



Aviso de privacidad suplementario de Lowe's

[Ver en PDF](#)

[Version in English](#)

¡Bienvenido!

Nos importa tu privacidad independientemente de cómo interactúas con Lowe's. Ya seas candidato, socio comercial, instalador, vendedor de Marketplace, suministrador, inversor o creador de contenido de Lowe's, queremos que comprendas cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y compartimos tus datos personales. Si buscas información relacionada con nuestras prácticas de privacidad al vender nuestros productos, consulta nuestra [política de privacidad](#).

Cómo navegar por el presente documento

El presente aviso de privacidad suplementario se divide en secciones cortas para que encuentres de manera rápida la información que necesitas.

Contenido:

[Candidatos](#)

[Suministradores de productos](#)

[Socios comerciales y prestadores de servicios independientes](#)

[Vendedores de Marketplace](#)

[Inversores](#)

[Creadores de contenido de Lowe's](#)

[Cookies, píxeles y otras tecnologías de seguimiento en línea](#)

[Herramientas y enlaces de terceros](#)

[Almacenamiento de datos, seguridad y prevención del fraude](#)

[Tus derechos y elecciones](#)

[Quiénes somos y cómo comunicarte con nosotros](#)

[Asuntos no abordados](#)

¿Quieres consultar una tabla que muestra los tipos de datos personales que recopilamos y las finalidades? Haz clic [aquí](#).

¿Qué son los datos personales?

Comencemos con lo que queremos decir al hablar de “datos personales”. Los datos personales son información que te identifica, se relaciona contigo, te describe o que podría atribuirse o vincularse de manera razonable contigo, sea directa o indirectamente. No se consideran datos personales las informaciones de acceso público ni los datos anonimizados/desidentificados (es decir, que no se pueden utilizar de manera razonable para identificarte) ni los agregados (combinados con otros datos de tal manera que ya no se puedan utilizar para identificarte a ti ni a otros). En los lugares donde almacenamos datos desidentificados, almacenaremos y usaremos los datos en forma desidentificada y no intentaremos reidentificarlos, salvo en casos donde lo exija o lo permita la ley.

Los datos personales comprenden más que tu nombre y número de teléfono; incluyen cualquier información que pueda atribuirse a ti y a tus hábitos, como tus compras, preferencias o historial de búsqueda. Recopilamos una parte de esta información directamente de ti cuando compras en nuestro sitio web, por nuestra aplicación móvil o en nuestras tiendas, pero se recopilan muchos datos mientras navegas por nuestro sitio web o utilizas nuestros servicios, o los recibimos por parte de nuestros socios de confianza. Utilizamos esta información para comprender mejor tus necesidades, mejorar nuestros productos y servicios y personalizar tu experiencia.

Candidatos

Datos personales que recopilamos de candidatos

Esta sección proporciona información que corresponde específicamente a cómo recopilamos, utilizamos y compartimos tus datos personales cuando interactúas con nosotros a través de nuestro [Careers Website](#) y como candidato o solicitante de empleo. Disponemos de otra política de privacidad que corresponde a los empleados actuales de Lowe's.

Al solicitar un empleo con Lowe's o nuestras entidades filiales y asociadas en EE. UU., recopilamos ciertos datos relacionados contigo y tu dispositivo para procesar tu solicitud de empleo, asegurar la función correcta del [Careers Website](#), sugerir puestos para los cuales podrías ser buen candidato y mejorar la experiencia de contratación.

Si presentas tu solicitud en línea, crearás una **cuenta para candidatos** con tu correo electrónico y contraseña. También se requieren algunos datos personales, como tu **nombre y apellido, nombre preferido, domicilio, número de teléfono, dirección de correo electrónico y fecha de nacimiento**.

A lo largo del proceso de solicitud de empleo, es posible que recopilemos otra información, como tus antecedentes laborales y académicos, certificaciones y cualquier otro detalle que elijas compartir (por ejemplo, lo que escribes en tu currículum o a nuestro *chatbot*, Luci. También recopilamos ciertos datos requeridos por ley, como tu género, raza, etnia, si eres militar o veterano e identificadores gubernamentales como el número de tu licencia de conducir o del Seguro Social. Podríamos utilizar los datos que recopilamos a lo largo del proceso para hacer **inferencias** sobre ti como candidato.

Si tu entrevista incluye un componente por video u ocurre presencialmente en la tienda, es posible que recopilemos grabaciones con video y audio de tus entrevistas o de nuestras cámaras en la tienda.

Utilizamos *cookies* y otras tecnologías similares en nuestro Careers Website que recopilan de forma automática **información relacionada con actividades en línea**, como tu dirección IP, historial de

navegación, sitios web que te remitieron a nosotros, tipo de navegador, identificador del dispositivo, sistema operativo, información de tu proveedor de servicios de Internet o tu compañía telefónica, idioma y ubicación aproximada (**geolocalización**). Utilizamos estas informaciones para comprender cómo se usa nuestro sitio, recordar tus preferencias, mostrarte oportunidades de empleo relevantes, mostrarte anuncios y mejorar nuestro proceso de reclutamiento.

