

STAINMASTER BRAND[®]



**SELF-STICK CARPET
TILE WARRANTY**

LIMITED WARRANTIES

To see which limited warranties apply to the carpet tile you purchased, please refer to the table below.

These limited warranties apply for STAINMASTER® carpet tile purchased for indoor installation by the owner for an owner-occupied residence, on or after June 5, 2023. "Warranty Period" shall be i) Food and Beverage Stain Resistance Lifetime limited warranty coverage beginning on the date of purchase and continuing for the life of the carpet tile; and ii) other limited warranty coverage beginning on the date of purchase and continuing for the stated period of time as set forth below. For warranty information on purchases prior to June 5, 2023, call the STAINMASTER® Support Team at 1- 800-438-7668

NOTE THAT THIS LIMITED WARRANTY ALSO CONTAINS A PROVISION WHEREBY BOTH PARTIES AGREE TO RESOLVE ANY DISPUTES THROUGH AN INITIAL INFORMAL DISPUTE RESOLUTION PROCESS AND THEN, IF NECESSARY, THROUGH EITHER SMALL CLAIMS COURT OR BINDING ARBITRATION.

WARRANTIED AGAINST	STAINMASTER CARPET TILE
Food & Beverage Stains	Limited Lifetime
Texture Retention	15 Years Limited
Manufacturer Defect	1 Year Limited

CONTACT INFORMATION

For warranty service or special assistance for carpet tile care and cleaning, call the STAINMASTER® Support Team at 1-800-438-7668. Business hours are 8AM to 5PM EST, Monday through Friday. Or, contact us by email at: stainmaster@lowes.com.

CARE AND CLEANING OBLIGATIONS

- Professional hot-water extraction cleaning is recommended every 18-24 months to help prolong and enhance your carpet tile's appearance.
- Clean stains or soiled areas immediately using the instructions in the STAINMASTER Carpet Tile Care and Cleaning guide.
- If after DIY cleaning, the stained area(s) or soiled area(s) have not improved, you will need to promptly commission a professional hot-water extraction cleaning (at your expense; these maintenance costs will not be reimbursed). Make sure you keep receipts from all professional hot-water extraction cleanings. Proof of professional hot-water extraction cleaning is required to be covered under these limited warranties.
- If the problem still remains after the professional hot water extraction cleaning, you must contact the STAINMASTER® Support Team within 30 days of the professional hot-water extraction cleaning to file your claim.

FILING A CLAIM

If you have a problem with your carpet tile and believe it is covered by one or more of the limited warranties outlined in this warranty brochure, you must file a claim by contacting the STAINMASTER® Support Team. When you call, you will be asked to provide the following:

- An explanation of the carpet tile issue and what caused it. Explain where the carpet tile issue is located and in what other rooms the carpet tile is currently installed.
- Proof of professional hot-water extraction cleaning(s) after the problem occurred and within 30 days prior to filing claim. A receipt which shows date and proof of service is required to be covered under these limited warranties. Please note that the Manufacturer will not reimburse you for your costs for professional hot-water cleaning.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR ALL LIMITED WARRANTIES

- Only first quality carpet tile (not seconds or irregulars) which meets Lowe's construction and performance specifications are covered under these limited warranties.
- These limited warranties apply to all STAINMASTER® carpet tile products purchased on or after June 5, 2023, and installed indoors in the owner-occupied space in an owner-occupied residence. Coverage also applies to STAINMASTER® carpet tile purchased by a tenant and installed in the indoor portion of a rental dwelling occupied by such tenant. Dwellings used for short-term rentals and vacation rentals, timeshare dwellings, motorhomes (RVs), and houseboats are specifically excluded. If the carpet tile is removed from the home, these limited warranties will be deemed null and void.
- All warranty coverage is transferable to subsequent owner-occupiers only in owner-occupied residences. The original homeowner must contact the STAINMASTER® Support Team to provide original receipts documenting the carpet tile purchase and home sale documentation showing property address, date of sale, buyer, and seller. This documentation must be provided within sixty (60) days of the home sale.
- These limited warranties also exclude commercial use, abnormal use or conditions, any type of abuse, vandalism, extreme pet conditions or damage by smoke, fire, storm, flood, hurricane, wind, lightning, any other natural disaster, or any act of God. These warranties do not cover problems caused by wetting or persistence of excessive moisture. "**Commercial use**" includes but is not limited to: use in a store, office or other place of business. "**Abnormal use or conditions**" includes, but is not limited to: water damage from plumbing, storm or flood, damage from smoke or fire, damage from improper cleaning methods or materials, and from improper maintenance. "**Abuse**" is any use of the carpet tile that is unreasonable considering the normal and expected uses of a carpet tile in a residence including but not limited to excessive, repeated pet urine.
- The Manufacturer does not represent or ensure STAINMASTER® carpet tile will improve health or allergy related conditions.
- This limited warranty specifically excludes damage from pets, such as lingering odors, color change carpet loop or tuft snags and pulls or damage from extreme moisture, or such things as tears, pulls, cuts, pilling, burns, furniture casters, athletic equipment, vacuum marks or heavy wheeled devices. Changes in appearance caused by matting, crushing, soiling, shading or pile reversal, cornrowing, rippling, delamination, fading, furniture depressions or snags, carpet tile installed on stairs or in areas subject to abnormal foot-traffic, and/or damage from flooding or excessive moisture from existing moisture issues or alkalinity related issues are also specifically excluded.
- If the Manufacturer determines that your claim is covered under one or more of the limited warranties, the Manufacturer will, at its sole option, determine to repair the affected area of your carpet tile, or, if repair cannot reasonably be made, the Manufacturer will determine to replace the affected area of carpet tile.
- If the Manufacturer replaces carpet tile under a limited warranty, and the identical carpet tile is not available, a STAINMASTER® carpet tile of comparable quality and value must be selected ("**Comparable Replacement Carpet Tile**"). Comparable Replacement Carpet Tile and specifications are determined by the Manufacturer. If a less expensive carpet tile is chosen, the difference will not be refunded or applied to the claim to cover furniture moving.
- If the Manufacturer replaces your STAINMASTER® carpet tile under any of these limited warranties, the remaining portion of the Warranty Period will be based on your original purchase date and not the date of the replacement carpet tile.
- Cash refunds will not be offered.
- For best results, ambient temperatures should remain above 50°F and the ambient humidity should not fall below 40%RH.

