

STAINMASTER® PET PROTECT™ WATERPROOF HYBRID RESILIENT FLOORING LIMITED WARRANTY INFORMATION

LIMITED WARRANTY: LIFETIME RESIDENTIAL / 20-YEAR LIGHT COMMERCIAL

Limited Lifetime Residential Warranty

Manufacturer warrants to the original purchaser of STAINMASTER PET PROTECT HYBRID RESILIENT FLOORING a limited lifetime warranty that, from the date of purchase, (i) the product will be delamination-free, (ii) the surface wear layer on products will not wear through, stain, or fade from sunlight or artificial light, and (iii) the product will resist topical moisture due to mopping and everyday household spills and specified cleaning.

20-Year Light Commercial Limited Warranty

Manufacturer warrants to the original purchaser of STAINMASTER PET PROTECT HYBRID RESILIENT FLOORING a limited commercial warranty for 20 years that, from the date of purchase, (i) the product will be delamination-free, (ii) the surface wear layer on products will not wear through, stain, or fade from sunlight or artificial light, and (iii) the product will resist topical moisture due to mopping and everyday household spills and specified cleaning. This Light-Commercial warranty only applies in the following installation areas:

- **Business and Doctor Offices:** Entryways or Lobbies, Waiting Areas, Hallways, Personal Office Spaces, Meeting and Conference Rooms, Storage Areas, and Breakrooms.
- **Retail Businesses:** Entryways, Sales Floor / Showroom, Breakrooms, Meeting Areas, Private Offices, Checkout Areas, Employee Breakrooms, Offices, and Store Spaces.
- **Small Restaurants:** Entryways, Offices, and Hallways.
- **Educational Facilities:** Entryways, Offices, Hallways, Storage Areas, Meeting Areas, Private Offices, Personal Residences, and Common Areas.
- **Lodging:** Entryways or Lobbies, Waiting Areas, Hallways, Conference Rooms, Private Offices, Storage Areas, Guest Rooms (Except Bathrooms), and Lounges.

The floor must be installed and maintained in accordance with the instructions that accompanied the product. Installation instructions can also be obtained through Lowe's or by calling 1-800-438-7668.

STAINMASTER Pet Protect Stain Limited Warranty

Manufacturer warrants that this product will resist permanent staining caused by pet urine (domestic cat or dog) when thoroughly cleaned. Urine must be cleaned immediately and thoroughly and not be allowed to dry. The product will resist moisture damage from topical pet urine under normal residential use conditions when installed and maintained as outlined in the product's installation and use and care guidelines. Cleaning of the affected area should begin immediately upon discovery.

Waterproof Limited Warranty Terms & Conditions

Manufacturer warrants that for the above-described limited warranty terms the product will resist damage due to everyday household water spills. This warranty does not apply to any damages caused by, but not limited to, flooding, leaking pipes or other fixtures, appliance leaks, improper cleaning or maintenance, and negligence. All spills must be cleaned immediately and thoroughly. Damage due to water must be evident and measure at least 2 square inches (13cm²) per flooring plank. Walk-off mats must be used at all entrances and maintained to limit exposure. Hybrid Resilient Flooring is, by nature, made of wood and other materials that can be damaged by water if improperly installed or maintained. This flooring has been specifically engineered so that as an installed flooring system it will remain topically waterproof in the way that it will specifically resist the ability for water to penetrate below the decorative surface and cause irreparable damage under normal circumstances.

General Terms and Conditions

If the product wears through, fades or stains, or displays damage from topical moisture, as purchaser's sole and exclusive remedy, and the manufacturer's only obligation for breach of warranty hereunder, the manufacturer will replace, at its option and in its sole discretion, the affected flooring material that fails, provided that purchaser meets the criteria outline under the "Filing A Claim" section listed below. Surface wear must be evident, measuring at least 2 square inches (13cm²) and not be the result of any items listed in the "Warranty Exclusions" section listed below. Surface wear must also be greater than 3/16" from any plank edges. Loss or change of gloss is not surface wear. This warranty includes the replacement of defective material only, exclusive of all labor charges. If the manufacturer determines in its sole discretion that such replacement is not reasonably achievable, the manufacturer may choose to refund the purchase price of the affected flooring material at a pro-rated value, see section on "Proration of Warranty" listed below. Should the original floor design be discontinued, the manufacturer will replace the defective material with one of equal or greater value at its sole discretion.

Filing a Claim

For warranty service, contact STAINMASTER Support Team at 1-800-438-7668. Hours are 8 AM to 5 PM EST, Monday through Friday. For the most up-to-date information about this Limited Warranty, please refer to [lowes.com/STAINMASTER](https://www.lowes.com/STAINMASTER).