¿Quieres obtener más información? Consulta la sección [Cookies, píxeles y otras tecnologías de seguimiento en línea](#).

Por qué recopilamos datos personales

Recopilamos datos sobre nuestros candidatos para facilitar el proceso de contratación y mejorar tu experiencia. Utilizamos tus datos expresamente para:

- identificarte y mantener registros relacionados con tu solicitud;
- comunicarnos contigo;
- revisar y responder tus solicitudes y preguntas;
- gestionar el proceso de reclutamiento y contratación;
- mejorar nuestras operaciones mediante el análisis y la investigación comerciales;
- cumplir con las leyes aplicables;
- proteger nuestros sistemas, datos y negocios de riesgos de fraude y seguridad, y
- recomendarte puestos y anuncios personalizados que corresponden a tus intereses y actividades en la página web de ofertas y empleo y de otros sitios web.

Cómo recopilamos datos personales

Recopilamos datos personales sobre ti a través de varios métodos, los cuales incluyen:

- **Tú.** Por ejemplo, cuando creas una cuenta para candidatos o rellenas una solicitud de empleo en línea o en una de nuestras tiendas.
- **De manera automática.** Algunos de tus datos se recopilan de manera automática, por ejemplo, tus actividades en nuestro sitio web o grabaciones con video o audio cuando interactúas con nuestro Careers Website o visitas nuestras tiendas.
- **De otras fuentes.** Es posible que recibamos tus datos de las entidades asociadas de Lowe's, prestadores que han sido sujetos a una comprobación de antecedentes penales, redes sociales (como LinkedIn), referencias y otros socios de reclutamiento que apoyan nuestro proceso de contratación.
- **Al crear, derivar o inferir información.** Es posible que creemos datos sobre ti (por ejemplo, al asignarte un identificador de candidato) o hagamos inferencias razonables, como adquirir conocimiento a partir de las evaluaciones que completas durante el proceso de solicitud de empleo.

Conoce a Luci, nuestra asistente de IA para asuntos laborales

Si surgen preguntas durante el proceso de solicitud de empleo, puedes acudir a **Luci**, nuestra asistente de IA. Luci puede responder preguntas sobre vacantes y brindarte orientación relacionada con el proceso de solicitud de empleo.

Al hablar con Luci por chat, tanto Lowe's como nuestro prestador de servicios de confianza recopilan la información que compartes para ofrecerte este apoyo. Luci puede ayudarte solamente con preguntas relacionadas con asuntos laborales y de empleo y no tiene capacidad para abordar otros temas.

Si buscas información sobre **Mylow**, nuestro asistente de mejoras para la casa, consulta la [política de privacidad de Lowe's](#).

Cómo compartimos los datos personales de candidatos

Compartimos datos personales con socios de confianza para las siguientes finalidades comerciales:

- Prestar servicios en nuestro nombre. Compartimos tus datos personales con empresas que nos prestan servicios, como vendedores de tecnología de la información, agencias de reclutamiento y empresas que gestionan el alojamiento, transporte y otros servicios para candidatos. Si nos lo pides, es posible que compartamos tu información de contacto o documento de identidad emitido por el gobierno con socios que organizan viajes y alojamiento como parte del proceso de reclutamiento. Estos prestadores solo tienen permiso de utilizar tus datos con el fin de ejecutar las tareas para las cuales los contratamos y no para cualquier otro propósito.
- Fomentar la seguridad e integridad de datos personales
- Realizar depuración para identificar y reparar errores que impidan la funcionalidad existente y prevista
- Prestar servicios de publicidad o mercadotecnia en nuestro nombre
- Empezar investigaciones internas para el desarrollo y demostración tecnológicos
- Empezar actividades para verificar y mantener la calidad y seguridad de nuestros servicios
- Cumplir con las leyes y reglamentaciones aplicables
- Fomentar la seguridad
- Detectar y tratar actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales y proteger contra ellas

Compartimos tus datos personales sensibles con fines más restringidos, los cuales incluyen: prestar servicios relacionados con tu solicitud de empleo, apoyar nuestras operaciones comerciales o de reclutamiento que se ejecutan en nuestro nombre, cumplir con las leyes y reglamentaciones aplicables, fomentar la seguridad y detectar y tratar el fraude y otras actividades maliciosas o ilegales y proteger contra ellos.

Aunque no vendemos datos personales a cambio de dinero, algunas de nuestras prácticas

publicitarias, mercadotécnicas y analíticas podrían considerarse “ventas” o “divulgación” según se definen en ciertas leyes de privacidad estatales. Para obtener más información sobre cómo excluirte de estas prácticas, haz clic en [Tus derechos y elecciones](#).