STAIN RESISTANCE LIFETIME LIMITED WARRANTY (FOOD AND BEVERAGE)

For the Warranty Period stated, the surface pile of your STAINMASTER® carpet tile will resist food and beverage stains that occur during normal residential use (“**covered stains**”) subject to your compliance with the carpet tile Care and Cleaning Obligations (including professional hot-water cleaning as described above).

Subject to the conditions above and a determination by the Manufacturer, under its sole discretion, that the stain is covered by the limited warranty, the Manufacturer will, at its sole option, repair or replace the affected area of your carpet tile containing the covered stain. If a repair cannot reasonably be made, we will replace the affected area of your carpet tile. Stains must be visible to the naked eye to be eligible for repair/replacement.

Clean stains or soiled areas immediately using the instructions in the STAINMASTER Carpet Tile Care and Cleaning guide.

No carpet tile is fully stain proof. Therefore, the Manufacturer does not extend warranty coverage to any of the substances or causes of damage identified below (“**non-covered stains**”). The following are examples of non-covered stains excluded from this limited warranty:

- Non-food and non-beverage stains caused by substances, including, but not limited to, cosmetics, medication, bleaches, inks, vomit, blood, urine or feces, etc.
- Stains caused by substances that destroy or change the color of the carpet tile, including, for example, but not limited to, stains caused by dyes (such as clothing or food coloring), bleaches, acne medications, drain cleaners and plant food.
- Color changes due to fading.
- These warranties do not cover the reappearance of previously cleaned stains (“**wicking**”). Stains that are saturated and result in “**wicking**” will release with additional re-cleaning.

TEXTURE RETENTION LIMITED WARRANTY

For the Warranty Period stated, the surface pile of your carpet tile, under normal residential use, shows a significant loss of carpet pile texture from the carpet tufts bursting, blooming, opening or losing their twist, subject to your compliance with the carpet tile Care and Cleaning Obligations (including professional hot-water cleaning as described above),

- “**Texture Retention**” is defined as the ability of carpet tufts to retain their visible shape and not burst, bloom, open or lose their twist, and is measured by using an international standardized rating scale.¹
- This warranty is limited to loss of texture from foot traffic, resulting in tufts bursting, blooming, opening or losing their twist which cannot be corrected.

Subject to the conditions above, and a determination by the Manufacturer after receipt of third-party inspection report, under its sole discretion, that the loss of carpet pile texture is covered by the limited warranty, the Manufacturer will, at its sole option, repair or replace the affected area of your carpet tile containing the loss of texture. If a repair cannot reasonably be made, the manufacturer will replace the affected area of your carpet tile.

This limited warranty specifically excludes damage from pets or such things as tears, pulls, cuts, pilling, burns, furniture casters, athletic equipment, vacuum marks or heavy wheeled devices. Changes in appearance caused by matting, crushing, soiling, shading or pile reversal, cornrowing, rippling, delamination, fading, furniture depressions or snags are also specifically excluded.

MANUFACTURING WARRANTY

This warranty covers manufacturing defects that could occur in STAINMASTER carpet tile for a period of one (1) year from the date of purchase when used in an owner-occupied residence following proper indoor installation.