Warranty Exclusions

The owner must inspect for color, finish, and quality before installation; installation of "defective" planks implies acceptance of material. Lowe's and the manufacturer are not responsible for costs incurred when a floor with visible defects has been installed. The warranty does not cover, and the manufacturer is not liable for, wear or damage caused by improper installation, negligence, erosion, abrasion, extreme heat or temperature conditions, cleaning (including without limitation excessively wet maintenance, or from using detergents, abrasive cleaners, soaps, commercial steamers, buffers, waxes, or polishes), care or maintenance in a manner contrary to the instructions as provided by the manufacturer, physical abuse or misuse of the product, physical damages, accidents causing indentation, scratching, impact or cutting, freight damage, alteration, or any wear or damage caused by acts of God including without limitation fire, wind, hail, and flood. The warranty does not apply if the product is installed in areas where condensation may occur repeatedly or general installation guidelines are not met. This limited warranty does not apply to mouldings or other Hybrid Resilient Flooring accessories. The manufacturer is not responsible for usage that is not in compliance with any applicable regulation or code and makes no warranties regarding same.

THESE WARRANTIES ARE STRICTLY LIMITED TO THEIR TERMS AND ARE IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES OR GUARANTEES, EXPRESSED OR IMPLIED, ARISING BY OPERATION OF LAW, OR COURSE OF DEALING, USAGE OF TRADE OR OTHERWISE, AND THEY SPECIFICALLY EXCLUDE ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

Disclaimers

Purchaser agrees that Lowe's and the manufacturer are not liable for INCIDENTAL, SPECIAL, INDIRECT, OR CONSEQUENTIAL OR SIMILAR DAMAGES including, but not limited to loss of profit or revenues, loss of time, inconvenience, damages for loss of use of any equipment, damage to property, claims of third parties, including personal injury or death on account of use of any manufacturer product or failure of the manufacturer to warn against or instruct on, or adequately warn against or instruct on, the dangers of the product and proper use of same, whether or not the manufacturer has been advised of the potential for such damages. The manufacturer's total liability hereunder from any cause whatsoever, whether arising under contract, warranty, tort (including negligence, except in the case of liability for personal injury caused by the manufacturer's negligence), strict liability, products liability or any other theory of liability, will be limited to the lesser of purchaser's actual damages or the price paid to the

manufacturer for any product subject to purchaser’s claim. Samples, descriptions, and other information concerning the product contained in catalogs, advertisements, or other promotional material or statements made by sales representatives or dealers are for general information purposes only and are not binding upon the manufacturer. No unauthorized person, fabricator or installer, agent or employee of the manufacturer, or any representative, is entitled to assume any liability on behalf of the manufacturer relating to the sale of this product, nor does any such person have the authority to increase or alter the obligations or limitations of this warranty.

State Rights: This limited warranty gives You specific legal rights, and You may also have other rights which vary from state to state. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to You.

Proration of Warranty

STAINMASTER PET PROTECT HYBRID RESILIENT FLOORING’S Limited Lifetime Residential & 20-Year Commercial warranty is prorated. This means that total refundable amount for your flooring material decreases over the course of its lifetime. See table below for examples of value.

Residential Term	Commercial Term	Prorated Value
Years 1-3	Years 1-3	100%
Years 4-8	Years 4-8	90%
Years 9-13	Years 9-12	75%
Years 14-19	Years 13-16	35%
Years 20-30	Years 17-20	10%

STAINMASTER® PET PROTECT™

INFORMACIÓN SOBRE LA GARANTÍA LIMITADA PARA PISOS RESISTENTES HÍBRIDOS IMPERMEABLES

GARANTÍA LIMITADA RESIDENCIAL DE POR VIDA / USO COMERCIAL LIGERO DE 20 AÑOS

Garantía residencial limitada de por vida

El fabricante otorga al comprador original de PISOS RESISTENTES HÍBRIDOS STAINMASTER PET PROTECT una garantía limitada de por vida que, a partir de la fecha de compra, (i) el producto no se deslaminará, (ii) la capa de desgaste de la superficie de los productos no se desgastará, manchará ni decolorará por la luz solar o artificial, y (iii) el producto resistirá la humedad superficial a causa del trapeado y a los derrames domésticos cotidianos y de la limpieza especificada.