Más información

Haz clic [aquí](#) para obtener más información sobre cómo gestionamos tus datos, incluido cómo utilizamos *cookies* y otras tecnologías de seguimiento, protegemos tus datos, cuánto tiempo los conservamos y las opciones que tienes relativas a tus datos personales. También encontrarás detalles sobre los derechos de privacidad que se otorgan a los residentes de California bajo la Ley de Privacidad del Consumidor de California.

Suministradores de productos

Datos personales que recopilamos de suministradores de productos

Cuando te asocias con nosotros como suministrador de Lowe's, recopilamos cierta información para agilizar nuestro trabajo en conjunto, la cual podría incluir:

- **Detalles comerciales**, como el nombre legal de tu empresa, número de identificación del empleador, número de teléfono comercial, dirección postal, dirección de correo electrónico y otros detalles como los productos que tu empresa suministra
- **Detalles para tu incorporación** como la información de inscripción de tu cuenta, identificador de incorporación y número de la cuenta
- **Respuestas a encuestas** si eliges proporcionarnos retroalimentación en cualquiera de las encuestas que enviamos
- **Información de actividades en línea** relacionadas con la manera en la que usas nuestros sitios web

Cómo utilizamos estos datos

Utilizamos los datos que recopilamos para buscar encargos y contratos potenciales que sean adecuados para tu negocio, comunicarnos contigo y apoyar nuestros programas de suministradores.

Cómo recopilamos datos personales

Recopilamos datos personales cuando solicitas ser suministrador de Lowe's, participas en un argumentario de suministradores, completas una encuesta o utilizas nuestro sitio web.

Cómo compartimos datos personales

Es posible que compartamos tus datos personales con nuestras entidades asociadas, prestadores de servicios y contratistas, como vendedores de plataformas o prestadores de servicios relacionados con la base de datos, para que nos ayuden con la operación de nuestros servicios y programa de suministradores. Estos socios solo tienen permiso de utilizar tus datos con el fin de apoyarnos y no para cualquier otro propósito.

Podríamos compartir tus datos para las siguientes finalidades comerciales:

- Facilitar la prestación y gestión de nuestros servicios
- Fomentar la seguridad e integridad de nuestros sistemas

- Identificar y corregir problemas que podrían afectar la funcionalidad
- Realizar o apoyar la publicidad y mercadotecnia en nuestro nombre
- Realizar la investigación interna y el desarrollo tecnológico
- Mantener la calidad y seguridad de nuestros servicios
- Cumplir con las leyes y reglamentaciones aplicables
- Fomentar la seguridad
- Detectar el fraude y otras actividades maliciosas y proteger contra ellos

¿Quieres obtener más información?

Haz clic [aquí](#) para leer más sobre cómo gestionamos asuntos relacionados con tu privacidad, incluido cómo utilizamos *cookies* y otras tecnologías de seguimiento, cómo conservamos y salvaguardamos tus datos personales y los derechos y opciones que tienes relativos a tus datos personales.

Socios comerciales y prestadores de servicios independientes

Si trabajas con Lowe's como socio comercial o prestador de servicios independiente, por ejemplo, como instalador, esta sección describirá los tipos de datos personales que recopilamos de ti y cómo se utilizan.

Datos personales que recopilamos de socios comerciales

Cuando te registras como prestador de servicios independiente con Lowe's, es posible que recopilemos los siguientes datos:

- **Información de la cuenta:** tu nombre, dirección de correo electrónico, contraseña, número de teléfono y otra información de contacto
- **Información comercial:** el nombre legal de tu empresa, número de identificación del empleador, número de teléfono comercial, dirección postal, sitio web de tu empresa, el tipo de empresa, permisos, licencias y certificaciones y otros detalles correspondientes
- **Respuestas a encuestas:** si eliges proporcionarnos retroalimentación a través de cualquiera de las encuestas que enviamos
- **Información de actividades en línea:** cómo interactúas con nuestros sitios web

Nuestra **app PROvider** te ayuda a gestionar tus trabajos, horarios, datos de clientes y notas, estés donde estés. Si utilizas la **app Delivered by Lowe's**, puedes optar por compartir tu **ubicación precisa** para que les comuniquemos a los clientes una hora más exacta para la entrega.

Con la finalidad de apoyar estas funciones en la app, recopilamos datos relacionados con tu dispositivo y la manera en la que utilizas la app. Empleamos estos datos para prestar los servicios de la app y mejorar tu experiencia general.