“**Manufacturing defect**” means any defect in material or workmanship.

Flooring must be installed properly and according to manufacturer's installation instructions and must be maintained in accordance with manufacturer's maintenance instructions.

EXCLUSIONS

- For the purpose of this warranty, matting is defined as the physical entanglement of the fibers on the surface of the carpet tile.
- Crushing is defined as the loss of pile thickness due to foot traffic.
- The Manufacturer will not provide credit for labor charges for appearance-related manufacturing defects that should have been detected before or during installation, such as missing tufts, dye spots, tears, loose backing, etc.

¹See the Carpet & Rug Institute Standard 20-GP-23M for the international rating scale.

THE FOLLOWING REMEDY AND DISPUTE RESOLUTION PROVISIONS APPLY TO ALL OF THE LIMITED WARRANTIES INCLUDED IN THIS BOOKLET:

LIMITATIONS: YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY UNDER THIS LIMITED WARRANTY SHALL EQUAL THE COST OF REPLACEMENT PRODUCT FOR THE PORTION OF THE CARPET TILE THAT DOES NOT CONFORM TO THE WARRANTY AND LABOR COSTS FOR SUCH REPAIR, AS PROVIDED HEREIN. NEITHER MANUFACTURE NOR LOWE'S SHALL BE LIABLE FOR INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, OR PUNITIVE DAMAGES OR EXPENSES, OR FOR LOST OR PROSPECTIVE PROFITS, ARISING OUT OF THE PURCHASE OR USE OF THE STAINMASTER® CARPET TILE PRODUCTS OR RESULTING FROM THE BREACH OF THIS LIMITED WARRANTY. IN NO EVENT SHALL MANUFACTURER AND/OR LOWE'S CUMULATIVE LIABILITY EXCEED THE COST OF REPLACEMENT PRODUCT FOR THE PORTION OF THE CARPET TILE THAT DOES NOT CONFORM TO THE WARRANTY AND LABOR COSTS FOR SUCH REPAIR. THERE ARE NO WARRANTIES WHICH EXTEND BEYOND THE DESCRIPTION ON THE FACE OF THIS WARRANTY. TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, ALL OTHER WARRANTIES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE EXCLUDED.

State and Province Rights This limited warranty gives You specific legal rights, and You may also have other rights which vary from state to state or province to province. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to You. Also, some provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to You.

Informal DISPUTE RESOLUTION PROVISION

Manufacturer, Lowe's and You each recognize and agree that good faith, informal efforts to resolve disputes often result in prompt, low-cost, and mutually beneficial outcomes. Therefore, You, Manufacturer, and Lowe's each agree that, before either of us may, under the provision below, commence an arbitration or assert a claim in small claims court, You, Manufacturer, and Lowe's will engage in the following informal dispute resolution process:

- The party seeking to initiate a claim in arbitration or small claims court ("claimant") must first give written notice to the other party ("respondent"). To notify us that you intend to initiate informal dispute resolution, you must contact the STAINMASTER® Support Team at 1-800-438-7668 or by email at stainmaster@lowes.com. The notice must include claimant's full name and contact information; a description of the claim; information about the specific purchase, installation or use of STAINMASTER® carpet tile product(s) giving rise to the claim; claimant's counsel's name and contact information, if represented by counsel; and a description of the relief sought.
- You, Manufacturer, and Lowe's will personally meet and confer, via teleconference or videoconference, in a good faith effort to informally resolve any claim covered by this provision. If either You, Manufacturer, or Lowe's are represented by counsel, that counsel may participate in the informal dispute resolution conference.
- Either party may request arbitration or a proceeding in small claims court, as applicable, if the dispute cannot be resolved within sixty (60) days, unless an extension is mutually agreed upon by you and us.
- Any statute of limitations will be tolled while You, Manufacturer, and Lowe's engage in the informal dispute resolution process described in this section.

Waiver of Rights:

- YOU AGREE TO WAIVE, TO THE FULLEST EXTENT ALLOWED BY APPLICABLE LAW, ANY CLAIMS FOR PUNITIVE OR EXEMPLARY DAMAGES AND ANY RIGHT TO PURSUE CLAIMS ON A CLASS OR CONSOLIDATED BASIS OR IN A REPRESENTATIVE CAPACITY, WHICH RELATE IN ANY WAY TO YOUR PURCHASE, INSTALLATION OR USE OF STAINMASTER® CARPET TILE PRODUCTS.

Arbitration: Please read this section carefully because it affects rights that you might otherwise have. It provides for resolution of most disputes through arbitration instead of court proceedings.

