LOWE'S PRODUCT PROTECTION AND REPLACEMENT PLANS
Terms and Conditions

For toll-free service or repair assistance, call the Plan Administrator at [1-888-77LOWES (56937)], 24 hours a day/7 days a week.

To obtain a large-type copy of these terms and conditions, please contact the Plan Administrator.

This Plan is not a contract of insurance.

These terms and conditions, together with Your sales receipt shall collectively constitute the entire contract relating to Your coverage. Your sales receipt describes the covered Product(s) and the term of this Plan. The terms and conditions are required for service. Limitations and exclusions may apply; refer herein for details.

Definitions:
Payment means a check or merchandise credit with the Plan Seller.

Plan Holder/You/Your means the owner of the Product(s) covered under this Plan.

Plan Provider/We/Us/Our means the entity that is contractually obligated to You under the terms of this Plan. The Plan Provider is Federal Warranty Service Corporation [P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689], [1-877-881-8578] in all states except: in California where the Plan Provider is Sureway, Inc. [P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689], [1-877-881-8578]; in Florida where the Plan Provider is **United Service Protection, Inc.** [11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157], [1-877-881-8578]; and in Oklahoma where the Plan Provider is Assurant Service Protection, Inc. [P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689], [1-877-881-8578]. For Water Heaters, the Plan Provider is the same as stated above except in California, where Lowe's Home Centers, LLC [P.O. Box 1111, North Wilkesboro, NC 28656], [1-888-775-6937] is the Plan Provider.

Plan Administrator means the entity responsible for the administration of this Plan. The Plan Administrator is Central Charlotte LLC [P.O. Box 1111, North Wilkesboro, NC 28656], [1-888-775-6937] in all states except in Wisconsin where the Plan Administrator is Lowe's Home Centers, LLC [P.O. Box 1111, North Wilkesboro, NC 28656], [1-888-775-6937].

Plan Seller means the retailer where You purchased Your Plan as indicated on Your sales receipt.

Product(s) means the specific item(s) that You purchased the Plan for, but does not include other items (such as other items listed on the sales receipt for which You declined to purchase a Plan).

Plan means this Plan, as identified on Your sales receipt, which You purchased to cover the Product(s) described on Your sales receipt.
Price means the consideration paid by You for this Plan as listed on Your sales receipt.

Retail Cost means the amount charged to You, pre-tax, for the Product for which You bought the Plan.

DAY ONE BENEFITS: WHERE INCLUDED IN YOUR PLAN AND DESCRIBED HEREIN, (A) FOOD SPOILAGE, (B) POWER SURGE, (C) MAINTENANCE REIMBURSEMENT, (D) PICK UP AND DELIVERY, (E) RE-INSTALLATION LABOR COVERAGE, (F) RENTAL REIMBURSEMENT AND (G) SURE SERVICE GUARANTEE BEGIN IMMEDIATELY UPON YOUR PURCHASE OF THIS PLAN. OTHER THAN (A), (B), (C), (D), (E), (F), AND (G) ABOVE, THIS PLAN PROVIDES NO OTHER DAY ONE BENEFITS OR COVERAGE DURING THE TERM OF THE MANUFACTURER'S PARTS AND LABOR WARRANTY, UNLESS OTHERWISE PROVIDED BELOW.

COVERAGE PERIOD: UPON EXPIRATION OF THE MANUFACTURER'S PARTS AND LABOR WARRANTY, YOU ARE ENTITLED TO THE COVERAGE DESCRIBED HEREIN, INCLUDING THE DAY ONE BENEFITS OF (A), (B), (C), (D), (E), (F) AND (G) ABOVE WHERE APPLICABLE, UNLESS OTHERWISE PROVIDED BELOW. IN THE EVENT THE EXPIRATION DATE OF THE MANUFACTURER'S PARTS WARRANTY AND MANUFACTURER'S LABOR WARRANTY DIFFERS, THE COVERAGE DESCRIBED HEREIN SHALL COMMENCE AT THE END OF THE EARLIER OF THE TWO EXPIRATION DATES.

MANUFACTURER'S RESPONSIBILITIES: Parts and services covered during the manufacturer's warranty period are the responsibility of the manufacturer. Your Product(s) may provide a labor and/or parts warranty from the manufacturer that may provide additional or overlapping coverage. Review Your manufacturer's warranty. Nothing in the Plan shall be deemed to limit or discharge any manufacturer's obligations.

FOR ALL PRODUCT PLANS: See Your sales receipt to determine which coverage plan(s) You purchased and apply to You and Your Product(s).

COVERAGE: Your Product(s) will be restored to normal operating condition if it/they has/have failed due to defects in materials and workmanship, normal wear and tear, dust, heat, humidity, or power surge. This Plan covers all labor and parts costs necessary to repair Your Product(s) for problems due to functional part failures unless otherwise stated below. Genuine manufacturer's parts will be used whenever possible; however, the use of non-original manufacturer's and re-manufactured parts is allowed under this Plan.

Non-Repairable Products: If We or the Plan Administrator, in Our or its sole discretion, determine that Your Product is not repairable, We or the Plan Administrator, in Our or its sole discretion, will either: (1) provide a new, rebuilt, or refurbished product of equal or similar features and functionality, or (2) issue a Payment up to the Retail Cost of the Product, plus applicable sales tax. Upon providing You with the replacement product, or a Payment for the non-repairable Product, the non-repairable Product will become Our property, should We unilaterally elect to exercise Our rights to the Product. This Plan is deemed fully satisfied by Us by replacement of the Product or by the issuance of a Payment up to the Retail Cost of the Product, plus applicable sales tax, unless otherwise required by state law. The coverage provided under this Plan shall not be transferable to any replaced product, unless otherwise required by state law.

Power Surge: If the Product is electrically powered, this Plan covers parts and labor due to failure of Your Product as a result of power surge, as determined by an authorized technician.

PRODUCT COVERAGE PLANS: Below are details on different coverage plans.

Replacement Plan: This Plan provides one-time replacement coverage for select products with a Retail Cost of under [two hundred dollars ($200)] that fail due to normal wear and tear. Coverage commences upon expiration of the manufacturer's parts and labor warranty. In the event the expiration of the manufacturer's parts warranty and manufacturer's labor warranty differs, such coverage commences at the end of the earlier of the two (2) expiration dates. The coverage period is indicated on Your sales receipt. We, or the Plan Administrator, in Our or its sole discretion, will either: (1) provide a new, rebuilt, or refurbished product of equal or similar features and functionality, or (2) issue a Payment for the Retail Cost of the Product, plus applicable sales tax. Upon providing You with the replacement product, or a Payment for the non-repairable Product, the non-repairable Product will become Our property, should We unilaterally elect to exercise Our rights to the Product. You will be responsible for shipping Your Product to the Plan Administrator, per the instructions of the Plan Administrator. This Plan is deemed fully satisfied by Us by replacement of the Product or by the issuance of a Payment for the Retail Cost of the Product, plus applicable sales tax, unless otherwise required by state law. The coverage provided under this Plan shall not be transferable to any replaced product.

Major Appliances Plan: The term of Your Plan commences on the date that You purchased the Product(s) and continues for the length of time printed on Your sales receipt. **Coverage for the Day One Benefits commences on the date You purchased the Product(s), but all other coverage commences upon the expiration of the manufacturer's warranty period as stated above.** Coverage includes parts and labor service on major appliances with a retail cost of [two hundred dollars ($200)] and over. If on-site service is provided for the full term of the manufacturer's warranty, then it will be provided under this Plan. If on-site service is not provided for the full term of the manufacturer's warranty, then it will not be provided under this Plan and You will be responsible for the costs to transport Your Product to a repair facility as determined and authorized by the Plan Administrator. You must call the Plan Administrator at [1-888-77LOWES (56937)] to receive authorization for repairs prior to transporting Your Product. You may purchase coverage on one (1) Product, or multiple Products (i.e. containing two (2), or three (3) Products) that are bundled. If You purchase coverage on multiple Products that are bundled in a multiple item Plan, each Product will be serviced and treated as if a separate Plan was purchased for each individual Product; however, cancellation of a multiple item Plan will be governed by the **CANCELLATION** section below.

Products eligible for Major Appliances Plan coverage include, but may not be limited to, washers, dryers, dishwashers, ranges and cooktops, wall ovens, over-the-range microwave ovens, refrigerators, and freezers.

Rental Reimbursement – This only applies if You purchased the [five (5)] year Plan for a refrigerator or freezer. If You purchased a refrigerator or freezer and a [five (5)] year Plan thereon and Your covered refrigerator or freezer is not repaired within seventy-two (72) hours of Your initial claim, this Plan will provide a limited rental reimbursement of an approved refrigerator or freezer. Approval from the Plan Administrator must be obtained prior to rental. You will be reimbursed by Payment up to [twenty-five percent (25%)] of the Retail Cost of the covered refrigerator or freezer. The reimbursement for rental coverage ends on the earlier of: (1) when Your covered refrigerator or freezer is repaired, or (2) a replacement refrigerator or freezer is delivered to Your residence, or (3) the reimbursement reaches [twenty-five percent (25%)] of the Retail Cost of the covered refrigerator or freezer. This benefit begins on the date of Plan purchase.

Food Spoilage Reimbursement – If You purchased a refrigerator or freezer and Your covered refrigerator or freezer incurs a covered failure, You will be reimbursed by Payment for food spoilage up to [one hundred and fifty dollars ($150)] if You purchased the [three 3] year Plan and [two hundred and fifty dollars ($250)] if You purchased the [five [5] year Plan. Said amount is on each covered refrigerator and/or freezer on a per incident basis. Documented proof of loss will be required. This benefit begins on the date of Plan purchase.

Laundry Reimbursement - If Your covered washer or dryer is not repaired within fourteen (14) days of the initial on-site service visit, You will be reimbursed by Payment for laundry or cleaning services up to [twenty-five dollars ($25)] if You purchased the [three [3] year Plan and [fifty dollars ($50)] if You purchased the [five [5] year Plan, per repair event. This coverage commences upon expiration of the manufacturer's parts and labor warranty. In the event the expiration of the manufacturer's parts warranty and manufacturer's labor warranty differs, such coverage commences at the end of the earlier of the two (2) expiration dates.

Maintenance Reimbursement - You will receive a [thirty percent (30%)] reimbursement of the cost, including sales tax, on the following preventative maintenance parts: refrigerator water filter, air filters, refrigerator coil brushers, drying lint brushes, aluminum vents, washer hoses, and washer fresheners (front load washers), which are used in Your covered Product over the life of this Plan. Parts must be purchased at Lowe's retail locations, online at lowes.com or on the Lowe's mobile application. Parts outside of the items listed above will be reimbursed at the discretion of the Plan Administrator. There is a [five hundred dollar ($500)] reimbursement limit by Payment over the life of this Plan. In order to obtain reimbursement, You must contact the Plan Administrator. You will be required to provide the Plan Administrator with copies of all applicable sales receipts to obtain the reimbursement. This benefit begins on the date of Plan purchase.

Re-installation Labor Coverage – If Your Product cannot be repaired and needs to be replaced as determined by the Plan Administrator, this Plan covers professional re-installation labor for the replacement Product. This benefit covers reinstallation on built-in and/or gas major appliances. This benefit begins on the date of Plan purchase.

Small Appliances Plan: Coverage includes parts and labor service on eligible small appliances with a Retail Cost of [two hundred dollars ($200)] and over. Coverage commences upon expiration of the manufacturer's parts and labor warranty. In the event the expiration of the manufacturer's parts warranty and manufacturer's labor warranty differs, such coverage commences at the end of the earlier of the two (2) expiration dates. The coverage period is indicated on Your sales receipt. If on-site service is provided for the full term of Your manufacturer's warranty, then it will be provided under this Plan. If on-site service is not provided for the full term of the manufacturer's warranty, then it will not be provided under this Plan and You will be responsible for the costs to transport Your Product to a repair facility as determined and authorized by the Plan Administrator. You must contact the Plan Administrator to receive authorization for repairs prior to transporting Your Product.

Products eligible for Small Appliances Plan coverage include, but may not be limited to, floor care products, countertop microwave ovens, wine coolers, and compact refrigerators.
Food Spoilage Reimbursement — If You purchased a compact refrigerator and Your covered compact refrigerator incurs a covered failure, You will be reimbursed by Payment for food spoilage up to [one hundred dollars ($100)] per covered compact refrigerator on a per incident basis. Documented proof of loss will be required. This benefit begins on the date of Plan purchase.

Rough Plumbing Products Plan: Coverage includes parts and on-site labor service for eligible rough plumbing products with a Retail Cost of [two hundred dollars ($200)] and over. Coverage commences upon expiration of the manufacturer's parts and labor warranty. In the event the expiration of the manufacturer's parts warranty and manufacturer's labor warranty differs, such coverage commences at the end of the earlier of the two expiration dates. The coverage period is indicated on Your sales receipt. If on-site service is provided for the full term of Your manufacturer's warranty, then it will be provided under this Plan. If on-site service is not provided for the full term of the manufacturer's warranty, then it will not be provided under this Plan and You will be responsible for the costs to transport Your Product to a repair facility as determined and authorized by the Plan Administrator. You must contact the Plan Administrator to receive authorization for repairs prior to transporting Your Product.

Products eligible for Rough Plumbing Products Plan coverage include, but may not be limited to, water softeners and water filtration systems.

Re-installation Labor Coverage – If Your Product cannot be repaired and needs to be replaced as determined by the Plan Administrator, this Plan covers professional re-installation labor for the replacement Product. This benefit begins on the date of Plan purchase.