Cómo utilizamos estos datos

Podríamos utilizar los datos personales que recopilamos sobre ti para:

- Prestarte los servicios que solicitas

- Apoyar tu trabajo con Lowe's
- Comunicarte con clientes que buscan un prestador de servicios, si corresponde
- Comunicarnos contigo

Cómo recopilamos datos personales

Recopilamos tus datos personales cuando creas una cuenta, utilizas nuestras aplicaciones o sitios web o interactúas con nosotros por otros medios. Estos datos incluyen:

- Información que nos provees
- Información que recopilamos de manera automática
- Información de otras fuentes, como tu empleador
- Información que derivamos o inferimos basándonos en tus interacciones con nosotros

Cómo compartimos datos personales

Es posible que compartamos tus datos personales con nuestras entidades asociadas, prestadores de servicios y contratistas (como desarrolladores de aplicaciones) y otras partes para las siguientes finalidades comerciales:

- Facilitar la prestación y gestión de nuestros servicios
- Fomentar la seguridad e integridad de nuestros sistemas
- Corregir problemas que podrían afectar la funcionalidad
- Apoyar la publicidad y mercadotecnia en nuestro nombre
- Realizar la investigación interna y el desarrollo tecnológico
- Mantener la calidad y seguridad de nuestros servicios
- Cumplir con las leyes y reglamentaciones aplicables
- Fomentar la seguridad
- Detectar el fraude y otras actividades maliciosas y proteger contra ellos

También compartiremos tus datos personales cuando un consumidor pide que lo remitamos a un prestador que trabaja en tu campo.

¿Quieres obtener más información?

Haz clic [aquí](#) para leer más sobre cómo gestionamos asuntos relacionados con tu privacidad, incluido cómo utilizamos *cookies* y otras tecnologías de seguimiento, cómo conservamos y salvaguardamos tus datos personales y los derechos y opciones que tienes relativos a tus datos personales.

Vendedores de Marketplace

Datos personales que recopilamos de vendedores de Marketplace

Si te unes al Marketplace de Lowe's como vendedor verificado, recopilamos los siguientes datos:

- **Información comercial:** el nombre legal de tu empresa, número de identificación del

empleador, número de teléfono comercial, dirección postal, sitio web de tu empresa, el tipo de empresa y otros detalles correspondientes

- **Detalles para tu incorporación:** la información de inscripción de tu cuenta, identificador de incorporación y número de la cuenta
- **Información de contacto:** nombre, dirección de correo electrónico, contraseña y número de teléfono
- **Información de actividades en línea:** cómo interactúas con nuestros sitios web

Cómo utilizamos estos datos

Utilizamos tus datos personales para:

- Prestarte los servicios que solicitas
- Establecer tu cuenta en la plataforma de Marketplace de Lowe's
- Comunicarnos contigo
- Brindar apoyo a los clientes para la compra de tus productos

Cómo recopilamos datos personales

Recopilamos tus datos personales cuando solicitas unirse al Marketplace de Lowe's, utilizas nuestros sitios web o interactúas con nosotros por otros medios.

Cómo compartimos datos personales

Es posible que compartamos tus datos personales con nuestras entidades asociadas, prestadores de servicios y contratistas (como los socios de servicios de alojamiento web y de la nube) para ayudarnos con la operación de Marketplace. Estos socios solo tienen permiso de utilizar tus datos con el fin de apoyarnos y no para cualquier otro propósito. Podríamos compartir tus datos para las siguientes finalidades:

- Facilitar la prestación y gestión de nuestros servicios
- Fomentar la seguridad e integridad de nuestros sistemas
- Corregir problemas que podrían afectar la funcionalidad
- Apoyar la publicidad y mercadotecnia en nuestro nombre
- Realizar la investigación interna y el desarrollo tecnológico
- Mantener la calidad y seguridad de nuestros servicios
- Cumplir con las leyes y reglamentaciones aplicables
- Fomentar la seguridad
- Detectar el fraude y otras actividades maliciosas y proteger contra ellos

Es posible que también mostremos algunos datos relacionados con tu empresa como parte de tu perfil de vendedor en nuestro sitio web.

¿Quieres obtener más información?

Haz clic [aquí](#) para leer más sobre cómo protegemos tu privacidad, incluido cómo utilizamos *cookies* y otras tecnologías de seguimiento, cómo conservamos y salvaguardamos tus datos personales y los derechos y opciones que tienes relativos a tus datos personales.

Inversores

Datos personales que recopilamos de inversores

Cuando te suscribes en nuestro sitio web para recibir correos electrónicos sobre relaciones con inversores, recopilamos tu dirección de correo electrónico.

En determinadas circunstancias, como la compra directa de acciones de nuestro agente y registro de transmisiones de acciones, es posible que recopilemos información adicional, la cual incluye:

- **nombre y fecha de nacimiento;**
- **dirección postal, dirección de correo electrónico y número de teléfono;**
- **el número de tu cuenta y número del Seguro Social, y**
- **el número de acciones que posees** (si corresponde).

También recopilamos **información de actividades en línea** relacionadas con tu uso de nuestros sitios web.