- **Arbitration is different than court. There is no judge or jury, but the arbitrator can award damages. Arbitration is final, binding and subject to only limited review by a court.**
- Manufacturer, Lowe's and You agree that any controversy or claim arising out of or relating to the purchase, installation or use of STAINMASTER® carpet tile products, including any claim for breach of warranty (a "Dispute"), may be settled only by BINDING ARBITRATION or in a small claims court, if the Dispute is within the jurisdiction of the small claims court and there will be NO JURY TRIAL. Manufacturer, Lowe's and You agree that the American Arbitration Association (AAA) shall administer any arbitration in accordance with its Commercial Arbitration Rules and its Consumer-Related Dispute Supplementary Procedures and incorporated fee schedule, and judgment on the award rendered by the arbitrator may be entered in any court having jurisdiction thereof. The parties intend that the Dispute will be settled in individual (bi-lateral) and not class arbitration, do not consent to the incorporation of the AAA Supplementary Rules for Class Arbitration into the rules governing arbitration under this Dispute Resolution Procedure, and hereby waive any right to arbitrate a Dispute through representative or class arbitration. The parties intend that the arbitrator decide all issues of substantive arbitrability, including his/her own jurisdiction. You agree that this arbitration section shall survive termination of this agreement.

- Any arbitration shall be confidential, and neither You, Manufacturer, nor Lowe's may disclose the existence, content or results of any arbitration, except as may be required by law or for purposes of enforcement or appeal of the arbitration award. The decisions of the arbitrators shall be binding and conclusive upon all parties involved, and any judgment or decision on any arbitration may be entered in and specifically enforced in any court having proper jurisdiction.
- If any portion of this section is determined by a court to be inapplicable or invalid, then the remainder shall be given full force and effect.

STAINMASTER[®] BRAND



**GARANTÍA DE LA ALFOMBRA
MODULAR AUTOADHESIVA**

GARANTÍAS LIMITADAS

Para ver qué garantías limitadas se aplican a la alfombra modular que compró, consulte la tabla a continuación.

Estas garantías limitadas se aplican a la alfombra modular STAINMASTER® para instalación en interiores que el propietario compró para una residencia ocupada por el propietario, a partir del 5 de junio de 2023. El “período de la garantía” será i) una cobertura de garantía limitada de por vida que comienza en la fecha de compra y continúa durante la vida útil de la alfombra modular; y ii) otra cobertura de garantía limitada que comienza en la fecha de compra y continúa durante el período establecido como se indica a continuación. Para obtener información sobre la garantía en compras anteriores al 5 de junio de 2023, llame al Equipo de soporte de STAINMASTER® al 1- 800-438-7668.

TENGA EN CUENTA QUE ESTA GARANTÍA LIMITADA TAMBIÉN CONTIENE UNA DISPOSICIÓN POR LA QUE AMBAS PARTES ACEPTAN RESOLVER LOS CONFLICTOS A TRAVÉS DE UN PROCESO INICIAL INFORMAL DE RESOLUCIÓN DE DISCREPANCIAS Y LUEGO, SI ES NECESARIO, A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL DE RECLAMOS MENORES O DE ARBITRAJE VINCULANTE.

GARANTIZADO CONTRA	ALFOMBRA MODULAR STAINMASTER®
Manchas de alimentos y bebidas	Limitada de por vida
Retención de textura	Limitada de 15 años
Defecto de fábrica	Limitada de 1 año

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Para obtener el servicio de garantía o ayuda especial para el cuidado y la limpieza de la alfombra modular, llame al Equipo de soporte de STAINMASTER® al 1-800-438-7668. El horario comercial es de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m., hora estándar del Este. O comuníquese con nosotros por correo electrónico a: stainmaster@lowes.com.

OBLIGACIONES DE CUIDADO Y LIMPIEZA

- Se recomienda una limpieza profesional con extracción de agua caliente cada 18 a 24 meses para ayudar a prolongar y mejorar la apariencia de la alfombra modular.
- Limpie las manchas o las áreas sucias de manera inmediata siguiendo las instrucciones de la Guía de limpieza y cuidado de alfombra modular STAINMASTER.
- Si después de la limpieza que hizo por sí mismo las áreas manchadas o sucias no han mejorado, deberá encargar de inmediato una limpieza profesional con extracción de agua caliente (a su cargo; estos costos de mantenimiento no se reembolsarán). Asegúrese de guardar los recibos de todas las limpiezas profesionales con extracción de agua caliente. Para la cobertura en estas garantías limitadas, se requiere evidencia de la limpieza profesional con extracción de agua caliente.
- Si el problema persiste después de la limpieza profesional con extracción de agua caliente, debe comunicarse con el equipo de soporte de STAINMASTER® dentro de los 30 días posteriores a la limpieza profesional con extracción de agua caliente para presentar su reclamo.