Fashion Plumbing Products Plan: Coverage includes parts and on-site labor service for eligible fashion plumbing products with a Retail Cost of [two hundred dollars ($200)] and over. Coverage commences upon expiration of the manufacturer's parts and labor warranty. In the event the expiration of the manufacturer's parts warranty and manufacturer's labor warranty differs, such coverage commences at the end of the earlier of the two expiration dates. The coverage period is indicated on Your sales receipt. If on-site service is provided for the full term of Your manufacturer's warranty, then it will be provided under this Plan. If on-site service is not provided for the full term of the manufacturer's warranty, then it will not be provided under this Plan, except for jetted tubs, and You will be responsible for the costs to transport Your Product to a repair facility as determined and authorized by the Plan Administrator. You must contact the Plan Administrator to receive authorization for repairs prior to transporting Your Product. For jetted tubs, on-site service is available; however, You will be responsible for ensuring accessibility to the Product. This Plan does not cover any labor or costs associated with the removal or restoration of walls or items obstructing access to the Product.

Products eligible for Fashion Plumbing Products Plan coverage include, but may not be limited to, jetted tubs.

Water Heaters (including Tankless Water Heaters) Plan: Coverage includes on-site labor for eligible water heaters (including tankless water heaters). Parts are not covered under this Plan except in the event of a power surge. The manufacturer covers parts for the life of the manufacturer's warranty. If the manufacturer's warranty covers labor, coverage under this Plan will commence at the expiration of the manufacturer's labor coverage otherwise the coverage will commence on the date of Plan purchase. The coverage under this Plan will expire at the end of the manufacturer's parts coverage, or at the end of the coverage period indicated on Your sales receipt, whichever occurs first.

Re-installation Labor Coverage – If Your water heater cannot be repaired and needs to be replaced as determined by the manufacturer under the manufacturer's warranty or by the Plan Administrator for power surge losses under this Plan, this Plan covers professional re-installation labor for the replacement Product to the extent not covered by the manufacturer's warranty. This benefit begins on the date of Plan purchase.

Outdoor Power Equipment Plan: Coverage includes parts and labor service on eligible lawn and garden equipment with a Retail Cost of [two hundred dollars ($200)] and over. Coverage commences on the date of Plan purchase. The coverage period is indicated on Your sales receipt.

Products eligible for Outdoor Power Equipment Plan coverage include, but may not be limited to, blowers, chain saws, chippers / shredders, cultivators, edgers, generators, hedge trimmers, log splitters, pressure washers, push mowers, riding mowers, snow blowers, tillers, and reconditioned outdoor power equipment products with a one (1) year manufacturer's warranty.

Pick Up and Delivery – For riding mowers and Products with a Retail Cost of [eight hundred dollars ($800)] and over, coverage includes pickup and delivery between Your residence and the repair facility. Products with a Retail Cost of less than [eight hundred dollars ($800)] are eligible for carry-in service only. This benefit begins on the date of Plan purchase.

Sure Service Guarantee for Riding Mowers - In the event Your riding mower is not repaired within fourteen (14) days of the initial on-site service visit or after being delivered to the pre-authorized location directed by the Plan Administrator, as applicable, You will receive a one-time Payment of [fifty dollars ($50)] over the life of this Plan. This benefit begins on the date of Plan purchase.

Maintenance Reimbursement for Riding Mowers - You will receive a [thirty-five percent (35%)] reimbursement of the Retail Cost, including sales tax, on the following preventative maintenance parts: batteries, belts, blades, filters, fluids, spark plugs, and tires, which are used in Your riding mower over the life of this Plan. Parts must be purchased at Lowe's retail locations, online at lowes.com or on the Lowe's mobile application. Parts outside of the items listed above will be reimbursed at the discretion of the Plan Administrator. There is a [five hundred dollar ($500)] reimbursement limit by Payment over the life of this Plan. In order to obtain reimbursement, You must contact the Plan Administrator. You will be required to provide the Plan Administrator with copies of all applicable sales receipts to obtain the reimbursement. This benefit begins on the date of Plan purchase.

Gas and Electric Grills and Smokers Plan: Coverage includes parts, on-site labor service, and on-site parts professional re-installation service on eligible gas and electric grills with a Retail Cost of [two hundred dollars ($200)] and over. Coverage commences on the date of Plan purchase. The coverage period is indicated on Your sales receipt.

Power Tools Plan: Coverage includes parts and labor service on eligible power tools with a Retail Cost of [two hundred dollars ($200)] and over. Coverage commences after expiration of the manufacturer's parts and labor warranty. In the event the expiration of the manufacturer's parts warranty and manufacturer's labor warranty differ, the coverage period of this Plan commences at the end of the earlier of the two expiration dates. The coverage period is indicated on Your sales receipt. If on-site service is provided for the full term of Your manufacturer's warranty, then it will be provided under this Plan. If on-site service is not provided for the full term of the manufacturer's warranty, then it will not be provided under this Plan and You will be responsible for the costs to transport Your Product to a repair facility as determined and authorized by the Plan Administrator. You must contact the Plan Administrator to receive authorization for repairs prior to transporting Your Product.

Products eligible for Power Tools Plan coverage include, but may not be limited to, compressors, drills, jointers, nailers, sanders, welders, power saws, shop vacuums, drill presses, pneumatic tools, routers, and tile saws.

Sure Service Guarantee for Power Tools - In the event Your power tool is not repaired within fourteen (14) days after being delivered to the pre-authorized location directed by the Plan Administrator, You will receive a one-time Payment of [twenty five dollars ($25)] over the life of this Plan. This coverage commences upon expiration of the manufacturer's parts and labor warranty. In the event the expiration of the manufacturer's parts warranty and manufacturer's labor warranty differs, such coverage commences at the end of the earlier of the two (2) expiration dates.

Seasonal Heating and Cooling Products Plan: Coverage commences on the date of Plan purchase and includes parts and labor service on eligible seasonal products with a Retail Cost of [two hundred dollars ($200)] and over. Coverage commences on the date of Plan purchase. The coverage period is indicated on Your sales receipt.

Products eligible for Seasonal Heating and Cooling Products Plan coverage include, but may not be limited to, fireplaces, air conditioners, heaters, portable fans, and evaporative coolers.

Millwork Products Plan: Coverage includes parts and on-site labor service for eligible millwork products with a Retail Cost of [two hundred dollars ($200)] and over. Coverage commences upon expiration of the manufacturer's parts and labor warranty. In the event the expiration of the manufacturer's parts warranty and manufacturer's labor warranty differs, the coverage period of this Plan commences at the end of the earlier of the two (2) expiration dates. The coverage period is indicated on Your sales receipt. If on-site service is provided for the full term of Your manufacturer's warranty, then it will be provided under this Plan. If on-site service is not provided for the full term of the manufacturer's warranty, then it will not be provided under this Plan and You will be responsible for the costs to transport Your Product to a repair facility as determined and authorized by the Plan Administrator. You must contact the Plan Administrator to receive authorization for repairs prior to transporting Your Product.

Products eligible for Millwork Products Plan coverage include, but may not be limited to, garage door openers.

Re-installation Labor Coverage – If Your eligible millwork Product cannot be repaired and needs to be replaced as determined by the Plan Administrator, this Plan covers professional re-installation labor for the replacement Product. This benefit begins on the date of Plan purchase.

THE FOLLOWING TERMS APPLY TO ALL OF THE ABOVE PRODUCT PLANS:
IF YOU NEED SERVICE: Contact the Plan Administrator to arrange for service at [1-888-77LOWES (56937)]. The Plan Administrator is available 24 hours a day, 7 days a week. The Plan Administrator must authorize all repairs in advance. Unauthorized repairs may invalidate this Plan. We will try to complete service as quickly as possible; however, We are not responsible for delays caused by factors beyond Our control, including, but not limited to: manufacturer's parts delay, shipping to regional service facilities, or acts of God. You have the duty to protect Your Product(s) against any further damage. If there is an emergency, please describe the nature of the emergency to Our customer service representative. During severe weather conditions and peak service, We will give priority to emergency calls. Emergency services will be available at no extra charge. Foreign language and TDD service for the hearing impaired are available. For TDD service, please call 711.

MOVING YOUR PRODUCT(S) TO A NEW LOCATION:
If You will be moving Your Product(s) to a new location within the USA, You can change Your service address by contacting the Plan Administrator. This applies to all Products except water heaters.

TRANSFERABILITY: This Plan may be transferred to a subsequent owner at no additional charge. The original sales receipt as well as any service repair receipts must be transferred to the new owner. To transfer, contact the Plan Administrator.

RENEWAL: We are not obligated to offer You another Plan or extend coverage on this Plan.

DEDUCTIBLE: This Plan has no deductible.

CANCELLATION: You may cancel Your Plan within the first thirty (30) days of purchase by contacting the Plan Administrator. You will receive a refund in the amount of one hundred percent (100%) of the Price, less the total actual cost of any service, labor, Payments, reimbursements, replacements, parts, coverages and/or benefits received under the Plan, except as otherwise required by law. You may cancel Your Plan after thirty (30) days from the date of purchase by contacting the Plan Administrator. You will receive a pro rata refund of the Price less the actual cost of any service, labor, Payments, reimbursements, replacements, parts, coverages and/or benefits received, except as otherwise required by law. For cancellation of Plans containing multiple Products, You will receive a pro rata refund of the Price of the entire Plan less the actual cost of any service received, except as otherwise required by law. The cancellation of such multiple Product Plans cancels coverage on ALL Products previously covered on the Plan. No cancellation fee applies to this Plan. The effective date of cancellation is the date We receive Your request for cancellation of Your Plan. If We cancel this Plan, You will receive a pro rata refund of the Price less the actual cost of any service, labor, Payments, reimbursements, replacements, parts, coverages and/or benefits received under the Plan, except as otherwise required by law. You will be provided with a written notice at least thirty (30) days prior to cancellation at Your last known address, with the effective date of cancellation and the reason for cancellation. We reserve the right to cancel this Plan at any time and without prior written notice in the event of fraud by You, material misrepresentation by You, or a substantial breach of duties by You, except as otherwise required by law.

NO LEMON POLICY: After expiration of the manufacturer's warranty, if You have three (3) of the same Major Failure service repairs completed on three (3) separate occasions within a twelve (12) month period on a Product, if that Product requires a fourth (4th) repair, as determined by Us, We will issue you a Payment, not to exceed the Retail Cost of the original Product, plus applicable sales tax. Repairs performed during the manufacturer's warranty period do not count toward the three (3) Major Failure service repairs. For the purposes of this No Lemon Policy, a Major Failure does not include: preventative maintenance checks, consumer requested alignments, bulb replacements, cleanings, product diagnosis, customer education, troubleshooting/telephone diagnosis, accessory repairs/replacements, ice makers, all rechargeable batteries, no fault found diagnosis and repairs done outside the USA. A completed Major Failure service repair requires that the diagnosis and installation of all required parts be completed on the same visit,

PLANES DE PROTECCIÓN Y REEMPLAZO DE PRODUCTOS DE LOWE'S
Términos y condiciones

Para obtener ayuda gratuita sobre servicio o reparaciones, llame al Administrador del plan al [1-888-77LOWES (56937)], las 24 horas del día/los 7 días de la semana.

Para obtener una copia en letra grande de estos términos y condiciones, póngase en contacto con el Administrador del plan.

Este Plan no constituye un contrato de seguro.

Estos términos y condiciones, en conjunto con Su recibo de venta, constituirán el contrato completo en relación con Su cobertura. Su recibo de venta describe los Productos cubiertos y los términos de este Plan. Los términos y condiciones son necesarios para brindar el servicio. Es posible que se apliquen limitaciones y exclusiones; consulte el presente documento para obtener detalles.

Definiciones:
Pago se refiere a un cheque o crédito de mercancía con el Vendedor del plan.

Titular del plan/Usted/Su se refiere al propietario de los Productos cubiertos en virtud de este Plan.

Proveedor del plan/Nosotros/Nos/Nuestro se refiere a la entidad contractualmente obligada ante Usted en virtud de los términos de este Plan. El Proveedor del plan es Federal Warranty Service Corporation [P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689], [1-877-881-8578] en todos los estados, excepto: en California, donde el Proveedor del plan es Sureway, Inc. [P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689], [1-877-881-8578]; en Florida, donde el Proveedor del plan es **United Service Protection, Inc.** [11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157], [1-877-881-8578]; y en Oklahoma, donde el Proveedor del plan es Assurant Service Protection, Inc. [P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689], [1-877-881-8578]. Para calentadores de agua, el Proveedor del plan es el mismo que se indicó anteriormente, excepto en California, donde Lowe's Home Centers, LLC [P.O. Box 1111, North Wilkesboro, NC 28656] [1-888-775-6937] es el Proveedor del plan.

Administrador del plan se refiere a la entidad responsable de la administración de este Plan. El Administrador del plan es Central Charlotte LLC [P.O. Box 1111, North Wilkesboro, NC 28656], [1-888-775-6937] en todos los estados, excepto en Wisconsin, donde el Administrador del plan es Lowe's Home Centers, LLC [P.O. Box 1111, North Wilkesboro, NC 28656], [1-888-775-6937].

Vendedor del plan se refiere a la tienda donde Usted compró Su Plan como se indica en Su recibo de venta.

Producto(s) se refiere al o a los artículos específicos para los que Usted compró el Plan, pero no incluye otros artículos (como otros artículos indicados en el recibo de venta para los cuales Usted no compró un Plan).

Plan se refiere a este Plan, como se identifica en Su recibo de venta, que Usted compró para cubrir los Productos descritos en Su recibo de venta.

Precio se refiere al costo que Usted pagó por este Plan como se indica en Su recibo de venta.

Precio minorista se refiere al monto que se le cobra a Usted, antes de los impuestos, por el Producto para el cual compró el Plan.