Cómo utilizamos estos datos

Podríamos utilizar tus datos personales para:

- Mantener registros correctos sobre los inversores
- Satisfacer nuestras obligaciones legales y cumplir con la ley
- Prestar servicios, incluida la página web de inversores de Lowe's y comunicaciones por correo electrónico

Cómo recopilamos datos personales

Recopilamos tus datos personales cuando te suscribes a nuestros correos electrónicos para inversores, compras acciones a través de ciertos procesos de la posesión directa de acciones o utilizas nuestros sitios web.

Cómo compartimos datos personales

Es posible que compartamos tus datos personales con nuestras entidades asociadas, prestadores de servicios y contratistas (como vendedores de correo electrónico, vendedores de tecnología de la información y almacenamiento de documentos) para que nos brinden ayuda con la operación de nuestros servicios para inversores. Estos socios podrían tener que acceder a tus datos para realizar las tareas de su trabajo, pero solo los podrán usar para apoyar a Lowe's.

Podríamos compartir tus datos para las siguientes finalidades:

- Facilitar la prestación y gestión de nuestros servicios
- Fomentar la seguridad e integridad de nuestros sistemas
- Corregir problemas que podrían afectar la funcionalidad
- Apoyar la publicidad y mercadotecnia en nuestro nombre
- Realizar la investigación interna y el desarrollo tecnológico

- Mantener la calidad y seguridad de nuestros servicios
- Cumplir con las leyes y reglamentaciones aplicables
- Fomentar la seguridad
- Detectar el fraude y otras actividades maliciosas y proteger contra ellos

¿Quieres obtener más información?

Haz clic [aquí](#) para leer más sobre cómo protegemos tu privacidad, incluido cómo utilizamos *cookies* y otras tecnologías de seguimiento, cómo conservamos y salvaguardamos tus datos personales y los derechos y opciones que tienes relativos a tus datos personales.

Creadores de contenido de Lowe's

Datos personales que recopilamos de creadores de contenido de Lowe's

Si formas parte de la red de creadores de contenido de Lowe's (o piensas unirte), podríamos recopilar los siguientes datos personales:

- **Nombre civil y seudónimo preferido**
- **Dirección de correo electrónico y contraseña**
- **Apodos o usuarios de tus cuentas en las redes sociales y detalles relacionados con estas**
- **Información sobre cómo utilizas nuestros sitios web y servicios en línea**

Cómo utilizamos estos datos

Utilizamos tus datos personales para apoyar tu participación en la comunidad de creadores de contenido de Lowe's y comunicarnos contigo.

Cómo recopilamos datos personales

Recopilamos tus datos personales cuando solicitas unirte a la comunidad de creadores de contenido de Lowe's o de tus perfiles en redes sociales.

Cómo compartimos datos personales

Es posible que compartamos tus datos personales con nuestras entidades asociadas, prestadores de servicios y contratistas (como socios de correos electrónicos con fines mercadotécnicos) para que nos brinden ayuda con la operación y el apoyo de la red de creadores de contenido. Estos socios solo tienen permiso de utilizar tus datos con el fin de apoyarnos y no para cualquier otro propósito.

Podríamos compartir tus datos para las siguientes finalidades:

- Facilitar la prestación y gestión de nuestros servicios
- Fomentar la seguridad e integridad de nuestros sistemas
- Corregir problemas que podrían afectar la funcionalidad
- Apoyar la publicidad y mercadotecnia en nuestro nombre
- Realizar la investigación interna y el desarrollo tecnológico

- Mantener la calidad y seguridad de nuestros servicios
- Cumplir con las leyes y reglamentaciones aplicables
- Fomentar la seguridad
- Detectar el fraude y otras actividades maliciosas y proteger contra ellos

También podríamos mostrar algunos datos de tus redes sociales en nuestro sitio web para destacar tu participación en la red de creadores de contenido de Lowe's.

¿Quieres obtener más información?

Consulta la sección a continuación para leer más sobre cómo protegemos tu privacidad, incluido cómo utilizamos *cookies* y otras tecnologías de seguimiento, cómo conservamos y salvaguardamos tus datos personales y los derechos y opciones que tienes relativos a tus datos personales.

Cookies, píxeles y otras tecnologías de seguimiento en línea

Usamos *cookies* y otras herramientas similares para comprender cómo usas nuestro sitio web y mejorar tu experiencia. Algunas *cookies* provienen de nuestros socios, como anunciantes o prestadores de servicios. Puedes gestionar tus preferencias relacionadas con las *cookies* en nuestro [Cookie Preference Center](#). Si bien ofrecemos opciones para el ajuste de las *cookies* no esenciales en nuestro sitio web, si no quieres que ninguna *cookie* se envíe a tu dispositivo, debes borrar la memoria caché y configurar tu navegador para que las rechace antes de volver a acceder a nuestro sitio web.