PRESENTACIÓN DE RECLAMOS

Si tiene un problema con su alfombra modular y cree que está cubierto por una o más de las garantías limitadas descritas en este folleto de garantía, debe presentar un reclamo. Para ello, póngase en contacto con el Equipo de soporte de STAINMASTER®. Cuando llame, se le pedirá que proporcione lo siguiente:

- Una explicación del problema que tiene la alfombra modular y qué lo causó. Explique dónde se encuentra el problema de la alfombra modular y en qué otras habitaciones está instalada la alfombra modular actualmente.
- Evidencia de limpiezas profesionales de extracción de agua caliente después de que ocurrió el problema y dentro de los 30 días anteriores a la presentación del reclamo. Para tener cobertura en estas garantías limitadas, se necesita un recibo que muestre la fecha y evidencia del servicio. Tenga en cuenta que el fabricante no le reembolsará los costos de la limpieza profesional con agua caliente.

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES PARA TODAS LAS GARANTÍAS LIMITADAS

- Solo la alfombra modular de primera calidad (no de segunda o irregular) que cumpla con las especificaciones de fabricación y rendimiento de Lowe's puede tener cobertura con estas garantías limitadas.
- Estas garantías limitadas se aplican a todos los productos de alfombra modular STAINMASTER® comprados el 5 de junio de 2023 o posteriormente, e instalados en exteriores en el espacio ocupado por el propietario en una residencia ocupada por el propietario. La cobertura también se aplica a todas la alfombra modular STAINMASTER® compradas por un inquilino e instaladas en la parte interior de alquiler de la propiedad rentada por dicho inquilino. Las propiedades que se empleen para alquileres a corto plazo y alquileres de vacaciones, viviendas de tiempo compartido, casas rodantes (RV) y casas flotantes están específicamente excluidas. Si se retira la alfombra modular de la casa, estas garantías limitadas se considerarán nulas y no tendrán validez.
- La cobertura de todas las garantías es transferible a los dueños-ocupantes siguientes solo en residencias ocupadas por el propietario. El propietario original de la casa debe comunicarse con el Equipo de soporte de STAINMASTER® para proporcionar los recibos originales que documenten la compra de la alfombra modular y la documentación de la venta de la casa que muestre la dirección de la propiedad, la fecha de venta, el comprador y el vendedor. Esta documentación debe entregarse dentro de sesenta (60) días a contar de la venta de la casa.
- Estas garantías limitadas también excluyen el uso comercial, el uso o las condiciones anormales, cualquier tipo de maltrato, vandalismo, condiciones extremas de mascotas o daños debido al humo, incendios, tormentas, inundaciones, huracanes, viento, rayos o cualquier otro desastre natural. Estas garantías no cubren problemas causados por humedecimiento o por la persistencia de humedad excesiva. El **"uso comercial"** incluye, entre otros, uso en tiendas, oficinas u otro lugar de negocios. Las **"condiciones y uso anormales"** incluyen, entre otros, daños causado por el agua de plomería, tormentas o inundaciones, daños causados por el humo o incendios, daños debido al uso de métodos o materiales de limpieza inadecuados y daños por un mantenimiento inadecuado. **"Abuso"** se refiere a los usos de la alfombra modular que no sean razonable teniendo en cuenta los usos normales y esperados de una alfombra modular en una residencia, incluidos, entre otros, la orina excesiva y repetida de las mascotas.
- El fabricante no representa ni garantiza que la alfombra modular STAINMASTER® mejorará la salud o las condiciones relacionadas con alergias.
- Esta garantía limitada excluye específicamente el daño provocado por mascotas o cosas como desgarros, tirones, cortes, formación de bolitas, quemaduras, ruedas de muebles, equipamiento de gimnasia, marcas de aspiradora o dispositivos con ruedas pesadas. Los cambios en la apariencia provocados por apelmazamiento, grietas, suciedad, oscurecimiento o inversión del pelo, formación de trenzas, ondulaciones, delaminación, decoloración o depresiones o enganches causados por muebles también están específicamente excluidos.
- También se excluyen la instalación incorrecta o la fabricación defectuosa que no estén relacionadas con la cobertura del presente documento.
- Se encuentran excluidos los daños causados por mascotas como olores persistentes, cambio de color, pelo o relleno de alfombra deshilachado o jalado y daños causados por humedad extrema.
- Esta garantía limitada excluye específicamente la alfombra modular instalada en escaleras o en áreas sujetas a tráfico peatonal anormal; daños por inundaciones o humedad excesiva por problemas de humedad existentes o problemas relacionados con la alcalinidad; y/o quemaduras, decoloración, esteras, bolitas, tirones, olores, suciedad, manchas, rasgaduras o daños debido a una instalación incorrecta o a agentes o métodos de limpieza inadecuados.
- Si el fabricante determina que su reclamo está cubierto por una o más de las garantías limitadas, el fabricante, a su juicio exclusivo, determinará reparar el área afectada de su alfombra modular o, si no es posible hacer una reparación, determinará reemplazar el área afectada de la alfombra modular.