BENEFICIOS DESDE EL DÍA UNO: CUANDO SE INCLUYE EN SU PLAN Y SE DESCRIBE EN EL PRESENTE, (A) EL BENEFICIO DE DETERIORO DE ALIMENTOS, (B) EL BENEFICIO DE SOBRECARGA ELÉCTRICA, (C) EL BENEFICIO DE REEMBOLSO DE MANTENIMIENTO, (D) EL BENEFICIO DE RETIRO Y ENTREGA, (E) EL BENEFICIO DE COBERTURA DE MANO DE OBRA PARA LA REINSTALACIÓN, (F) EL BENEFICIO DE REEMBOLSO DE ALQUILER Y G) EL BENEFICIO DE GARANTÍA DE SERVICIO SEGURO COMIENZAN INMEDIATAMENTE DESPUÉS DE LA COMPRA DE ESTE PLAN. ADEMÁS DE LOS BENEFICIOS (A), (B), (C), (D), (E), (F) Y (G) ANTERIORES, ESTE PLAN NO OFRECE NINGÚN OTRO BENEFICIO O COBERTURA DESDE EL DÍA UNO DURANTE LA VIGENCIA DE LA GARANTÍA DE PIEZAS Y MANO DE OBRA DEL FABRICANTE, A MENOS QUE SE ESPECIFIQUE DE OTRA MANERA A CONTINUACIÓN.

PERÍODO DE LA COBERTURA: DESPUÉS DE LA FECHA DE CADUCIDAD DE LA GARANTÍA DE PIEZAS Y MANO DE OBRA DEL FABRICANTE, USTED TIENE DERECHO A LA COBERTURA DE TODOS LOS BENEFICIOS AQUÍ DESCRITOS, INCLUIDOS LOS BENEFICIOS DESDE EL DÍA UNO (A), (B), (C), (D), (E), (F) Y (G) MENCIONADOS ANTERIORMENTE CUANDO CORRESPONDA, A MENOS QUE SE INDIQUE LO CONTRARIO A CONTINUACIÓN. EN CASO DE QUE LA FECHA DE CADUCIDAD DE LA GARANTÍA DE PIEZAS DEL FABRICANTE Y LA GARANTÍA DE MANO DE OBRA DEL FABRICANTE SEAN DIFERENTES, LA COBERTURA DESCRITA EN EL PRESENTE COMENZARÁ AL TÉRMINO DE LA PRIMERA DE LAS DOS FECHAS DE CADUCIDAD.

RESPONSABILIDADES DEL FABRICANTE: Las piezas y los servicios cubiertos durante el período de garantía del fabricante son responsabilidad del fabricante. Sus Productos pueden proporcionar una garantía de mano de obra y piezas del fabricante que pueden proporcionar cobertura adicional o superpuesta. Revise la garantía de Su fabricante. No se considerará que ninguna parte del plan limita o dispensa las obligaciones de algún fabricante.

PARA TODOS LOS PRODUCTOS DEL PLAN: Consulte Su recibo de venta para determinar qué planes de cobertura compró y aplicarlos a Usted y a Sus Productos.

COBERTURA: Sus Productos se restaurarán a su condición normal de funcionamiento si han fallado debido a defectos en los materiales y la mano de obra, el uso y desgaste normales, el polvo, el calor, la humedad o la sobrecarga eléctrica. Este Plan cubre todos los costos de mano de obra y piezas necesarios para reparar Sus Productos debido a problemas causados por fallas en piezas funcionales, a menos que se indique lo contrario. Toda vez que sea posible, se utilizarán piezas originales del fabricante; sin embargo, este Plan permite el uso de piezas no originales del fabricante y refabricadas.

Productos no reparables: Si Nosotros o el Administrador del plan, a Nuestro o a su exclusivo criterio, determinamos que no es posible reparar Su Producto, Nosotros o el Administrador del plan, según Nuestro o Su criterio, proveeremos una de las siguientes soluciones: (1) le entregaremos un producto nuevo, refabricado o reacondicionado con una funcionalidad y características iguales o similares; o (2) emitiremos un Pago por el Precio minorista del Producto, más el impuesto sobre las ventas aplicable. Al entregarle un producto de reemplazo o un Pago para el Producto no reparable, este último pasará a ser de Nuestra propiedad, en caso de que decidamos unilateralmente ejercer Nuestros derechos sobre el Producto. Se considera que hemos cumplido a cabalidad este Plan mediante el reemplazo del Producto o la emisión de Pago por el Precio minorista del Producto, más el impuesto sobre las ventas aplicable, a menos que la ley estatal exija lo contrario. La cobertura que se brinda en virtud de este Plan no será transferible a ningún producto reemplazado, a menos que la ley del estado exija lo contrario.

Sobrecarga eléctrica: Si el Producto es de alimentación eléctrica, este Plan cubre las piezas y la mano de obra si se producen fallas en Su Producto como resultado de una sobrecarga eléctrica, según lo determine un técnico autorizado.

PLANES DE COBERTURA PARA PRODUCTOS: A continuación se proporcionan detalles sobre los distintos planes de cobertura.

Plan de reemplazo: Este Plan proporciona cobertura de reemplazo de una sola vez para los productos seleccionados con un Precio minorista de menos de [doscientos dólares ($200)] que fallen debido a uso y desgaste normales. La cobertura comienza tras la caducidad de la garantía de piezas y mano de obra del fabricante. En caso de que la fecha de caducidad de la garantía de piezas del fabricante y la garantía de mano de obra del fabricante sean diferentes, la vigencia de este plan comenzará al término de la primera de las dos (2) fechas de caducidad. El período de cobertura se indica en Su recibo de venta. Nosotros o el Administrador del plan, según nuestro o su criterio, proveeremos una de las siguientes soluciones: (1) le entregaremos un producto nuevo, refabricado o reacondicionado con una funcionalidad y características iguales o similares; o (2) emitiremos un Pago por el Precio minorista del Producto, más el impuesto sobre las ventas aplicable. Al entregarle un producto de reemplazo o un Pago para el Producto no reparable, este último pasará a ser de Nuestra propiedad, en caso de que decidamos unilateralmente ejercer Nuestros derechos sobre el Producto. Usted será responsable de enviar Su Producto al Administrador del plan, de acuerdo con las instrucciones del Administrador del plan. Se considera que hemos cumplido a cabalidad este Plan mediante el reemplazo del Producto o la emisión de Pago por el Precio minorista del Producto, más el impuesto sobre las ventas aplicable, a menos que la ley estatal exija lo contrario. La cobertura que se brinda en virtud de este Plan no será transferible a ningún producto reemplazado.

Plan para electrodomésticos grandes: El término de Su Plan comienza en la fecha en que Usted compró los productos y dura por el período de tiempo impreso en Su recibo de venta. **La cobertura para los beneficios desde el día uno comienza en la fecha en que Usted compró los Productos, pero todas las demás garantías entran en vigencia tras la caducidad del período de garantía del fabricante estipulado anteriormente.** La cobertura incluye el servicio de piezas y mano de obra de electrodomésticos grandes con un precio minorista de [doscientos dólares ($200)] y más. Si se proporciona servicio en el lugar durante la vigencia completa de la garantía del fabricante, se proporcionará también en virtud de este Plan. Si no se proporciona servicio en el lugar durante la vigencia completa de la garantía del fabricante, tampoco se proveerá en virtud de este Plan y Usted será responsable por los costos de traslado de Su producto a un local de reparaciones, según lo determinado y autorizado por el Administrador del plan. Debe llamar al Administrador del plan al [1-888-77LOWES (56937)] para recibir autorización para las reparaciones antes de transportar Su Producto. Puede comprar cobertura para un (1) Producto o varios Productos (es decir, que contengan dos (2) o tres (3) Productos) que se vendan en conjunto. Si compra cobertura para varios Productos agrupados en un Plan para varios artículos, a cada Producto se le realizará servicio y se tratará como si se hubiese comprado un Plan separado para cada Producto; sin embargo, la cancelación de un Plan para varios artículos se regirá por la sección de **CANCELACIÓN** mencionada más adelante.

Los Productos elegibles para el Plan para electrodomésticos grandes incluyen, entre otros, lavadoras, secadoras, lavaplatos, estufas y hornillas, hornos empotrados, hornos microondas para instalar sobre la estufa, refrigeradores y congeladores.

Reembolso de alquiler: Este solo se aplica si Usted compró el Plan de [cinco (5)] años para un refrigerador o congelador. Si compra un refrigerador o un congelador y un Plan de [cinco (5)] años para este, y Su refrigerador o congelador cubierto no se repara dentro de las setenta y dos (72) horas siguientes a Su reclamación inicial, este Plan proporcionará un reembolso limitado para el alquiler de un refrigerador o congelador aprobado. Debe obtener la aprobación del Administrador del plan antes de efectuar el alquiler. Se le reembolsará mediante un Pago hasta un [veinticinco por ciento (25%)] del Precio minorista del refrigerador o congelador cubierto. El reembolso para la cobertura del alquiler finaliza cuando ocurra lo primero: (1) cuando Su refrigerador o congelador cubierto se repare, o (2) se entregue un refrigerador o congelador de reemplazo en Su residencia, o (3) el reembolso alcance el [veinticinco por ciento (25%)] del Precio minorista del refrigerador o congelador cubierto. Este beneficio comienza en la fecha de compra del plan.

Reembolso por deterioro de alimentos: Si compró un refrigerador o un congelador y Su refrigerador o congelador cubierto presenta una falla cubierta, se le reembolsará mediante un Pago el deterioro de alimentos por un valor de hasta [ciento cincuenta dólares ($150)] si compró el Plan de [tres (3)] años, y de [doscientos cincuenta dólares ($250)] si compró el Plan de [cinco (5)] años. Dicho monto se aplica a cada refrigerador y/o congelador cubierto por incidente. Se exigirá una constancia de pérdida documentada. Este beneficio comienza en la fecha de compra del plan.

Reembolso para lavandería: Si Su lavadora o secadora cubierta no se repara en un plazo de catorce (14) días a contar de la visita inicial en el lugar, se le reembolsará mediante un Pago para servicios de lavandería o limpieza hasta [veinticinco dólares ($25)] si compró el Plan de [tres (3)] años, y de [cincuenta dólares ($50)] si compro el Plan de [cinco (5)] años, por evento de reparación. Esta cobertura comienza tras la caducidad de la garantía de piezas y mano de obra del fabricante. En caso de que la fecha de caducidad de la garantía de piezas del fabricante y la garantía de mano de obra del fabricante sean diferentes, la vigencia de este plan comenzará al término de la primera de las dos (2) fechas de caducidad.

Reembolso para mantenimiento: Recibirá un reembolso del [treinta por ciento (30%)] del costo, incluyendo impuestos por ventas, para las siguientes piezas de mantenimiento preventivo: Filtros de agua para refrigeradores, filtros de aire, cepillos en espiral para refrigeradores, cepillos secadores quitapelusas, ventilas de aluminio, mangueras para lavadoras y aromatizantes para lavadoras (lavadoras de carga frontal), que se utilicen en Su Producto cubierto durante el período de vigencia de este Plan. Las piezas deben comprarse en cualquiera de las tiendas minoristas de Lowe's, por Internet en lowes.com o en la aplicación móvil de Lowe's. Las piezas que no se encuentren en los artículos indicados anteriormente se reembolsarán a criterio del Administrador del plan. Existe un límite de reembolso de [quinientos dólares ($500)] mediante un Pago durante la vigencia de este Plan. Para obtener el reembolso, debe ponerse en contacto con el Administrador del plan. Se le exigirá que proporcione al Administrador del plan copias de todos los recibos de venta correspondientes para obtener el reembolso. Este beneficio comienza en la fecha de compra del plan.

Beneficio de cobertura de mano de obra para la reinstalación: Si Su Producto no se puede reparar y se debe reemplazar según lo determine el Administrador del plan, este Plan cubre la mano de obra profesional para la reinstalación del Producto de reemplazo. Este beneficio cubre la reinstalación de electrodomésticos grandes empotrados y/o a gas. Este beneficio comienza en la fecha de compra del plan.

Plan para electrodomésticos pequeños: La cobertura incluye el servicio de piezas y mano de obra de electrodomésticos pequeños elegibles con un Precio minorista de [doscientos dólares ($200)] y más. La cobertura comienza tras la caducidad de la garantía de piezas y mano de obra del fabricante. En caso de que la fecha de caducidad de la garantía de piezas del fabricante y la garantía de mano de obra del fabricante sean diferentes, la vigencia de este plan comenzará al término de la primera de las dos (2) fechas de caducidad. El período de cobertura se indica en Su recibo de venta. Si se proporciona servicio en el lugar durante la vigencia completa de la garantía del fabricante, se proporcionará en virtud de este Plan. Si no se proporciona servicio en el lugar durante la vigencia completa de la garantía del fabricante, tampoco se proveerá en virtud de este Plan y Usted será responsable por los costos de traslado de Su producto a un local de reparaciones, según lo determinado y autorizado por el Administrador del plan. Debe ponerse en contacto con el Administrador del plan para recibir autorización para las reparaciones antes de transportar Su Producto.

Los Productos elegibles para cobertura del plan de electrodomésticos pequeños incluyen, entre otros, productos para el cuidado de pisos, hornos microondas para cubiertas prefabricadas, neveras para vinos y refrigeradores compactos.

Reembolso por deterioro de alimentos: Si compró un refrigerador compacto y Su refrigerador compacto cubierto presenta una falla cubierta, se le reembolsará mediante un Pago el deterioro de alimentos por un valor de hasta [cien dólares ($100)] por refrigerador compacto cubierto por incidente. Se exigirá una constancia de pérdida documentada. Este beneficio comienza en la fecha de compra del plan.