Las *cookies* son pequeños archivos que los sitios web almacenan en tu dispositivo a través de un navegador web que ayudan a que ese sitio web o los sistemas de terceros reconozcan tu dispositivo y guarden ciertas informaciones, como los productos dentro del carrito o tu idioma preferido. Los *web bugs* o *web beacons* (llamados a veces gifs invisibles) son pequeñas imágenes integradas en una página web o un correo electrónico que nos facilitan comprender cómo las personas utilizan nuestro sitio web e interactúan con nuestros correos electrónicos, por ejemplo, si abres uno de nuestros correos electrónicos o visitas una cierta página.

Por lo general, utilizamos estas tecnologías para:

- **Garantizar la función correcta de nuestro sitio web**, por ejemplo, al permitir que inicies sesión
- **Mejorar tu experiencia** al guardar tus preferencias (como tu idioma o región) y personalizar nuestro contenido
- **Comprender cómo se utiliza nuestro sitio web a través de herramientas como Google Analytics y Adobe Analytics** para comprender el uso del sitio, ver qué productos te interesan más y conocer la manera en la que interactúas con nuestro sitio web y anuncios
 - Puedes rechazar participar en Google Analytics al instalar la extensión Google Analytics para tu navegador, disponible [aquí](#)
 - Puedes rechazar participar en Adobe Analytics [aquí](#)
 - Utilizamos también herramientas de grabación de sesiones, como **Fullstory**, para ver cómo se usan nuestros servicios y analizar patrones de navegación

para hacer mejoras. Para rechazar participar en Fullstory, haz clic [aquí](#)

- **Mostrar anuncios personalizados.** Es posible que nuestros socios anunciantes utilicen *cookies* para mostrar anuncios que correspondan a tus intereses en otros sitios web o redes sociales
 - Puedes configurar tus preferencias de las *cookies* y rechazar participar en **la publicidad dirigida, ventas y la divulgación de datos personales** en cualquier momento a través de nuestro **Cookie Preference Center**
 - También puedes rechazar participar en la publicidad dirigida a través de la [Digital Advertising Alliance](#) o desactivar anuncios de Google al visitar la página [Google Ads Settings](#)
- Aunque nuestro sitio web responde a ciertas señales de tu navegador relacionadas con tus preferencias para no participar en la publicidad dirigida, como el Control de privacidad global (GPC, por sus siglas en inglés), no responde a señales de “No realizar seguimiento” (“Do Not Track” en inglés)
- **Medir el rendimiento de correos electrónicos.** Utilizamos herramientas de seguimiento para determinar si se abren nuestros correos electrónicos o si se hace clic en los enlaces

Las *cookies* pueden variar en cuanto al plazo de tiempo que permanecen activadas. Algunas *cookies* están activadas solamente mientras accedes a nuestro sitio web, llamadas **cookies de sesión**. Desaparecen una vez que cierras tu navegador. Otras, llamadas **cookies persistentes**, siguen almacenadas en tu dispositivo hasta un determinado plazo. Empleamos ambos tipos de *cookies* para que el sitio web funcione sin problemas y para mejorar tu experiencia.

Herramientas y enlaces de terceros

Algunos aspectos de nuestro sitio web emplean herramientas de terceros, como botones de redes sociales (por ejemplo, “Me gusta” o “Iniciar sesión con Facebook”) o reproductores de video. Es posible que estas herramientas recopilen información como tu **dirección IP** o las páginas que visitas y que la envíen a la empresa que proporciona la herramienta.

Al usar estas herramientas, es posible que recibamos información limitada del tercero, y el tercero puede recibir detalles sobre tu uso en nuestro sitio. Cualquier dato personal recopilado por la empresa de un tercero se rige por las políticas de privacidad del tercero, y no por las nuestras.

Nuestro sitio web también incluye enlaces a otros sitios. Al hacer clic en un enlace que te conduzca a otro sitio web ajeno a Lowe’s, habrás salido de nuestro sitio, y este aviso de privacidad ya no aplicará.

Almacenamiento de datos, seguridad y prevención del fraude

Guardamos tu información para las finalidades elaboradas en este aviso de privacidad y para cumplir con nuestras obligaciones legales y empresariales, así como aquellas relacionadas con la contabilidad y los registros. Esto significa que guardamos tus datos personales para el fin por el cual los recopilamos, la solución de controversias o el ejercicio de nuestros derechos.

Para determinar cuánto tiempo guardaremos cierta información, consideramos el tipo, la

sensibilidad, los requisitos legales y si podemos satisfacer la misma necesidad con otro recurso. Una vez que ya no sea necesario tener acceso a esa información, la borramos o eliminamos los identificadores en conformidad con nuestras políticas de conservación de datos.

Tomamos tu privacidad y la seguridad de tu información en serio. Empleamos una mezcla de salvaguardias administrativas, técnicas y físicas para ayudar a prevenir el acceso desautorizado a tus datos, así como la pérdida o el uso indebido de estos.