- Si el fabricante reemplaza la alfombra modular con una garantía limitada y la alfombra modular idéntica no está disponible, se debe seleccionar una alfombra modular STAINMASTER® de calidad y valor comparables (“**Alfombra modular de reemplazo comparable**”). El fabricante determina la alfombra modular de reemplazo comparable y las especificaciones. Si se elige una alfombra modular menos costosa, la diferencia no se reembolsará ni se aplicará al reclamo para cubrir la mudanza de muebles.
- Si el fabricante reemplaza su alfombra modular STAINMASTER® conforme a cualquiera de estas garantías limitadas, la parte restante del Período de garantía se basará en su fecha de compra original y no en la fecha de reemplazo de la alfombra modular.
- No se otorgará ningún reembolso en efectivo.
- Para obtener los mejores resultados, la temperatura ambiente debe permanecer por encima de los 10 °C y la humedad ambiental no debe caer por debajo del 40% de HR.

GARANTÍA LIMITADA DE POR VIDA DE RESISTENCIA A LAS MANCHAS (ALIMENTOS Y BEBIDAS)

Durante el Período de garantía indicado, el pelo de la superficie de su alfombra modular STAINMASTER® resistirá las manchas de alimentos y bebidas que se producen durante el uso residencial normal (“**manchas cubiertas**”) sujeto al cumplimiento de las Obligaciones de cuidado y limpieza de baldosas de alfombra (incluida la limpieza profesional de agua caliente como se describe anteriormente).

Sujeto a las condiciones anteriores y a la determinación del fabricante, a su exclusivo criterio, de que la mancha está cubierta por la garantía limitada, el fabricante, a su exclusivo criterio, reparará o reemplazará el área afectada de la alfombra modular que tiene la mancha cubierta. Si no es razonable realizar una reparación, reemplazaremos el área afectada de la alfombra modular. Las manchas deben ser visibles a simple vista para ser elegibles para reparación/reemplazo.

Limpie las manchas o las áreas sucias de manera inmediata siguiendo las instrucciones de la Guía de limpieza y cuidado de baldosas de alfombra STAINMASTER.

Ninguna alfombra modular es totalmente a prueba de manchas. Por lo tanto, el fabricante no extiende la cobertura de garantía a ninguna de las sustancias o causas de daños que se indican a continuación (“**manchas no cubiertas**”). Los siguientes son ejemplos de manchas no cubiertas excluidas de esta garantía limitada:

- Manchas que no son de alimento ni bebidas causadas por sustancias como, entre otras, cosméticos, medicamentos, blanqueadores, tintas, vómito, sangre, orina, heces, etc.
- Manchas causadas por sustancias que destruyen o cambian el color de la alfombra modular, como por ejemplo, las manchas causadas por tintes (como colorantes para ropa o alimentos), blanqueadores, medicamentos para el acné, limpiadores de desagües y nutriente para plantas, entre otras.
- El color cambia debido a la decoloración.
- Estas garantías no cubren la reaparición de manchas limpiadas anteriormente (“**absorción**”). Las manchas que están saturadas y provocan “**absorción**” se quitarán con una nueva limpieza.

GARANTÍA LIMITADA DE RETENCIÓN DE TEXTURA

Durante el Período de garantía indicado, el pelo de la superficie de la alfombra modular bajo uso residencial normal, mostrará una pérdida significativa de la textura del pelo de la alfombra modular debido a que los mechones de la alfombra modular se rompen, despelucen, abren o pierden su giro, sujeto a su cumplimiento de las Obligaciones de limpieza y cuidado de la alfombra (incluida la limpieza profesional de agua caliente como se describe anteriormente).

- La “**retención de la textura**” se define como la capacidad de los cabos de la alfombra para retener su forma visible y no romperse, despeluzarse, abrirse ni perder sus giros y se mide mediante una escala de clasificación internacional estándar.¹
- Esta garantía se limita a la pérdida de textura provocada por la circulación de personas, que cause que los cabos se rompan, se despelucen, se abran o pierdan su giro, lo que no se puede corregir.

Sujeto a las condiciones anteriores, y a la determinación del fabricante después de recibir el informe de inspección de un tercero, a su exclusivo criterio, de que la pérdida de la textura del pelo de la alfombra modular está cubierta por la garantía limitada, el fabricante, a su exclusivo criterio, reparará o reemplazará el área afectada de la alfombra modular que tiene la pérdida de textura. Si no es razonable realizar una reparación, reemplazaremos el área afectada de la alfombra modular.

Esta garantía limitada excluye específicamente el daño provocado por mascotas o cosas como desgarros, tirones, cortes, formación de bolitas, quemaduras, ruedas de muebles, equipamiento de gimnasia, marcas de aspiradora o dispositivos con ruedas pesadas. Los cambios en la apariencia provocados por apelmazamiento, grietas, suciedad, oscurecimiento o inversión del pelo, formación de trenzas, ondulaciones, delaminación, decoloración o depresiones o enganches causados por muebles también están específicamente excluidos.