Plan para productos de plomería de base: La cobertura incluye el servicio de piezas y mano de obra en el lugar para productos de plomería de base elegibles con un Precio minorista de [doscientos dólares ($200)] y más. La cobertura comienza tras la caducidad de la garantía de piezas y mano de obra del fabricante. En caso de que la fecha de caducidad de la garantía de piezas del fabricante y la garantía de mano de obra del fabricante sean diferentes, la vigencia de este plan comenzará al término de la primera de las dos fechas de caducidad. El período de cobertura se indica en Su recibo de venta. Si se proporciona servicio en el lugar durante la vigencia completa de la garantía del fabricante, se proporcionará en virtud de este Plan. Si no se proporciona servicio en el lugar durante la vigencia completa de la garantía del fabricante, tampoco se proveerá en virtud de este Plan y Usted será responsable por los costos de traslado de Su producto a un local de reparaciones, según lo determinado y autorizado por el Administrador del plan. Debe ponerse en contacto con el Administrador del plan para recibir autorización para las reparaciones antes de transportar Su Producto.

Los Productos elegibles para cobertura del plan de productos de plomería base incluyen, entre otros, suavizantes de agua y sistemas de filtración de agua.

Beneficio de cobertura de mano de obra para la reinstalación: Si Su Producto no se puede reparar y se debe reemplazar según lo determine el Administrador del plan, este Plan cubre la mano de obra profesional para la reinstalación del Producto de reemplazo. Este beneficio comienza en la fecha de compra del plan.

Plan para productos de plomería decorativa: La cobertura incluye el servicio de piezas y mano de obra en el lugar para productos de plomería decorativa elegibles con un Precio minorista de [doscientos dólares ($200)] y más. La cobertura comienza tras la caducidad de la garantía de piezas y mano de obra del fabricante. En caso de que la fecha de caducidad de la garantía de piezas del fabricante y la garantía de mano de obra del fabricante sean diferentes, la vigencia de este plan comenzará al término de la primera de las dos fechas de caducidad. El período de cobertura se indica en Su recibo de venta. Si se proporciona servicio en el lugar durante la vigencia completa de la garantía del fabricante, se proporcionará en virtud de este Plan. Si no se proporciona servicio en el lugar durante la vigencia completa de la garantía del fabricante, tampoco se proveerá en virtud de este Plan, excepto bañeras con chorros, y Usted será responsable por los costos de traslado de Su producto a un local de reparaciones, según lo determinado y autorizado por el Administrador del plan. Debe ponerse en contacto con el Administrador del plan para recibir autorización para las reparaciones antes de transportar Su Producto. Para las bañeras de hidromasaje, hay servicio disponible en el lugar; sin embargo, Usted será responsable de asegurar la accesibilidad al Producto. Este Plan no cubre mano de obra ni costos asociados al retiro o a la restauración de paredes o artículos que obstruyen el acceso al Producto.

Los Productos elegibles para cobertura del plan de productos de plomería decorativa incluyen, entre otros, bañeras de hidromasaje.

Plan para calentadores de agua (incluyendo calentadores de agua sin tanque): La cobertura incluye la mano de obra en el lugar para calentadores de agua elegibles (incluyendo calentadores de agua sin tanque). Las piezas no están cubiertas en virtud de este Plan, excepto en caso de sobrecarga eléctrica. El fabricante cubre las piezas por el período de vigencia de la garantía del fabricante. Si la garantía del fabricante cubre la mano de obra, la cobertura en virtud de este Plan comenzará al momento de la caducidad de la cobertura de mano de obra del fabricante, de lo contrario la cobertura comenzará en la fecha de compra del plan. La cobertura en virtud de este Plan caducará al término de la cobertura de piezas del fabricante o al término del período de cobertura indicado en Su recibo de ventas, lo que ocurra primero.

Cobertura para mano de obra de reinstalación: Si su calentador de agua no puede repararse y necesita reemplazarlo según lo estipule el fabricante en virtud de la garantía del mismo o el Administrador del plan debido a pérdidas por sobrecargas eléctricas en virtud de este Plan, este Plan cubre la mano de obra de reinstalación profesional para el reemplazo del Producto que no esté cubierto por la garantía del fabricante. Este beneficio comienza en la fecha de compra del plan.

Plan para equipos electromecánicos para exteriores: La cobertura incluye el servicio de piezas y mano de obra de equipo para césped y jardín con un Precio minorista de [doscientos dólares ($200)] y más. La cobertura comienza en la fecha de compra del plan. El período de cobertura se indica en Su recibo de venta.

Los Productos elegibles para cobertura del plan de equipo electromecánico para exteriores incluyen, entre otros, sopladores, motosierras, máquinas astilladoras/trituradoras, máquinas cultivadoras, bordeadoras, generadores, podadoras de arbustos, partidores de leños, equipos de lavado con agua a presión, podadoras de tracción manual, tractores podadoras, sopladores quitanieve, máquinas de arado y productos de equipo electromecánico para exteriores reacondicionados con un (1) año de garantía del fabricante.

Retiro y entrega: Para los tractores podadoras y los Productos con un precio minorista de [ochocientos dólares ($800)] y más, la cobertura incluye retiro y entrega entre Su residencia y el local de reparación. Los Productos con un precio minorista de menos de [ochocientos dólares ($800)] son elegibles solo para servicio en taller. Este beneficio comienza en la fecha de compra del plan.

Garantía de servicio seguro para tractores podadoras: En caso de que Su tractor podadora no sea reparado dentro de catorce (14) días de la visita de servicio en el lugar inicial o después de haber sido entregado a la localización autorizada previamente dirigida por el Administrador del plan, según corresponda, Usted recibirá un Pago de una sola vez de [cincuenta dólares ($50)] durante la vigencia de este Plan. Este beneficio comienza en la fecha de compra del plan.

Reembolso de mantenimiento para tractores podadoras: Recibirá un reembolso del [treinta y cinco por ciento (35%)] del Precio minorista, incluyendo impuestos por ventas, para las siguientes piezas de mantenimiento preventivo: baterías, correas, hojas, filtros, fluidos, bujías y neumáticos que se utilicen en su tractor podadora durante la vigencia de este Plan. Las piezas deben comprarse en cualquiera de las tiendas minoristas de Lowe's, en línea en lowes.com o en la aplicación móvil de Lowe's. Las piezas que no se encuentren en los artículos indicados anteriormente se reembolsarán a criterio del Administrador del plan. Existe un límite de reembolso de [quinientos dólares ($500)] mediante un Pago durante la vigencia de este Plan. Para obtener el reembolso, debe ponerse en contacto con el Administrador del plan. Se le exigirá que proporcione al Administrador del plan copias de todos los recibos de venta correspondientes para obtener el reembolso. Este beneficio comienza en la fecha de compra del plan.

Plan para parrillas y ahumadores a gas o eléctricos: La cobertura incluye el servicio de piezas y mano de obra en el lugar y servicio profesional de reinstalación de piezas en el lugar en parrillas a gas y eléctricas elegibles con un Precio minorista de [doscientos dólares ($200)] y más. La cobertura comienza en la fecha de compra del plan. El período de cobertura se indica en Su recibo de venta.

Plan para herramientas eléctricas: La cobertura incluye el servicio de piezas y mano de obra de herramientas eléctricas elegibles con un Precio minorista de [doscientos dólares ($200)] y más. La cobertura comienza después del vencimiento de la garantía de piezas y mano de obra del fabricante. En caso de que la fecha de caducidad de la garantía de piezas del fabricante y la garantía de mano de obra del fabricante sean diferentes, el período de cobertura de este Plan comenzará al término de la primera de las dos fechas de caducidad. El período de cobertura se indica en Su recibo de venta. Si se proporciona servicio en el lugar durante la vigencia completa de la garantía del fabricante, se proporcionará en virtud de este Plan. Si no se proporciona servicio en el lugar durante la vigencia completa de la garantía del fabricante, tampoco se proveerá en virtud de este Plan y Usted será responsable por los costos de traslado de Su producto a un local de reparaciones, según lo determinado y autorizado por el Administrador del plan. Debe ponerse en contacto con el Administrador del plan para recibir autorización para las reparaciones antes de transportar Su Producto.

Los Productos elegibles para cobertura de Plan de herramientas eléctricas incluyen, entre otros, compresores, taladros, cepilladoras, clavadoras, lijadoras, soldadoras, sierras eléctricas, aspiradoras industriales, prensas taladradoras, herramientas neumáticas, rebajadoras y sierras para baldosas.

Garantía de servicio seguro para herramientas eléctricas: En caso de que Su herramienta eléctrica no sea reparada dentro de catorce (14) días de la visita de servicio en el lugar inicial o después de haber sido entregada a el centro autorizado previamente dirigido por el Administrador del plan, según corresponda, Usted recibirá un Pago de una sola vez de [veinticinco dólares ($25)] durante la vigencia de este Plan. Esta cobertura comienza tras la caducidad de la garantía de piezas y mano de obra del fabricante. En caso de que la fecha de caducidad de la garantía de piezas del fabricante y la garantía de mano de obra del fabricante sean diferentes, la vigencia de este plan comenzará al término de la primera de las dos (2) fechas de caducidad.

Plan para productos de calefacción y ventilación por temporada: La cobertura comienza en la fecha de compra del plan e incluye el servicio de piezas y mano de obra para productos por temporada elegibles con un Precio minorista de [doscientos dólares ($200)] y más. La cobertura comienza en la fecha de compra del plan. El período de cobertura se indica en Su recibo de venta.

Los productos elegibles para cobertura del plan de productos de calefacción y ventilación por temporada incluyen, entre otros, chimeneas, aire acondicionado, calentadores, ventiladores portátiles y enfriadores de aire.

Plan para productos de ventanas y puertas: La cobertura incluye el servicio de piezas y mano de obra en el lugar para productos para ventanas y puertas elegibles con un Precio minorista de [doscientos dólares ($200)] y más. La cobertura comienza tras la caducidad de la garantía de piezas y mano de obra del fabricante. En caso de que la fecha de caducidad de la garantía de piezas del fabricante y la garantía de mano de obra del fabricante sean diferentes, el período de cobertura de este Plan comenzará al término de la primera de las dos (2) fechas de caducidad. El período de cobertura se indica en Su recibo de venta. Si se proporciona servicio en el lugar durante la vigencia completa de la garantía del fabricante, se proporcionará en virtud de este Plan. Si no se proporciona servicio en el lugar durante la vigencia completa de la garantía del fabricante, tampoco se proveerá en virtud de este Plan y Usted será responsable por los costos de traslado de Su producto a un local de reparaciones, según lo determinado y autorizado por el Administrador del plan. Debe ponerse en contacto con el Administrador del plan para recibir autorización para las reparaciones antes de transportar Su Producto.

Los Productos elegibles para cobertura del plan de productos para ventanas y puertas incluyen, entre otros, abrepuertas de garaje.

Cobertura para mano de obra de reinstalación: Si Su Producto de ventanas y puertas elegible no se puede reparar y se debe reemplazar según lo determine el Administrador del plan, este Plan cubre la mano de obra de reinstalación profesional para el Producto de reemplazo. Este beneficio comienza en la fecha de compra del plan.

LOS SIGUIENTES TÉRMINOS SE APLICAN A TODOS LOS PLANES DE PRODUCTOS ANTERIORES:
SI NECESITA SERVICIO: Póngase en contacto con el Administrador del plan para coordinar el servicio al [1-888-77LOWES (56937)]. El Administrador del plan se encuentra disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana. El Administrador del plan debe autorizar todas las reparaciones con anticipación. Las reparaciones no autorizadas pueden anular este Plan. Intentaremos realizar el servicio lo más pronto posible; no obstante, no somos responsables por retrasos causados por factores que escapan a Nuestro control, incluidos, entre otros: retraso de las piezas del fabricante, envío a locales de servicio regionales o desastres naturales. Usted tiene la obligación de proteger Sus Productos contra otros daños. Si se produce una emergencia, describa la naturaleza de la emergencia a Nuestro representante de servicio al cliente. Durante condiciones climáticas extremas y puntos máximos de servicio, le daremos prioridad a las llamadas de emergencia. Contaremos con servicios de emergencia sin cargo adicional. Contamos con servicio en idiomas extranjeros y para personas con problemas auditivos (TDD). Para acceder al servicio TDD, llame al 711.

TRASLADO DE SUS PRODUCTOS A OTRO LUGAR:
Si trasladará Sus Productos a un nuevo lugar dentro de Estados Unidos, puede cambiar Su dirección de al contactar al Administrador del plan. Esto se aplica a todos los Productos, excepto calentadores de agua.

TRANSFERIBILIDAD: Este Plan se puede transferir a un propietario posterior sin cargo adicional. El recibo de venta original y cualquier recibo de reparación de servicio se deben transferir al nuevo propietario. Para realizar la transferencia, póngase en contacto con el Administrador del plan.

RENOVACIÓN: No tenemos la obligación de ofrecerle otro Plan ni de extender la cobertura en este Plan.

DEDUCIBLE: Este Plan no tiene deducible.