Es posible que también utilicemos los datos personales que recopilamos para prevenir fraudes, detectar problemas de seguridad y protegernos a nosotros, a ti y a los demás de actividades maliciosas. Aunque protejamos tus datos haciendo todo lo posible, ningún sistema es completamente seguro. Debido a las características del Internet y la tecnología, no podemos garantizar la seguridad absoluta, pero tomamos medidas razonables para proteger tus datos.

Tus derechos y elecciones

Tus datos personales son privados y tienes derechos y opciones para determinar cómo los recopilamos, los utilizamos y los divulgamos.

Acceder a la información de tu cuenta y actualizarla. Si creaste una cuenta con nosotros, puedes acceder directamente a tu perfil de Lowe's. Conforme a la naturaleza de tu cuenta, es posible que también puedas actualizar la información de tu cuenta.

Preferencias de correo electrónico: Si no quieres recibir nuestros correos electrónicos promocionales, puedes hacer clic en el enlace para cancelar la suscripción que está presente en los correos electrónicos que te enviamos.

Considera que, si decides no recibir correos electrónicos promocionales, es posible que aún te enviemos mensajes relacionados con el estado de tu cuenta o cualquier servicio que hayas solicitado. No se verán afectados el nivel ni la calidad del servicio que te prestamos si no estás suscrito a nuestros correos electrónicos promocionales.

No participar en la publicidad dirigida ni la venta y divulgación de datos personales.

- Si no quieres participar en la publicidad dirigida ni la venta y divulgación de tus datos personales para fines de publicidad comportamental entre contextos (te recordamos, así lo dicen los abogados), visita nuestro [Cookie Preference Center](#) para comunicar tus elecciones.
- También puedes usar la señal del Control de privacidad local disponible en tu navegador para negarte a participar. Si eliges usar esta señal u otra basada en tu navegador, no participarás en la publicidad dirigida ni la venta y divulgación de datos personales mediante tecnologías de seguimiento, como *cookies*, y deberás habilitarla en todos los navegadores que uses.
- Los residentes de California también pueden presentar una solicitud de no participar en la venta y divulgación fuera de línea. Si eres candidato, utiliza el [Lowe's Employee Privacy Portal](#). Si tienes cualquier otro tipo de relación con Lowe's, envíanos un correo electrónico al privacy@lowes.com.

Puedes encontrar opciones similares dentro de nuestras aplicaciones. Accede a My Account > Do Not Sell My Info.

Para obtener más información y ver opciones, consulta la sección [Cookies, píxeles y otras](#)

[tecnologías de seguimiento en línea](#) de este aviso.

Mensajes de texto. Para dejar de recibir mensajes de texto/SMS publicitarios de Lowe's, responde STOP al mensaje de texto. Considera que esto solo aplica al número de teléfono que recibió el mensaje de texto.

Notificaciones push. Para no recibir notificaciones *push* de Lowe's, debes configurar los permisos en tu dispositivo móvil. Esto no aplica para las notificaciones dentro de la aplicación.

Localización en la aplicación y la tienda. Para no permitir que recibamos tu ubicación precisa en nuestra aplicación móvil, debes desactivar el acceso a tu ubicación en la configuración de tu dispositivo móvil.

Derechos de privacidad en California

Esta sección describe los derechos de privacidad que tienen los residentes de California.

- Si eres candidato y resides en California, puedes presentar solicitudes relacionadas con tus datos personales a través del [Lowe's Job Applicant Privacy Portal](#) o al llamar al **1-800-309-5732**.
- Si tienes cualquier otra clase de relación con nosotros, envía tu solicitud a privacy@lowes.com. Cuando presentas una solicitud, te pediremos algunos detalles básicos relacionados con tu información de contacto (como tu nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono y domicilio).

Si presentas una solicitud para eliminar, corregir o saber tus datos personales, es posible que nosotros o nuestro vendedor de verificación requiramos entre dos y tres datos personales para comprobar tu identidad. Si tienes una cuenta protegida con contraseña con nosotros, podríamos comprobar tu identidad mediante nuestras prácticas de autenticación existentes.

Se podría también recopilar información sobre tus preferencias de idioma durante este proceso para facilitártelo y proporcionarte preguntas de verificación en el idioma que prefieras; esta información se eliminará una vez finalizada tu solicitud.

Podrás designar a un agente autorizado para que realice la solicitud en tu nombre; sin embargo, para otras solicitudes deberás comprobarnos tu identidad directamente antes de que se pueda procesar tu solicitud. El agente autorizado puede presentar una solicitud en tu nombre mediante el Lowe's Privacy Portal o al llamar al número de teléfono gratuito indicado anteriormente. No te discriminaremos si eliges ejercer tus derechos de privacidad.