Garantía limitada para uso comercial ligero de 20 años

El fabricante otorga al comprador original de PISOS RESISTENTES HÍBRIDOS STAINMASTER PET PROTECT una garantía comercial limitada de 20 años que, a partir de la fecha de compra, (i) el producto no se deslaminará, (ii) la capa de desgaste de la superficie de los productos no se desgastará, manchará ni decolorará por la luz solar o artificial, y (iii) el producto resistirá la humedad superficial a causa del trapeado y a los derrames domésticos cotidianos y de la limpieza especificada. Esta garantía para uso comercial ligero solo se aplica en las siguientes áreas de instalación:

- **Oficinas comerciales y médicas:** entradas o vestíbulos, áreas de espera, pasillos, espacios de oficina personales, salas de reuniones y conferencias, áreas de almacenamiento y salas de descanso.
- **Negocios minoristas:** entradas, área de ventas/exposición, salas de descanso, áreas de reuniones, oficinas privadas, áreas de cajas, salas de descanso para empleados, oficinas y espacios de tiendas.
- **Restaurantes pequeños:** entradas, oficinas y pasillos.
- **Instalaciones educativas:** entradas, oficinas, pasillos, áreas de almacenamiento, áreas de reuniones, oficinas privadas, residencias personales y áreas comunes.
- **Hospedajes:** entradas o vestíbulos, áreas de espera, pasillos, salas de conferencias, oficinas privadas, áreas de almacenamiento, habitaciones para huéspedes (excepto baños) y salones.

El piso se debe instalar y reparar de acuerdo con las instrucciones proporcionadas con el producto. Las instrucciones de instalación también se pueden obtener a través de Lowe's o llamando al 1-800-438-7668.

Garantía limitada contra manchas STAINMASTER Pet Protect

El fabricante garantiza que este producto resistirá las manchas permanentes causadas por la orina de las mascotas (perros o gatos domésticos) cuando se limpien completamente. La orina debe limpiarse inmediata y completamente y no debe dejarse secar. El producto resistirá los daños por la humedad derivada de la orina de mascotas bajo condiciones normales de uso residencial cuando se instale y mantenga tal como se describe en las pautas de instalación y uso y cuidado del producto. Una vez descubierta la mancha, se debe comenzar de inmediato la limpieza del área afectada.

Términos y condiciones de la garantía limitada de impermeabilidad

El fabricante garantiza que, durante el período de garantía limitada descrito con anterioridad, el producto resistirá los daños causados por derrames de agua domésticos cotidianos. Esta garantía no se aplica a los daños causados, entre otros, por inundaciones, fugas en tuberías u otros accesorios, fugas de electrodomésticos, limpieza o mantenimiento inadecuados y negligencia. Todos los derrames se deben limpiar a fondo inmediatamente. Los daños causados por el agua deben ser evidentes y medir al menos 12.9 cm² (2 pulg.²) por plancha de piso. Se deben usar tapetes de paso en todas las entradas y procurar que limiten la exposición. El piso resistente híbrido está, por naturaleza, hecho de madera y otros materiales que pueden dañarse con el agua si no se instalan o mantienen adecuadamente. Este piso está diseñado específicamente para que, como sistema de piso instalado, mantenga su impermeabilidad superficial de modo que resista específicamente la capacidad del agua para penetrar debajo de la superficie decorativa durante un período de 24 horas y causar daños irreparables en condiciones normales.

Términos y condiciones generales

Si el producto se desgasta, se desvanece o se mancha, o bien muestra daños por la humedad superficial, como única y exclusiva solución al comprador, y la única obligación del fabricante por el incumplimiento de la garantía en virtud del presente, el fabricante reemplazará, a su elección y a su exclusivo criterio, el material del piso afectado que falle, siempre que el comprador cumpla con los criterios descritos en la sección “Presentación de una reclamación” que se detalla a continuación. El desgaste de la superficie debe ser evidente, medir al menos 13 cm² (2 pulg.²) y no ser el resultado de los puntos mencionados en la sección “Exclusiones de la garantía” que aparece a continuación. El desgaste de la superficie también debe ser superior a 4.76 mm desde los bordes de las planchas. La pérdida o el cambio del brillo no se consideran un desgaste de la superficie. Esta garantía contempla el reemplazo del material defectuoso solamente, sin incluir ninguno de los costos por mano de obra. Si el fabricante determina, a su exclusivo criterio, que no es razonable lograr dicho reemplazo, el fabricante puede optar por reembolsar el precio de compra del material de piso afectado a un valor prorrateado. Consulte la sección “Prorratio de la garantía” que se detalla a continuación. En caso de que se descontinúe el diseño original del piso, el fabricante reemplazará el material defectuoso con uno de igual o mayor valor a su entera discreción.