CANCELACIÓN: Usted puede cancelar Su Plan dentro de los primeros treinta (30) días de la compra al ponerse en contacto con el Administrador del plan. Recibirá un reembolso del cien por ciento (100%) del Precio, menos el costo total real de cualquier servicio, mano de obra, Pagos, reembolsos, reemplazos, piezas, coberturas y/o beneficios recibidos en virtud del plan, a menos que la ley exija lo contrario. Puede cancelar Su Plan después de treinta (30) días de la fecha de compra al ponerse al contacto con el Administrador del plan. Recibirá un reembolso proporcional del Precio, menos el costo total real de cualquier servicio, mano de obra, Pagos, reembolsos, reemplazos, piezas, coberturas y/o beneficios recibidos, a menos que la ley exija lo contrario. Para cancelar Planes que contienen varios productos, recibirá un reembolso proporcional del Precio de todo el Plan, menos el costo real de cualquier servicio recibido, a menos que la ley exija lo contrario. La cancelación de dichos Planes para varios Productos cancela la cobertura de TODOS los Productos anteriormente cubiertos por el Plan. A este Plan no se aplican costos de cancelación. La fecha de entrada en vigencia de la cancelación es la fecha en que recibamos Su solicitud de cancelación de Su Plan. Si Nosotros cancelamos este Plan, Usted recibirá un reembolso proporcional del Precio, menos el costo total real de cualquier servicio, mano de obra, Pagos, reembolsos, reemplazos, piezas, coberturas y/o beneficios recibidos en virtud del plan, a menos que la ley exija lo contrario. Se le enviará un aviso escrito al menos treinta (30) días antes de la cancelación a Su última dirección conocida, con la fecha de entrada en vigencia de la cancelación y el motivo de ella. Nos reservamos el derecho de cancelar este Plan en cualquier momento y sin previo aviso por escrito en caso de que Usted cometa un fraude, una tergiversación sustancial o un incumplimiento importante de sus obligaciones, a menos que la ley exija lo contrario.

PÓLIZA CONTRA DEFECTOS DE FABRICACIÓN: Una vez que caduca la garantía del fabricante, si Usted cuenta con tres (3) reparaciones de servicio por Fallas mayores en tres (3) ocasiones distintas dentro de un período de doce (12) meses en un Producto, si dicho producto requiere una cuarta (4.ª) reparación, según lo estimemos Nosotros, le emitiremos un Pago, que no excederá el Precio minorista original del Producto, más los impuestos por ventas correspondientes. Las reparaciones realizadas durante el período de garantía del fabricante no cuentan dentro de las tres (3) reparaciones de servicio por Fallas mayores. En virtud de esta Póliza contra defectos de fabricación, dentro de las Fallas mayores no se consideran: revisiones de mantenimiento preventivo, alineaciones solicitadas por el consumidor, reemplazo de bombillas, limpiezas, diagnóstico de productos, and if a second visit is required, for example, due to unavailable parts at the time of the diagnosis/first visit, the two (2) visits will collectively be deemed only one (1) completed Major Failure service repair. Repairs done within thirty (30) days of any repair for the same Major Failure will not count towards the number of same Major Failure service repairs for the purpose of this No Lemon Policy. The original Product and purchase receipt must be returned to Us along with the service receipts from the three (3) separate service repairs. Please keep Your service receipts; copies cannot be provided by Us.

LIMITATION OF LIABILITY: For any single claim, the limit of liability under this Plan is the lesser of (1) the cost of authorized repairs, (2) the cost of Product replacement with a product of similar features, (3) the cost of reimbursement for authorized repairs, or (4) the Retail Cost that You paid for the original Product. In the event that the total of any and all authorized repairs, parts, and other coverage and benefits (i.e. food spoilage, rental reimbursement, maintenance reimbursement, power surge, etc.) exceeds the Retail Cost paid for the Product, or We replace the Product with one of equal or similar features and functionality, the obligations of Plan Provider, the Plan Seller, and the Plan Administrator under this Plan shall be deemed fully satisfied by Us. THE TOTAL LIABILITY UNDER THIS PLAN WILL NOT EXCEED THE RETAIL COST PAID FOR THE COVERED PRODUCT UNDER ANY CIRCUMSTANCES. IN NO EVENT WILL THE PLAN ADMINISTRATOR, PLAN PROVIDER, PLAN SELLER, OR THE INSURER BE LIABLE FOR SPECIAL, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO: LOSS OF USE; LOSS OF BUSINESS; LOSS OF PROFITS; LOSS OF DATA; DOWN-TIME; AND CHARGES FOR TIME AND EFFORT RELATING DIRECTLY OR INDIRECTLY TO THIS PLAN.

ARBITRATION:

READ THE FOLLOWING ARBITRATION PROVISION ("PROVISION") CAREFULLY. IT LIMITS CERTAIN RIGHTS, INCLUDING YOUR RIGHT TO OBTAIN RELIEF OR DAMAGES THROUGH COURT ACTION.

As used in this PROVISION, "You" and "Your" mean the person or persons who bought the Plan, bought the covered Products, or who is the registered owner with the Plan Administrator, and all of his/her/their heirs, survivors, assigns, and representatives. "We" and "Us" shall mean the Plan Provider, Plan Administrator, and Plan Seller identified above and shall be deemed to include all of their agents.

Any and all claims, disputes, or controversies of any nature whatsoever (whether in contract, tort or otherwise, including statutory, common law, fraud (whether by misrepresentation or by omission) or other intentional tort, property, or equitable claims) arising out of, relating to, or in connection with (1) this Plan or any prior Plan, and the purchase thereof; and (2) the validity, scope, interpretation, or enforceability of this PROVISION or of the entire Plan (collectively, a "Claim"), between You and Us shall be resolved by binding arbitration before a single arbitrator. To begin Arbitration, either You or We must make a written demand to the other party for arbitration. The Arbitration will take place before a single arbitrator. It will be administered in keeping with the Expedited Procedures of the Commercial Arbitration Rules ("Rules") of the American Arbitration Association ("AAA") in effect when the Claim is filed. You may get a copy of these AAA's Rules by contacting AAA at 1633 Broadway, 10th Floor, New York, NY 10019, calling (800) 778-7879 or visiting www.adr.org. The filing fees to begin and carry out arbitration will be shared equally between You and Us. This does not prohibit the arbitrator from giving the winning party their fees and expenses of the arbitration. Unless You and We agree, the arbitration will take place in the county and state where You live. The Federal Arbitration Act, 9 U.S.C. § 1, et seq., will govern and no state, local or other arbitration law will apply. YOU AGREE AND UNDERSTAND THAT **this arbitration PROVISION means that You give up Your right to go to court on any claim covered by this PROVISION**. You also agree that any arbitration proceeding will only consider Your Claims. Claims by, or on behalf of, other individuals will not be arbitrated in any proceeding that is considering Your Claims. Please refer to the State Disclosures section of this Plan for any added requirements in Your state. In the event this Arbitration PROVISION is not approved by the appropriate state regulatory agency, and/or is stricken, severed, or otherwise deemed unenforceable by a court of competent jurisdiction, You and We specifically agree to waive and forever give up the right to a trial by jury. Instead, in the event any litigation arises between You and Us, any such lawsuit will be tried before a judge, and a jury will not be impaneled or struck.

If any portion of this PROVISION is deemed invalid or unenforceable, it shall not invalidate the remaining portions of the PROVISION, except that in no event shall this PROVISION be amended or construed to permit arbitration on behalf of a group or class. This PROVISION shall inure to the benefit of and be binding on You and Us and this Provision shall continue in full force and effect subsequent to and notwithstanding the expiration of termination of this Plan.

You and We understand and agree that because of this PROVISION neither You nor Us will have the right to go to court except as provided above or to have a jury trial or to participate as any member of a class of claimants pertaining to any claim.

CONSUMER'S PROMISES AND ASSURANCES: In order to keep this Plan in force during its term, You must maintain the Product(s) in accordance with the service requirements set forth by the manufacturer's specifications, including cleaning and maintenance. You promise and assure: (1) full cooperation with the Plan Administrator, technicians and authorized servicers during diagnosis and repair of the Product(s), including access to proper connections and requirements as specified by the manufacturer; (2) accessibility to the Product(s); (3) a non-threatening and safe environment for in-home service; (4) the presence of an adult at the time of scheduled service; and (5) that You will provide written notice of any defect or deficiency in service within ninety (90) days of discovery.

EXCLUSIONS: This Plan does not cover any of the following:

(1) REPAIRS CAUSED BY ACCIDENT OR INTENTIONAL DAMAGE, SPILLED LIQUIDS, RUST, INSECT INFESTATION/VERMIN, MISUSE, ABUSE, PRODUCT(S) WITH ALTERED OR MISSING SERIAL NUMBERS, FAILURES CAUSED BY EXTERNAL FACTORS AND ENVIROMENTAL CONDITIONS SUCH AS SULPHUR, ETC.;
(2) UNAUTHORIZED REPAIRS AND DAMAGE CAUSED BY UNAUTHORIZED REPAIR PERSONNEL EVEN IF REIMBURSED UNDER THE PLAN;
(3) REPLACEMENT COST FOR LOST OR CONSUMER REPLACEABLE PARTS (SUCH AS KNOBS, REMOTES, BATTERIES, BAGS, BELTS, BULBS, SHELVES, RACKS, BURNERS, ETC.), UNLESS OTHERWISE NOTED ABOVE;
(4) COSMETIC DAMAGE AND PROBLEMS DUE TO IMPROPER AND/OR NON-FACTORY AUTHORIZED INSTALLATION OR REPAIRS KNOWN BY YOU;
(5) UNLESS EXPRESSLY PROVIDED IN YOUR COVERAGE PLAN, SPECIAL, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, LOSS OF USE, LOSS OF BUSINESS, LOSS OF PROFITS, LOSS OF DATA, DOWN-TIME AND CHARGES FOR TIME AND EFFORT, AND/OR LOSS OF USE DURING THE PERIOD THAT THE PRODUCT IS AT A REPAIR CENTER OR OTHERWISE AWAITING PARTS;
(6) "NO PROBLEM FOUND" DIAGNOSIS OR FAILURE TO FOLLOW THE MANUFACTURER'S INSTRUCTIONS;
(7) ACTS OF GOD;
(8) PRODUCT(S) NOT ASSOCIATED WITH THE PURCHASE OF THIS PLAN, INCLUDING AFTERMARKET INSTALLATIONS/ MODIFICATIONS;
(9) ANY FEES RELATED TO THIRD PARTY CONTRACTS;
(10) REPAIR OR REPLACEMENT DUE TO YOUR FAILURE TO FOLLOW THE MANUFACTURER'S INSTRUCTIONS;
(11) ANY FAILURES, PARTS, AND/OR LABOR COST INCURRED AS A RESULT OF A MANUFACTURER'S RECALL;
(12) REPAIR OR REPLACEMENT CAUSED BY DEFECTS THAT EXISTED PRIOR TO THE PURCHASE OF THIS PLAN AND KNOWN BY YOU;
(13) SERVICE OR REPLACEMENT OUTSIDE THE USA;
(14) UNLESS SPECIFICALLY PROVIDED FOR IN YOUR PRODUCT'S COVERAGE, CLEANINGS AND ALIGNMENTS;
(15) THEFT OR LOSS;
(16) WHERE RE-INSTALLATION COVERAGE IS APPLICABLE TO YOUR PLAN, COSTS OUTSIDE OF LABOR, SUCH AS ADDITIONAL LICENSING, PERMITS, OR OTHER PARTS REQUIRED BY LOCAL, COUNTY, OR STATE REGULATION;
(17) LIABILITY OR DAMAGE TO PROPERTY, OR INJURY OR DEATH TO ANY PERSON ARISING FROM THE OPERATION, MAINTENANCE, OR USE OF THE PRODUCT(S);
(18) COST OF PREVENTATIVE MAINTENANCE, UNLESS OTHERWISE NOTED, OR DAMAGES CAUSED BY IMPROPER PREVENTATIVE MAINTENANCE;
(19) SEIZED OR DAMAGED PARTS RESULTING FROM FAILURE TO MAINTAIN PROPER LEVELS OF LUBRICANTS OR COOLANTS; RESULTING FROM THE USE OF CONTAMINATED OR IMPROPER LUBRICANTS; RESULTING FROM STALE, CONTAMINATED, OR IMPROPER FUEL; OR RESULTING FROM FREEZING OR OVERHEATING;
(20) PRODUCT(S) WITH SAFETY FEATURE(S) REMOVED, BYPASSED, DISABLED, OR ALTERED; AND
(21) PRODUCTS USED FOR COMMERCIAL PURPOSES (MULTI-USER ORGANIZATIONS), PUBLIC RENTAL, OR COMMUNAL USE IN MULTI-FAMILY HOUSING (USE OF A PRODUCT FOR THESE PURPOSES WILL VOID THIS PLAN).