GARANTÍA DE FABRICACIÓN

Esta garantía cubre los defectos de fabricación que podrían ocurrir en la alfombra modular STAINMASTER durante un período de un (1) año desde la fecha en que se compró cuando se utiliza en una residencia ocupada por el propietario en una instalación interior adecuada.

Por “defecto de fabricación” nos referimos a cualquier defecto de material o mano de obra.

Los pisos deben instalarse correctamente y de acuerdo con las instrucciones de instalación del fabricante y deben mantenerse de acuerdo con las instrucciones de mantenimiento del fabricante.

EXCLUSIONES

- El apelmazamiento y aplastamiento, o cualquier cambio en la retención de la apariencia, no son defectos de fabricación y están excluidos de esta garantía.
- A los efectos de esta garantía, el apelmazamiento se define como el enredo físico de las fibras en la superficie de la alfombra modular.
- El aplastamiento se define como la pérdida de espesor del pelo debido al tráfico peatonal. El aplastamiento causado por los muebles, incluidas las huellas dejadas por las patas de los muebles, no está cubierto por esta garantía.
- STAINMASTER® no proporcionará crédito por cargos de mano de obra por defectos de fabricación relacionados con la apariencia que deberían haberse detectado antes o durante la instalación, como mechones faltantes, manchas de tinte, rasgaduras, refuerzos sueltos, etc.

LAS SIGUIENTES DISPOSICIONES DE REPARACIÓN Y RESOLUCIÓN DE DISCREPANCIAS SE APLICAN A TODAS LAS GARANTÍAS LIMITADAS INCLUIDAS EN ESTE FOLLETO:

LIMITACIONES: SU ÚNICA Y EXCLUSIVA REPARACIÓN BAJO ESTA GARANTÍA LIMITADA SERÁ IGUAL AL COSTO DEL PRODUCTO DE REEMPLAZO PARA LA PORCIÓN DEL PRODUCTO Alfombra modular QUE NO SE AJUSTE A LA GARANTÍA Y LOS COSTOS DE MANO DE OBRA PARA DICHA REPARACIÓN, SEGÚN SE ESTABLECE EN EL PRESENTE DOCUMENTO. NI EL FABRICANTE NI LOWE'S SERÁN RESPONSABLES POR DAÑOS O GASTOS ACCIDENTALES, RESULTANTES, ESPECIALES O PUNITIVOS, O POR BENEFICIOS PERDIDOS O FUTUROS, QUE SURJAN DE LA COMPRA O EL USO DE LOS PRODUCTOS DE BALDOSAS DE ALFOMBRA STAINMASTER® O QUE RESULTEN DEL INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA LIMITADA. EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD ACUMULADA DEL FABRICANTE Y/O LOWE'S EXCEDERÁ EL COSTO DEL PRODUCTO DE REEMPLAZO PARA LA PORCIÓN DE LA ALFOMBRA MODULAR QUE NO CUMPLE CON LA GARANTÍA Y LOS COSTOS DE MANO DE OBRA PARA DICHA REPARACIÓN. NO HAY GARANTÍAS QUE SE EXTIENDAN MÁS ALLÁ DE LA DESCRIPCIÓN DE ESTA GARANTÍA. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, QUEDAN EXCLUIDAS TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD Y ADECUACIÓN PARA UN OBJETIVO PARTICULAR, ESTÁN EXCLUIDOS.

Derechos estatales y provinciales. Esta garantía limitada le otorga derechos legales específicos y es posible que tenga otros derechos que varían según el estado o la provincia. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de los daños accidentales o resultantes, de modo que es posible que las exclusiones o limitaciones anteriores no se apliquen en su caso. Además, algunas provincias no permiten la exclusión o limitación de los daños accidentales o resultantes, de modo que la exclusión o limitación anterior puede no aplicarse en su caso.

DISPOSICIÓN DE RESOLUCIÓN DE DISCREPANCIAS INFORMALES

El fabricante, Lowe's y Usted reconocen y aceptan que los esfuerzos informales y de buena fe para solucionar discrepancias a menudo dan resultados rápidos, de bajo costo y mutuamente beneficiosos. Por lo tanto, Usted, el fabricante, y Lowe's acuerdan que, antes de que cualquiera de nosotros pueda, conforme a la disposición a continuación, comenzar un arbitraje o presentar un reclamo en un tribunal de reclamos menores, Usted, el fabricante, y Lowe's participarán en el siguiente proceso informal de resolución de discrepancias:

- La parte que busca iniciar un reclamo en el arbitraje o en un tribunal de reclamos menores (“demandante”) primero debe notificar por escrito a la otra parte (“demandado”). Para notificarnos que tiene la intención de iniciar una resolución informal de discrepancias, debe comunicarse con el equipo de soporte de STAINMASTER® al 1-800-438-7668 o por correo electrónico a stainmaster@lowes.com. El aviso debe incluir el nombre completo del demandante y la información de contacto; una descripción del reclamo; información sobre la compra, instalación o uso específicos de los productos de baldosas de alfombra STAINMASTER® que dan lugar al reclamo; el nombre y la información de contacto del abogado del demandante, si está representado por un abogado; y una descripción de la reparación solicitada.
- Usted, el fabricante, y Lowe's se reunirán y consultarán personalmente, por teleconferencia o videoconferencia, en un esfuerzo de buena fe para resolver informalmente cualquier reclamo cubierto por esta disposición. Si Usted, el fabricante, o Lowe's están representados por un abogado, dicho abogado puede participar en la conferencia informal de resolución de discrepancias.

- Cualquiera de las partes puede solicitar un arbitraje o un proceso judicial en un tribunal de reclamos menores, según corresponda, si la discrepancia no se puede resolver dentro de los sesenta (60) días, a menos que usted y nosotros acordemos una extensión de mutuo acuerdo.
- Cualquier estatuto de limitaciones se interrumpirá mientras Usted, el fabricante, y Lowe's participen en el proceso informal de resolución de discrepancias que se describe en esta sección.

Renuncia de derechos:

- USTED ACEPTA RENUNCIAR, EN LA MAYOR MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY CORRESPONDIENTE, A CUALQUIER RECLAMO POR DAÑOS PUNITIVOS O TIPIFICADOS Y A CUALQUIER DERECHO A PRESENTAR RECLAMOS DE MANERA COLECTIVA O CONSOLIDADA O EN CAPACIDAD REPRESENTATIVA, QUE SE RELACIONEN DE CUALQUIER MANERA CON SU COMPRA, INSTALACIÓN O USO DE PRODUCTOS PARA BALDOSAS DE ALFOMBRA STAINMASTER®.

Arbitraje: lea atentamente esta sección porque afecta los derechos que de otro modo podría tener. Prevé la resolución de la mayoría de las discrepancias mediante arbitraje en lugar de procedimientos judiciales.

- **El arbitraje es diferente a un tribunal. No hay juez ni jurado, pero el árbitro puede otorgar daños y perjuicios. El arbitraje es definitivo, vinculante y está sujeto a una revisión limitada por parte de un tribunal.**
- El fabricante, Lowe's y Usted acuerdan que cualquier controversia o reclamo que surja o se relacione con la compra, instalación o uso de los productos de alfombra modular STAINMASTER®, incluido cualquier reclamo por incumplimiento de la garantía (una "Discrepancia"), puede resolverse únicamente mediante ARBITRAJE VINCULANTE o en un tribunal de reclamos menores, si la Discrepancia está dentro de la jurisdicción del tribunal de reclamos menores y NO HABRÁ JUICIO CON JURADO. El fabricante, Lowe's y Usted acuerdan que la Asociación Estadounidense de Arbitraje (AAA, por sus siglas en inglés) administrará cualquier arbitraje de acuerdo con sus Reglas de arbitraje comercial y sus Procedimientos complementarios de disputas relacionadas con el consumidor y el programa de tarifas incorporado y el fallo sobre el laudo dictado por el árbitro se puede presentar en cualquier tribunal que tenga jurisdicción sobre el mismo. Las partes tienen la intención de que la Discrepancia se resuelva en arbitraje individual (bilateral) y no grupal, no dan su consentimiento para la incorporación de las Reglas complementarias de la AAA para el arbitraje colectivo en las reglas que rigen el arbitraje bajo este Procedimiento de resolución de discrepancias y por el presente renuncian a cualquier derecho a arbitrar una Discrepancia a través de un arbitraje representativo o colectivo. Las partes tienen la intención de que el árbitro decida todas las cuestiones de arbitrabilidad sustantiva, incluida su propia jurisdicción. Usted acepta que esta sección de arbitraje permanecerá vigente luego de la rescisión de este acuerdo.
- Todos los arbitrajes serán confidenciales y ni Usted ni el fabricante y/o Lowe's podrán divulgar la existencia, los contenidos ni los resultados, excepto según lo requiera la ley o con fines de ejecución o apelación del laudo arbitral. Las decisiones de los árbitros serán vinculantes y concluyentes para todas las partes involucradas y cualquier juicio o decisión sobre cualquier arbitraje puede presentarse y ejecutarse específicamente en cualquier tribunal que tenga la jurisdicción adecuada.
- Si un tribunal determina que alguna parte de esta sección es inaplicable o no es válida, el resto tendrá plena vigencia.