Los residentes de California tienen derecho a presentar los siguientes tipos de solicitudes relacionadas con sus datos personales:

Derecho a saber. Los residentes de California tienen derecho a saber:

- Las categorías de los datos personales que hemos recopilado sobre ti, incluidas:
 - las categorías de las fuentes de las cuales se recopilaron los datos personales;
 - nuestros fines empresariales o comerciales por los cuales se recopilan, se venden o se divulgan datos personales;
 - los receptores a quienes se divulgan los datos personales;
 - las categorías de los datos personales que vendimos o compartimos y, para cada categoría identificada, las categorías de los terceros a los que vendimos o compartimos esa categoría específica de datos personales, y
 - las categorías de datos personales que divulgamos con una finalidad comercial y, para cada categoría identificada, las categorías de prestadores de servicios o contratistas a los que divulgamos esa categoría específica de datos personales.

- Los datos personales específicos que hemos recopilado sobre ti

Eliminación. Tienes derecho a solicitar la eliminación de tus datos personales que hemos recopilado, sujeto a ciertas excepciones. En aquellos casos en que utilizamos la desidentificación para realizar la eliminación solicitada, nos comprometemos a mantener y utilizar los datos en su forma desidentificada y no intentaremos reidentificarlos. Ten presente que, si solicitas que eliminemos tus datos personales, se eliminarán todos tus datos.

Corrección. Si crees que tus datos personales son erróneos, puedes presentar una solicitud para que los corrijamos. Al recibir una solicitud verificable para corregir estos datos, nos esforzaremos de manera comercialmente razonable por corregir los datos conforme a tus indicaciones.

No participar en la venta y el uso compartido de datos personales. Tienes derecho a no participar en la venta de tus datos personales y a solicitar que no compartamos tus datos personales con fines de publicidad comportamental entre contextos. Para obtener más información sobre cómo ejercer este derecho, haz clic [aquí](#).

Derecho a restringir el uso y la divulgación de datos personales sensibles. Puedes restringir nuestro uso y divulgación de tus datos personales sensibles a solamente los usos y divulgaciones que sean razonablemente necesarios para la prestación de nuestros productos y servicios, o según se necesiten para:

- garantizar la seguridad e integridad;
- prevenir el fraude o actividades ilegales;
- la seguridad física;
- usos transitorios a corto plazo, incluidos aquellos para la publicidad no dirigida;
- prestar servicios en nombre de la empresa, y
- comprobar o mantener la calidad o seguridad de un servicio o dispositivo que tenemos, fabricamos, controlamos o que ha sido fabricado para nosotros y para mejorar o renovar tal servicio o dispositivo.

Estadísticas de respuesta. Para ver las estadísticas sobre las solicitudes que recibimos en 2024 relacionadas con los datos de clientes en California, haz clic [aquí](#).

Quiénes somos y cómo comunicarte con nosotros

Conforme a su uso en el presente aviso de privacidad, los términos “**nosotros**”, “**nuestro**” y “**Lowe’s**” hacen referencia a Lowe’s Companies, Inc., incluidas nuestras entidades filiales y asociadas.

Si tienes alguna pregunta relacionada con el presente aviso de privacidad o si necesitas acceder a esta información en otro idioma o por otro formato, comunícate con nosotros según se indica a continuación.

Privacy Office
1000 Lowe’s Blvd., NB6LG
Mooresville, NC 28117
privacy@lowes.com

El presente aviso de privacidad se podrá modificar de manera periódica, así que visita esta página con frecuencia para acceder a la versión actual. El presente aviso fue modificado el 11 de marzo de 2026.

Asuntos no abordados

Además de las demás finalidades descritas en el presente aviso, para las cuales se recopilan, se utilizan y se divulgan datos personales, es posible que recopilemos, utilicemos y divulguemos tus datos personales cuando lo exija la ley, una reglamentación o un auto judicial; en respuesta a solicitudes gubernamentales o policiales; para identificar, comunicarnos o emprender acciones legales en contra de alguien que dañe o interfiera en los derechos o la propiedad de nosotros (o de otros); con fines de seguridad o de prevención del fraude; para apoyar cualquier demanda, defensa o declaración real o amenazada en un caso jurídico o ante cualquier autoridad jurisdiccional o administrativa, arbitraje o panel de mediadores; en casos de acciones o investigaciones disciplinarias; o según descrito de otro modo a la hora de recopilar tus datos personales. De la misma manera, es posible que utilicemos y divulguemos datos personales a terceros frente a la venta, cesión, fusión, reorganización u otra transferencia de cualquiera de nuestras marcas o empresas.

El presente aviso de privacidad **no** es aplicable a:

1. clientes de Lowe's, hagan clic en este enlace para ver la [política de privacidad de Lowe's](#);
2. productos relacionados con crédito (como las tarjetas de crédito de la marca de Lowe's), a los cuales aplica la política de privacidad de la entidad crediticia correspondiente;
3. Lowe's Foundation y sus registros caritativos, y
4. los empleados de Lowe's.