The following State Specific Requirements apply if Your Plan was purchased in one of the following states and supersede any other provision herein to the contrary:

AL, AR, CO, CT, GA, IL, IN, KY, MA, ME, NC, NH, NJ, NV, NY, OR, SC, UT, and WY Residents only: The obligations under this Plan are insured by a policy of insurance issued by American Bankers Insurance Company of Florida., If We fail to pay or provide service on a claim within sixty (60) days after proof of loss has been filed with Us, the written claim can be submitted to American Bankers Insurance Company of Florida at the following address: [11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157], or call the toll-free number at [1-800-852-2244].
HI, MT, VA and VT Residents only: The obligations under this Plan are insured by a policy of insurance issued by American Bankers Insurance Company of Florida, [11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157].
AL, AR, CO, HI, MA, ME, MN, MO, NJ, SC and WY Residents only: Free Look: You may, within twenty (20) calendar days of mailing of the Plan, or ten (10) days if delivered at time of sale, reject and return this Plan. Upon return of the Plan within the applicable time period, if no claims have been made, You will be refunded the full Plan Price. A ten percent (10%) penalty per month shall be added to a refund that is not paid or credited within forty-five (45) days after the return of the Plan. This provision applies only to the original purchaser.
GA, LA, NV, OR, UT, WI and WY Residents only: The Arbitration provision is deleted in its entirety. It is not applicable to You.
AL Residents only: Under **CANCELLATION**, Reference to "less the actual cost of any service received under the Plan" is deleted in its entirety.
AZ Residents only: The following is added to the **CANCELLATION** provision: No claim incurred or paid shall be deducted from any cancellation refund. We will not cancel or void this Plan due to pre-existing conditions, prior use or unlawful acts relating to the Product or misrepresentation, acts or omissions by Us or Our subcontractors. The following is added to the **ARBITRATION** provision of Your Plan: Arbitration cannot be an absolute dispute remedy and both parties must agree to arbitration. This arbitration provision does not prohibit an Arizona resident from following the process to resolve complaints under the provisions of A.R.S. §20-1095.09, Unfair Trade Practices as outlined by the Arizona Department of Insurance. To learn more about this process, You may contact the Arizona Department of Insurance at 2910 N. 44th Street, 2nd Fl., Phoenix, AZ 85018-7256, Attn: Consumer Affairs. You may directly file any complaint with the A.D.O.I. against a Service Company issuing an approved Service Contract under the provisions of A.R.S. §§ 20-1095.04 and/or 20-1095.09 by contacting the Consumer Affairs Division of the A.D.O.I., toll free phone number 800-325-2548.
CA Residents only: The following is added to the **CANCELLATION** provision: You may cancel this Plan if You return the Product(s), or the Product(s) is sold, lost, stolen, or destroyed. The **CANCELLATION** provision is amended from thirty (30) days of purchase to thirty (30) days from the date of receipt of Your Plan. **The following is added to the ARBITRATION provision of Your Plan:** This arbitration provision does not prohibit a California resident from following the process to resolve complaints as outlined by the California Bureau of Electronic and Appliance Repair (BEAR). To learn more about this process, You may contact BEAR at 1-800-952-5210, or You may write to Department of Consumer Affairs, 3485 Orange Grove Avenue, North Highland, California 95660, or You may visit their website at www.bear.ca.gov.
CO Residents only: CANCELLATION: We reserve the right to cancel this Plan at any time in the event of fraud by You, material misrepresentation by You, or a substantial breach of duties by You. Prior notice is not required if this Plan is canceled for nonpayment of the Plan Price, a material misrepresentation by You, or a substantial breach by you relating to the covered Product or its use.
CT Residents only: If We are unable to resolve any disputes with You regarding this Plan, You may file a written complaint with the State of Connecticut, Insurance Department, P.O. Box 816, Hartford, CT 061242-0816, Attn: Consumer Affairs. The written complaint must contain a description of the dispute, the purchase price of the item subject to the Plan, the cost of repair of the covered Product, and a copy of the Plan. The following is added to the **IF YOU NEED SERVICE** provision: If the covered Product is in a repair facility at the time of contract expiration, the expiration date will automatically be extended until the repair is complete. The following is added to the **CANCELLATION** provision: You may cancel this Plan if You return the covered Product or if the covered Product is sold, lost, stolen, or destroyed.
FL Residents only: The rate charged for the Plan is not subject to regulation by the Florida Office of Insurance Regulation. The following is added to the **ARBITRATION** provision: While arbitration is mandatory, the outcome of any arbitration shall be non-binding on the parties, and either party shall, following arbitration, have the right to reject the arbitration award and bring suit in a court of competent jurisdiction. The arbitration action will take place in the county where You reside.
GA Residents only: Should any discrepancies arise between the English and Spanish service contract forms in the interpretation of a given issue, the English version will take precedence in all matters. This Plan does not provide coverage for any and all pre-existing conditions known by You that occur prior to the effective date of this Plan. The following is added to the **CANCELLATION** provision: You may cancel this Plan at any time. This Plan shall be non-cancelable by the Plan Provider or the Plan Administrator except for fraud, material misrepresentation, or failure to pay the consideration due therefore. Cancellation will be in accordance with O.C.G.A 33-24-44 of the Georgia Code. If You wish to cancel, You must notify the Administrator in writing or surrender the Plan to the Administrator, whereupon the Administrator will refund the unearned Plan Price. No claim paid or incurred or cancellation fees shall be deducted from any refund owed. Exclusion (21) is deleted and replaced with the following: Products used for commercial purposes (multi-user organizations), public rental, or communal use in multi-family housing (use of a product for these purposes will result in denial of coverage under this Plan).
IN Residents only: Proof of payment to the Plan Seller constitutes proof of payment to American Bankers Insurance Company of Florida, issuer of the insurance policy that insures the Plan Provider's obligations.
MD Residents only: Free Look: You may, within twenty (20) calendar days of mailing of the Plan or twenty (20) days if delivered at time of sale, reject and return this Plan. Upon return of the Plan within the applicable time period, if no claims have been made, You will be refunded the full Plan Price. A ten percent (10%) penalty per month shall be added to a refund that is not paid or credited within forty-five (45) days after the return of the Plan. This provision applies only to the original purchaser.
MI Residents only: If the performance under this Plan is interrupted because of a strike or work stoppage at the company's place of business, the effective period of the Plan shall be extended for the period of the strike or work stoppage.
MN Residents only: The Obligations under this Plan are insured by a service contract reimbursement insurance policy issued by American Reliable Insurance Company, [11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157]. The **ARBITRATION** provision has been amended by adding the following: Any Arbitration shall take place in the state where You reside or at any other place agreed to in writing by You and Federal Warranty Service Corporation.
MO Residents only: The Obligations under this Plan are insured by a policy of insurance issued by American Bankers Insurance Company of Florida, [11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157, (800) 852-2244]. In the event any covered service is not paid within sixty (60) days after proof of loss has been filed, including a claim for the refund of the unearned Price, or the Plan Administrator ceases to do business or goes bankrupt, You may apply directly to American Bankers Insurance Company of Florida.
NC Residents only: The Purchase of a Plan is not required either to purchase or obtain financing for the covered Product.
NH Residents only: If You do not receive satisfaction under this Plan, You may contact the New Hampshire Insurance Department at 21 South Fruit Street, Suite 14, Concord, NH 03301, (800) 852-3416.
NJ Residents only: CANCELLATION: We reserve the right to cancel this Plan at any time and will not provide prior written notice in the event of nonpayment of the Price, material misrepresentation or omission by You, or a substantial breach of contractual obligations by You related to the Product or its use.
NM Residents only: The purchase of this Plan is not required in order to purchase any Product(s). **Free Look:** If this Plan is returned within twenty (20) calendar days of mailing of the Plan, or ten (10) days if delivered at time of sale if refund is not credited within sixty (60) days after the return, We shall pay the holder a penalty of ten percent (10%) of the Plan Price for each thirty (30) day period or portion thereof that the refund, and any accrued penalties, remain unpaid. This provision applies only to the original purchaser.
NV Residents only: The purchase of the Plan as a condition of approval of a loan or the purchase of goods is not permitted. **Free Look:** If this Plan is returned within the first thirty (30) days of purchase and a refund is not credited within forty-five (45) days after the return, We shall pay the holder a penalty of ten percent (10%) of the purchase price for each thirty (30) day period or portion thereof that the refund, and any accrued penalties, remain unpaid. This provision applies only to the original purchaser. No claims or repairs incurred may be deducted from any refund. If You have an emergency which involves the loss of heating or cooling, loss of plumbing, substantial loss of electrical service, repairs will commence within twenty four (24) hours after the report of Your claim. If We determine that the repairs cannot be practically completed within three (3) calendar days after the report of the claim, We will provide a status report to You. No Plan that has been in effect for at least seventy (70) days may be canceled by the Plan Provider or Plan Administrator before the expiration of the agreed term or one (1) year after the effective date of the Plan, whichever occurs first except on any of the following grounds: failure by You to pay the Price; conviction of You for a crime that results in an increase in the service required under the Plan; discovery of fraud or material misrepresentation by You in obtaining the Plan or in presenting a claim for service; discovery of an act or omission, or violation of any condition of the Plan which substantially and materially increases the service required under the Plan; a material change in the nature or extent of the required service or repair which occurs after the effective date of the Plan and which causes the required service or repair to materially increase.
NY Residents only: Free Look: You may, within twenty (20) calendar days of mailing of the Plan, or ten (10) days if delivered at time of sale, reject and return this Plan. Upon return of the Plan within the applicable time period, if no claims have been made, You will be refunded the full Plan Price. A ten percent (10%) penalty per month shall be added to a refund that is not paid or credited within thirty (30) days after the return of the Plan. This provision applies only to the original purchaser.
OH Residents only: The Obligations under this Plan are insured by a policy of insurance issued by American Bankers Insurance Company of Florida, [11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157, (800) 852-2244]. If We fail to perform or make payment due under the terms of the Plan within sixty (60) days after You request performance or payment, You may apply to American Bankers Insurance Company of Florida, including, but not limited to, any obligation in the Plan in which We must refund You upon cancellation of the Plan.
OK Residents only: Coverage afforded under this Plan is not guaranteed by the Oklahoma Insurance Guaranty Association. The obligations under this Plan are insured under a service contract contractual liability insurance policy. Our obligations under the Service Plan are insured by a policy of insurance issued by American Bankers Insurance Company of Florida, [11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157], or call the toll-free number at [1-800-852-2244].The **CANCELLATION** provision is deleted and replaced with the following: In the event the Plan is cancelled by You within the first thirty (30) days, and no claims have been made, the refund will be based upon one hundred percent (100%) of the unearned pro rata premium. If You cancel the Plan after thirty (30) days, or have made a claim within the first thirty (30) days, the refund will be one hundred percent (100%) of the unearned pro rata premium, less (a) ten percent (10%) of the unearned pro rata premium or twenty five dollars ($25), whichever is less and (b) the actual cost of any service provided under the Plan. No cancellation fee applies to this Plan. The effective date of cancellation is the date We receive Your request for cancellation of Your Plan. In the event the Plan is cancelled by the Us, the refund will be based upon one hundred percent (100%) of unearned pro rata premium, less the actual cost of any service provided under the Plan. You will be provided with a written notice at least thirty (30) days prior to cancellation at Your last known address, with the effective date of cancellation and the reason for cancellation. We reserve the right to cancel this Plan at any time and without prior written notice in the event of fraud by You, material misrepresentation by You, or a substantial breach of duties by You, except as otherwise required by law. The **ARBITRATION** provision is deleted and replaced with the following: **NON-BINDING ARBITRATION: Read The Following Arbitration Provision ("Provision") Carefully. It Limits Certain Of Your Rights, Including Your Right To Obtain Relief or Damages Through Court Action Prior to Engaging in Non-Binding Arbitration.** Disputes under this Plan shall be subject to mandatory, non-binding arbitration. To begin arbitration, either You or We must make a written demand to the other party for arbitration. The arbitration will take place before a single arbitrator. It will be administered in keeping with the Expedited Procedures of the Commercial Arbitration Rules ("Rules") of the American Arbitration Association ("AAA") in effect when the claim is filed. You may get a copy of the AAA's Rules by contacting AAA at 1633 Broadway, 10th Floor, New York, NY 10019, calling 1-800-778-7879 or visiting www.adr.org. The filing fees to begin and carry out arbitration will be shared equally between You and Us. This does not prohibit the arbitrator from giving the winning party their fees and expenses of the arbitration. Unless You and We agree, the arbitration will take place in the county and state where You live. The Federal Arbitration Act, 9 U.S.C. § 1, et seq., will govern and not any state law on arbitration. The arbitration decision will not be binding on either party, and following such decision either party may elect to bring suit in a court of competent jurisdiction with respect to the claim or claims considered in the arbitration proceeding. You also agree that any arbitration proceeding will only consider Your Claims. Claims by, or on behalf of, other individuals will not be arbitrated in any proceeding that is considering Your Claims. Please refer to the State Disclosures section of this Plan for any added requirements in Your state. In the event this arbitration provision is not approved by the appropriate state regulatory agency, and/or is stricken, severed, or otherwise deemed unenforceable by a court of competent jurisdiction, You and We specifically agree to waive and forever give up the right to a trial by jury. Instead, in the event any litigation arises between You and Us, any such lawsuit will be tried before a judge, and a jury will not be impaneled or struck.
SC Residents only: Under **DEFINITIONS, Payment** means a merchandise credit with the Plan Seller. If We do not timely resolve such matters within sixty (60) days of proof of loss, You may contact the South Carolina Department of Insurance, P.O. Box 100105, Columbia, SC 29202-3105, or (800) 768-3467.
TX Residents only: Under **DEFINITIONS, Plan Administrator** is amended to include the following: The Administrator Registration Number for Central Charlotte LLC is 173. If You have complaints or questions regarding this Plan, you may contact the Texas Department of Licensing and Regulation at the following address and telephone number: Texas Department of Licensing and Regulation, P.O. Box 12157, Austin, Texas 78711; (512) 463-6599 or (800) 803-9202 (Within TX only). The obligations under this Plan are insured by a policy of insurance issued by American Bankers Insurance Company of Florida, [11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157]. In the event any covered service is provided to You by Us before the sixty-first (61st) day after the proof of loss has been filed, or if a refund or credit is not paid before the forty-sixth (46th) day after the date on which the Plan is canceled, You may apply directly to American Bankers Insurance Company of Florida. The purchase of this Plan is not required in order to obtain financing for the Covered Product. Free Look: If You cancel this Plan before the thirty-first (31st) day after the date of purchase, We shall refund You or credit to Your account the full purchase price of the Plan decreased by the amount of any claims paid under the Plan and may not impose a cancellation fee. This provision applies only to the original purchaser of the Plan, and is not transferable. We will pay a penalty of ten percent (10%) per month on any refund that is not paid or credited within forty-five (45) days after return of the Plan to Us.
UT Residents only: Coverage afforded under this Plan is not guaranteed by the Property and Casualty Guaranty Association. This Plan is subject to limited regulation by the Utah Insurance Department. To file a complaint, contact the Utah Insurance Department. The following is added to the **CANCELLATION** provision: No cancellation of this Plan shall become effective, unless We provide You with notice of such cancellation at least 30 days prior to the effective date of cancellation and shall state the reason for cancellation. We may cancel for the following reasons: (a) nonpayment of Plan Price of the Plan; (b) material misrepresentation; (c) substantial change in the risk assumed, unless We should reasonably have foreseen the change or contemplated the risk when entering into the Plan; or (d) substantial breach of contractual duties, conditions, or warranties.
WA Residents only: Free Look: You may, within sixty (60) days, reject and return this Plan. Upon return of the Plan within the applicable time period, if no claims have been made, You will be refunded the full Plan Price. A ten percent (10%) penalty per month shall be added to a refund that is not paid or credited within thirty (30) days after the return of the Plan. This provision applies only to the original purchaser. The following is added to the **ARBITRATION** provision: Nothing in the section headed 'Arbitration' shall invalidate Washington state law(s) which would otherwise be applicable to any arbitration proceeding arising from this Service Contract. All arbitrations will be held in the county in which You maintain Your permanent residence. The Obligations under this Plan are backed by the full faith and credit of the Service Contract Provider. Only the following within the **DEFINITIONS** section are deleted and replaced: Plan Administrator is changed to Provider. Price is changed to Provider Fee. Plan is changed to Service Contract. Plan Holder/ You/Your is changed to Service Contract Holder. Plan Provider/We/Us/Our is changed to Service Contract Provider.
WI Residents only: THIS CONTRACT IS SUBJECT TO LIMITED REGULATION BY THE OFFICE OF THE COMMISSIONER OF INSURANCE. The obligations under this Plan are insured by a policy of insurance issued by American Bankers Insurance Company of Florida. If We fail to pay or provide service on a claim within sixty (60) days after proof of loss has been filed with Us or if We become insolvent or otherwise financially impaired, the written claim can be submitted to American Bankers Insurance Company of Florida at the following address: [11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157], or call the toll-free number at [1-800-852-2244]. **Free Look** – You may, within twenty (20) calendar days of receipt, or ten (10) days if delivered at the time of sale, reject and return this Plan. Upon return of the Plan within the applicable time period, if no claim has been made, the Plan is void and You will be refunded the full Plan Price. A ten percent (10%) penalty per month shall be added to a refund that is not paid or credited within forty-five (45) days after return of the Plan. The right to void this Plan is not transferable and applies only to the original purchaser. The **CANCELLATION** provision is amended to read as follows: We reserve the right to cancel this Plan at any time in the event of nonpayment by You, material misrepresentation by You, or a substantial breach of duties by You related to the covered Product or its use. No claim incurred or paid shall be deducted from Your cancellation refund. Proof of loss must be provided as soon as reasonably possible and within one (1) year after the time required by the Plan. Failure by You to furnish proof of loss within the time required by the Plan does not invalidate or reduce a claim, unless We are prejudiced thereby and it was reasonably possible to meet the time limit.