Presentación de una reclamación

Para obtener el servicio de garantía, comuníquese con el equipo de soporte de STAINMASTER al 1-800-438-7668. El horario es de 8 am a 5 pm hora estándar del Este de lunes a viernes. Para obtener la información más actualizada sobre esta garantía limitada, consulte lowes.com/STAINMASTER.

Excepciones de la garantía

El propietario debe inspeccionar el color, el acabado y la calidad antes de la instalación; la instalación de planchas “defectuosas” implica la aceptación del material. Lowe's y el fabricante no son responsables de los costos producto de la instalación de pisos con defectos visibles. La garantía no cubre, y el fabricante no es responsable por, el desgaste o los daños causados por una instalación incorrecta; negligencia; erosión; abrasión; calor o condiciones de temperatura extremas; limpieza (incluido, entre otros, el mantenimiento excesivamente húmedo o por el uso de detergentes, limpiadores abrasivos, jabones, vaporizadores comerciales, pulidores, ceras o pulimentos); cuidado o mantenimiento de manera contraria a las instrucciones proporcionadas por el fabricante; abuso físico o uso inadecuado del producto; daños físicos; accidentes que causen hendiduras, rayones, impacto o corte; daños por transporte; alteración; o cualquier desgaste o daño ocasionado por casos fortuitos, incluidos, entre otros, incendios, viento, granizo e inundaciones. La garantía no se aplica si el producto se instala en áreas donde se puede producir condensación repetidamente o si no se cumplen las pautas generales de instalación. Esta garantía limitada no se aplica a molduras u otros accesorios para pisos resistentes híbridos. El fabricante no es responsable por el uso que no cumpla con ningún reglamento o código aplicable y no ofrece garantías al respecto.

ESTAS GARANTÍAS ESTÁN Estrictamente limitadas a sus términos y reemplazan a todas las demás garantías, expresas o implícitas, que surjan por función de la ley, o el curso de negociaciones, el uso comercial o de otra forma, y excluyen específicamente cualquier garantía implícita de comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular.

Exenciones

El comprador acepta que Lowe's y el fabricante no son responsables por DAÑOS INCIDENTALES, ESPECIALES, INDIRECTOS O CONSECUENTES O SIMILARES, incluidos, entre otros, pérdida de ganancias o ingresos; pérdida de tiempo; inconvenientes; daños por pérdida de uso de cualquier equipo; daños a la propiedad; reclamaciones de terceros, incluidas las lesiones personales o la muerte a causa del uso de cualquier producto del fabricante o el incumplimiento del fabricante de advertir o instruir adecuadamente sobre los peligros del producto y el uso adecuado del mismo, independientemente de que el fabricante haya estado advertido o no de la posibilidad de que se produzcan dichos daños. La responsabilidad total del fabricante en virtud del presente por cualquier causa, ya sea que

surja de un contrato, garantía, agravio (incluida la negligencia, excepto en el caso de responsabilidad por lesiones personales causadas por negligencia del fabricante), responsabilidad estricta, responsabilidad de productos o cualquier otra teoría de responsabilidad, estará limitada al menor de los daños reales del comprador o el precio pagado al fabricante por cualquier producto sujeto a la reclamación del comprador. Las muestras, descripciones y otra información relacionada con el producto contenida en catálogos, publicidad u otros materiales promocionales o aseveraciones realizadas por representantes de ventas o distribuidores son solo para propósitos de información general y no comprometen al fabricante. Ninguna persona; productor o instalador; agente o empleado del fabricante sin autorización ni ningún representante tiene derecho a asumir responsabilidades en nombre del fabricante en lo que respecta a la venta de este producto. Tampoco tiene la autoridad para aumentar o alterar las obligaciones o limitaciones de esta garantía.

Derechos estatales: esta garantía limitada le otorga derechos legales específicos y es posible que tenga otros derechos que varían según el estado. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de los daños accidentales o resultantes, de modo que es posible que las exclusiones o limitaciones anteriores no se apliquen en su caso.

Prorrateo de la garantía

La garantía limitada de por vida para uso residencial y de 20 años para uso comercial de los PISOS RESISTENTES HÍBRIDOS STAINMASTER PET PROTECT se prorratea. Esto significa que el monto total reembolsable del material de su piso disminuye a lo largo de su vida útil. Consulte la tabla a continuación para ver ejemplos de valor.

Plazo residencial	Plazo comercial	Valor prorrateado
1 a 3 años	1 a 3 años	100%
4 a 8 años	4 a 8 años	90%
9 a 13 años	9 a 12 años	75%
14 a 19 años	13 a 16 años	35%
20 a 30 años	17 a 20 años	10%