PRIVACY: To review the General Privacy Policy of Federal Warranty Service Corporation, United Service Protection, Inc., Sureway, Inc., Assurant Service Protection, Inc., Assurant Solutions companies, please visit [http://www.assurantsolutions.com/privPolGeneral.html].

educación al consumidor, solución de problemas/diagnóstico por vía telefónica, reparación/reemplazo de accesorios, dispensadores de hielo, todas las baterías recargables, diagnóstico sin presencia de fallas y reparaciones realizadas fuera de Estados Unidos. Una reparación de servicio por Falla mayor requiere que el diagnóstico y la instalación de todas las piezas solicitadas se completen en la misma visita; si se necesita una segunda visita debido a que, por ejemplo, no hay piezas disponibles al momento del diagnóstico/primera visita, las dos (2) visitas se considerarán en conjunto como solo una (1) reparación de servicio por Falla mayor. Las reparaciones realizadas dentro de (30) días a contar de cualquier reparación para la misma Falla mayor no serán consideradas dentro de las mismas reparaciones de servicio por Falla mayor en virtud de esta Póliza contra defectos de fabricación. Debe devolvernos el Producto original y el recibo de compra junto con los recibos de servicio de las tres (3) reparaciones de servicio diferentes. Guarde Sus recibos de servicios; Nosotros no podemos proveerle de copias.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD: Por cada reclamación individual, el límite de responsabilidad en virtud de este Plan corresponde a lo menor entre (1) el costo de las reparaciones autorizadas, (2) el costo del reemplazo del Producto por un producto de características similares, (3) el costo de reembolso por reparaciones autorizadas o (4) el Precio minorista que Usted pagó por el Producto original. En caso de que el total de todas las reparaciones, las piezas y otras coberturas y beneficios (por ejemplo, deterioro de alimentos, reembolso para alquiler, reembolso para mantenimiento, por sobrecarga eléctrica, etc.) sea superior al Precio minorista pagado por el Producto, o que reemplacemos el Producto por uno con una funcionalidad y características iguales o similares, Nosotros consideraremos completamente cumplidas las obligaciones del Proveedor del plan, el Vendedor del plan y el Administrador del plan en virtud de este Plan. EN NINGÚN CASO, LA RESPONSABILIDAD TOTAL EN VIRTUD DE ESTE PLAN SERÁ SUPERIOR AL PRECIO MINORISTA PAGADO POR EL PRODUCTO CUBIERTO. EN NINGÚN CASO EL ADMINISTRADOR DEL PLAN, PROVEEDOR DEL PLAN O EL ASEGURADOR SERÁN RESPONSABLES LEGALES POR DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, RESULTANTES O ACCIDENTALES (INCLUIDOS, ENTRE OTROS: PÉRDIDA DE USO, PÉRDIDA DE NEGOCIOS, PÉRDIDA DE GANANCIAS, PÉRDIDA DE DATOS, TIEMPO DE INACTIVIDAD Y CARGOS POR TIEMPO Y ESFUERZOS RELACIONADOS DIRECTA O INDIRECTAMENTE CON ESTE PLAN.

ARBITRAJE:

LEA LA SIGUIENTE DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE ("DISPOSICIÓN") DETENIDAMENTE. LIMITA ALGUNOS DERECHOS, INCLUYENDO SU DERECHO AL DESAGRAVIO O DAÑOS Y PERJUICIOS A TRAVÉS DE UNA DEMANDA JUDICIAL.

Conforme se utiliza en esta DISPOSICIÓN, "Usted" y "Su" se refieren a la o a las personas que compraron el Plan, compraron los Productos cubiertos o son los dueños registrados ante el Administrador del plan, y sus herederos, sobrevivientes, cesionarios y representantes. "Nosotros" y "Nos" se refieren al Proveedor del plan, Administrador del plan y Vendedor del plan identificados anteriormente y se considerará que incluyen a todos sus agentes.

Toda reclamación, conflicto, controversia, de cualquier naturaleza (ya sea por contrato, agravio o de otro modo, incluyendo reclamaciones legales, de derecho consuetudinario, por fraude (ya sea por tergiversación u omisión) u otras reclamaciones por actos ilícitos dolosos, de propiedad o equitativas) que deriven de o se relacionen con (1) este Plan o cualquier Plan anterior y la compra del mismo, y (2) la validez, el alcance, la interpretación o la aplicabilidad de esta DISPOSICIÓN o de todo el Plan (colectivamente, una "Reclamación") entre usted y Nosotros se resolverá mediante arbitraje vinculante ante un árbitro. Para comenzar el Arbitraje, Usted o Nosotros debemos realizar una demanda por escrito a la otra parte para el arbitraje. El Arbitraje se llevará a cabo ante un solo árbitro. Este se gestionará según los Procedimientos expeditivos de las Reglas de arbitraje comercial ("Reglas") de American Arbitration Association ("AAA") vigentes en la fecha de presentación de la Reclamación. Puede obtener una copia de estas Reglas de la AAA poniéndose en contacto con AAA a 1633 Broadway, 10th Floor, New York, NY 10019, llamando al (800) 778-7879 o visitando www.adr.org. Las tarifas de presentación para comenzar y llevar a cabo un arbitraje se compartirán por partes iguales entre Usted y Nosotros. Esto no prohíbe al árbitro a entregar a la parte ganadora sus tarifas y gastos por el arbitraje. A menos que Usted y Nosotros lleguemos a un acuerdo, el arbitraje tendrá lugar en el condado y estado donde Usted reside. Regirá la Ley de Arbitraje Federal, Código de Estados Unidos 9, § 1, et seq., y no se aplicará ninguna otra ley de arbitraje estatal, local u otra. USTED ACEPTA Y COMPRENDE QUE **al aceptar esta DISPOSICIÓN de arbitraje Usted renuncia a Su derecho de acudir a un tribunal en relación con cualquier reclamación cubierta por esta DISPOSICIÓN**. También acepta que cualquier procedimiento de arbitraje solo considerará Sus Reclamaciones. Las reclamaciones efectuadas por otras personas, o en nombre de ellas, no se someterán a arbitraje en ningún procedimiento que se considere como Sus Reclamaciones. Consulte la sección Divulgaciones estatales de este Plan para conocer los requisitos adicionales en Su estado. En caso de que la agencia estatal reguladora correspondiente no apruebe esta DISPOSICIÓN de arbitraje, y/o que esta sea sobreseída, invalidada o considerada inejecutable por un tribunal de jurisdicción competente, Usted y Nosotros aceptamos específicamente desistir y renunciar de por vida al derecho de acudir a un tribunal con jurado. En cambio, en caso de que surja cualquier litigio entre Usted y Nosotros, cualquier demanda se presentará ante un juez y no se seleccionará ni presentará un jurado.

Si cualquier sección de esta DISPOSICIÓN se considera nula o inejecutable, esto no anulará las demás secciones de la DISPOSICIÓN, pero en ningún caso esta DISPOSICIÓN se modificará o se interpretará como que permite un arbitraje en nombre de un grupo o una clase. Esta DISPOSICIÓN redundará en beneficio de, y será obligatoria, para Usted y Nosotros y esta Disposición continuará en plena vigencia y efecto posterior a, y no obstante, la caducidad del término de este plan.

Usted y Nosotros entendemos y aceptamos que debido a esta DISPOSICIÓN, ni Usted ni Nosotros tendremos derecho de acudir a un tribunal, salvo lo estipulado anteriormente, no tendremos un juicio con jurado ni participaremos como miembros de una demanda colectiva respecto de una reclamación.

PROMESAS Y GARANTÍAS DE LOS CONSUMIDORES: Para que este plan continúe en vigor durante su vigencia, Usted debe mantener el o los Productos en conformidad con los requisitos de servicio establecidos por las especificaciones del fabricante, incluidos limpieza y mantenimiento. Usted promete y garantiza: (1) plena cooperación con el Administrador del plan, los técnicos y los proveedores de servicio autorizados durante el diagnóstico y la reparación de los Productos, incluyendo el accesos a las conexiones y requisitos adecuados según lo especificado por el fabricante; (2) accesibilidad a los Productos; (3) un entorno seguro y libre de amenazas para el servicio a domicilio; (4) la presencia de un adulto cuando se realice el servicio programado y (5) que Usted notificará por escrito cualquier defecto o deficiencia en el servicio en un plazo de noventa (90) días de su detección.

EXCLUSIONES: Este Plan no cubre lo siguiente:

(1) REPARACIONES CAUSADAS POR ACCIDENTE O DAÑO INTENCIONAL, DERRAME DE LÍQUIDOS, OXIDACIÓN, INFESTACIÓN POR INSECTOS/ PLAGAS, USO INDEBIDO, ABUSO, PRODUCTOS CON NÚMERO DE SERIE ALTERADOS O FALTANTES, FALLAS CAUSADAS POR FACTORES EXTERNOS Y CONDICIONES AMBIENTALES, COMO EL AZUFRE, ETC.;
(2) REPARACIONES NO AUTORIZADAS Y DAÑO CAUSADO POR PERSONAL DE REPARACIÓN NO AUTORIZADO, INCLUSO SI EL PLAN LAS REEMBOLSA;
(3) COSTO DE REEMPLAZO POR PIEZAS PERDIDAS O QUE PUEDE REEMPLAZAR EL CONSUMIDOR (COMO PERILLAS, CONTROLES REMOTOS, BATERÍAS, BOLSOS, CORREAS, BOMBILLAS, REPISAS, REJILLAS, QUEMADORES, ETC.), A MENOS QUE SE HAYA INDICADO LO CONTRARIO ANTERIORMENTE;
(4) DAÑO ESTÉTICO Y PROBLEMAS DEBIDO A LA INSTALACIÓN O REPARACIÓN INCORRECTA Y/O NO AUTORIZADA POR LA FÁBRICA QUE HAYAN SIDO DE SU CONOCIMIENTO;
(5) A MENOS QUE SE ESTIPULE EXPRESAMENTE EN SU PLAN DE COBERTURA, DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, ACCIDENTALES O RESULTANTES INCLUYENDO, ENTRE OTROS, PÉRDIDA DE USO, PÉRDIDA DE NEGOCIOS, PÉRDIDA DE GANANCIAS, PÉRDIDA DE DATOS, TIEMPO DE INACTIVIDAD Y CARGOS POR TIEMPO Y ESFUERZOS, Y/O PÉRDIDA DE USO DURANTE EL PERÍODO EN QUE EL PRODUCTO ESTÉ EN EL CENTRO DE SERVICIO O EN ESPERA DE LAS PIEZAS DE REPUESTO;
(6) DIAGNÓSTICO DE QUE EL PRODUCTO NO PRESENTA PROBLEMAS O NO SEGUIR LAS INSTRUCCIONES DEL FABRICANTE;
(7) DESASTRES NATURALES;
(8) PRODUCTOS NO ASOCIADOS CON LA COMPRA DE ESTE PLAN, INCLUYENDO INSTALACIONES/MODIFICACIONES DE MERCADO SECUNDARIO;
(9) CUALQUIER COSTO RELACIONADO CON CONTRATOS CON TERCEROS;
(10) REPARACIÓN O REEMPLAZO DEBIDO AL NO SEGUIMIENTO DE LAS INSTRUCCIONES DEL FABRICANTE;
(11) CUALQUIER COSTO POR FALLAS, PIEZAS Y/O MANO DE OBRA EN EL QUE HAYA INCURRIDO COMO CONSECUENCIA DE UN RETIRO DEL PRODUCTO DEL MERCADO POR PARTE DEL FABRICANTE;
(12) REPARACIÓN O REEMPLAZO CAUSADO POR DEFECTOS QUE EXISTÍAN ANTES DE LA COMPRA DE ESTE PLAN Y QUE HAYAN SIDO DE SU CONOCIMIENTO;
(13) SERVICIO O REEMPLAZO FUERA DE ESTADOS UNIDOS;
(14) A MENOS QUE SE ESTIPULE ESPECÍFICAMENTE EN LA COBERTURA DE SU PRODUCTO, LIMPIEZAS Y ALINEACIONES;
(15) ROBO O PÉRDIDA;
(16) DONDE SE APLIQUE LA COBERTURA PARA LA REINSTALACIÓN EN SU PLAN, COSTOS QUE NO CORRESPONDAN A MANO DE OBRA, COMO LICENCIAS ADICIONALES, PERMISOS U OTRAS PIEZAS EXIGIDOS POR LOS REGLAMENTOS LOCALES, DEL CONDADO O ESTATALES;
(17) RESPONSABILIDAD O DAÑO A LA PROPIEDAD, O LESIÓN O MUERTE DE UNA PERSONA COMO CONSECUENCIA DEL FUNCIONAMIENTO, MANTENIMIENTO O USO DE LOS PRODUCTOS;
(18) COSTO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, A MENOS QUE SE INDIQUE LO CONTRARIO, O DAÑOS CAUSADOS POR MANTENIMIENTO PREVENTIVO INCORRECTO;
(19) PIEZAS CORROÍDAS O DAÑADAS DEBIDO AL MAL MANTENIMIENTO DE LOS NIVELES DE LUBRICANTES O REFRIGERANTES, COMO RESULTADO DEL USO DE LUBRICANTES CONTAMINADOS O INCORRECTOS, COMO RESULTADO DE COMBUSTIBLE ESTANCADO, CONTAMINADO O INCORRECTO, O COMO RESULTADO DEL CONGELAMIENTO O SOBRECALENTAMIENTO;
(20) PRODUCTOS A LOS QUE SE LES HAYAN ELIMINADO, IGNORADO, DESHABILITADO O ALTERADO SUS CARACTERÍSTICAS DE SEGURIDAD; Y
(21) PRODUCTOS UTILIZADOS EN APLICACIONES COMERCIALES (ORGANIZACIÓN DE VARIOS USUARIOS), ALQUILER PÚBLICO O USO COMUNITARIO EN VIVIENDAS MULTIFAMILIARES (EL USO DE UN PRODUCTO CON ESTOS FINES ANULARÁ ESTE PLAN).

Los siguientes Requisitos específicos para los estados se aplican si compró Su plan en uno de los siguientes estados y prevalecerán sobre todas las demás disposiciones en contrario del presente documento:

Solo para residentes de Alabama, Arkansas, Colorado, Conécticut, Georgia, Illinois, Indiana, Kentucky, Massachusetts, Maine, Carolina del Norte, Nueva Hampshire, Nueva Jersey, Nevada, Nueva York, Oregón, Carolina del Sur, Utah y Wyoming: Las obligaciones en virtud del plan son aseguradas por una póliza de seguro emitida por American Bankers Insurance Company of Florida. Si no pagamos ni prestamos el servicio relacionado con una reclamación dentro de los sesenta (60) días siguientes a la presentación de la constancia de pérdida ante Nosotros, Usted puede enviar una reclamación por escrito directamente a American Bankers Insurance Company of Florida a la siguiente dirección: [11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157], o llamar gratuitamente al [1-800-852-2244].
Solo para residentes de Hawái, Montana, Virginia y Vermont: Las obligaciones en virtud de este Plan son aseguradas por una póliza de seguro emitida por American Bankers Insurance Company of Florida, [11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157].
Solo para residentes de Alabama, Arkansas, Colorado, Hawái, Massachusetts, Maine, Minnesota, Missouri, Nueva Jersey, Carolina del Sur y Wyoming: Usted puede rechazar y devolver este Plan dentro de veinte (20) días calendarios después del envío por correo del plan, o de diez (10) días si se envió en el momento de la venta. Si lo devuelve dentro del período pertinente, y no ha efectuado ninguna reclamación, se le reembolsará el Precio total del plan. Se agregará un diez por ciento (10%) por mes a aquellos reembolsos que no se hayan pagado o abonado dentro de cuarenta y cinco (45) días después de la devolución del plan. Esta disposición es válida solo para el comprador original.
Solo para residentes de Georgia, Luisiana, Nevada, Oregón, Utah, Wisconsin y Wyoming: La disposición de Arbitraje se elimina en su totalidad. No se aplica a Usted.
Solo para residentes de Alabama: Bajo **CANCELACIÓN**, la referencia a "menos el costo real de cualquier servicio recibido en virtud del plan" se elimina en su totalidad.
Solo para residentes de Arizona: Se añade lo siguiente a la disposición de **CANCELACIÓN**: Ninguna reclamación incurrida o pagada se deducirá de ningún reembolso de cancelación. No cancelaremos ni anularemos este Plan debido a condiciones preexistentes, uso anterior o actos ilícitos relacionados con el Producto o tergiversación, actos u omisiones por parte de Nosotros o Nuestros subcontratistas. Se añade lo siguiente a la disposición de **ARBITRAJE** de Su Plan: el arbitraje no puede ser un recurso para el conflicto absoluto y ambas partes deben estar de acuerdo con el arbitraje. Esta disposición de arbitraje no prohíbe a un residente de Arizona que siga el proceso para resolver quejas en virtud de las disposiciones de A.R.S., Sección 20-1095.09, Prácticas comerciales injustas conforme lo señala el Departamento de Seguros de Arizona. Para obtener más información sobre este proceso, puede ponerse en contacto con el Departamento de Seguros de Arizona a 2910 N. 44th Street, 2nd Fl., Phoenix, AZ 85018-7256, Attn.: Consumer Affairs. Puede presentar una queja directamente ante la A.D.O.I. contra una Empresa de servicios que emite un Contrato de servicio aprobado en virtud de las disposiciones de A.R.S., §§ 20-1095.04 y/o 20-1095.09, poniéndose en contacto con la División de Asuntos del Consumidor de A.D.O.I., al número de teléfono gratuito 800-325-2548.
Solo para residentes de California: Se añade lo siguiente a la disposición de **CANCELACIÓN**: Usted puede cancelar este Plan si devuelve los Productos o estos se venden, extravían, son robados o se destruyen. La disposición de **CANCELACIÓN** se modifica a contar de treinta (30) días desde la fecha de compra, hasta treinta (30) días desde la fecha de recepción de Su Plan. **Se añade lo siguiente a la disposición de ARBITRAJE de Su Plan:** Esta disposición arbitraje no prohíbe a un residente de California que siga el proceso para resolver quejas conforme lo estipula la Oficina de Reparaciones de Equipos Electrónicos y Electrodomésticos de California (BEAR por sus siglas en inglés). Para obtener más información acerca de este proceso, puede ponerse en contacto con BEAR al 1-800-952-5210, o escribir al Departamento de Asuntos del Consumidor, 3485 Orange Grove Avenue, North Highland, California 95660, o visitar su sitio Web en www.bear.ca.gov.
Solo para los residentes de Colorado: CANCELACIÓN: Nos reservamos el derecho a cancelar este Plan en cualquier momento en caso de que Usted cometa un fraude, una tergiversación sustancial o un incumplimiento importante de sus obligaciones. No es necesario dar previo aviso si este Plan es cancelado por falta de pago del Precio del plan, una tergiversación u omisión sustancial o un incumplimiento importante de sus obligaciones en relación con el Producto cubierto o su uso.
Solo para residentes de Conécticut: Si no podemos resolver un conflicto con Usted relacionado con este plan, puede presentar una queja por escrito ante el Estado de Conécticut: Departamento de Seguros, P.O. Box 816, Hartford, CT 061242-0816, Attn: Consumer Affairs. La queja por escrito debe contener una descripción de la controversia, el precio de compra del artículo amparado por el Plan, el costo de reparación del Producto cubierto y una copia del plan. Se añade lo siguiente a la disposición **SI NECESITA SERVICIO**: Si el Producto cubierto se encuentra en un local de servicio al momento del término del contrato, se extenderá automáticamente la fecha de caducidad hasta que la reparación esté completa. Se añade lo siguiente a la disposición de **CANCELACIÓN**: Usted puede cancelar este Plan si devuelve los Productos cubiertos o si estos se venden, extravían, son robados o se destruyen.
Solo para residentes de Florida: La tarifa que se cobra por el Plan no está sujeta al reglamento de la Oficina de reglamento de seguros de Florida. Se añade lo siguiente a la disposición de **ARBITRAJE**: Si bien el arbitraje es obligatorio, el resultado de cualquier arbitraje no será vinculante para las partes, y ninguna de las partes, posteriormente al arbitraje, tendrá el derecho de rechazar el laudo arbitral y entablar un juicio en un tribunal de jurisdicción competente. La acción de arbitraje tendrá lugar en el condado donde Usted reside.
Solo para residentes de Georgia: En caso de que exista alguna discrepancia entre los contratos de servicio en inglés y en español en la interpretación de una edición dada, la versión en inglés prevalecerá. Este Plan no otorga cobertura para ninguna de las condiciones preexistentes conocidas por Usted y que ocurran antes de la fecha de entrada en vigencia de este Plan. Se añade lo siguiente a la disposición de **CANCELACIÓN**: Usted puede cancelar este Plan en cualquier momento. El Proveedor del plan o el Administrador del plan no podrá cancelar este Plan, salvo en caso de fraude, tergiversación sustancial o incumplimiento en el pago de la cuota adeudada. La cancelación se realizará según la O.C.G.A 33-24-44 del Código de Georgia. Si desea cancelarlo, debe notificar al Administrador por escrito o renunciar al Plan con el Administrador, tras lo cual el Administrador reembolsará el Precio del plan no devengado. No se deducirá ninguna reclamación pagada o incurrida, ni una tarifa de cancelación de los reembolsos adeudados. La Exclusión, (21), queda eliminada y se remplaza como sigue: Productos utilizados en aplicaciones comerciales (organización de varios usuarios), alquiler público o uso comunitario en viviendas multifamiliares (el uso de un producto con estos fines anulará la cobertura de este plan).
Solo para residentes de Indiana: La constancia de pago para el Vendedor del plan constituye una constancia de pago ante American Bankers Insurance Company of Florida, emisor de la póliza de seguro que asegura las obligaciones del Proveedor del plan.
Solo para residentes de Maryland: Período de gracia: Usted puede rechazar y devolver este plan dentro de veinte (20) días calendarios después del envío por correo del plan, o de veinte (20) días si se envió en el momento de la venta. Si lo devuelve dentro del período pertinente, y no ha efectuado ninguna reclamación, se le reembolsará el Precio total del plan. Se agregará un diez por ciento (10%) por mes a aquellos reembolsos que no se hayan pagado o abonado dentro de cuarenta y cinco (45) días después de la devolución del plan. Esta disposición es válida solo para el comprador original.
Solo para residentes de Michigan: Si el funcionamiento del plan se interrumpe debido a una huelga o paro laboral en el lugar de negocio de la empresa, el período de vigencia del plan se extenderá por el período que dure dicha huelga o paro laboral.
Solo para residentes de Minnesota: Las obligaciones en virtud de este Plan son aseguradas por una póliza de seguro de reembolso de contrato de servicio emitida por American Reliable Insurance Company, [11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157]. La disposición de **ARBITRAJE** se ha modificado al agregar lo siguiente: cualquier Arbitraje se realizará en el estado donde Usted reside o en cualquier otro lugar acordado por escrito por Usted y Federal Warranty Service Corporation.
Solo para residentes de Missouri: Las Obligaciones en virtud de este Plan son aseguradas por una póliza de seguro emitida por American Bankers Insurance Company of Florida, [11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157, (800) 852-2244]. En caso de que un servicio cubierto no se pague dentro de los sesenta (60) días siguientes a la presentación de la constancia de pérdida, incluida una reclamación por el reembolso del Precio no devengado, o el Administrador del plan no continúa con su negocio o se declara en quiebra, Usted puede realizar una solicitud directamente a American Bankers Insurance Company of Florida.
Solo para residentes de Carolina del Norte: No es necesario comprar un Plan para adquirir u obtener financiamiento para el Producto cubierto.
Solo para residentes de Nueva Hampshire: Si este Plan no le satisface, puede ponerse en contacto con el Departamento de Seguros de Nueva Hampshire a 21 South Fruit Street, Suite 14, Concord, NH 03301, (800) 852-3416.
Solo para los residentes de Nueva Jersey: CANCELACIÓN: Nos reservamos el derecho a cancelar este Plan en cualquier momento y sin previo aviso por escrito en caso de falta de pago del Precio, una tergiversación u omisión sustancial o un incumplimiento importante de sus obligaciones en relación con el Producto cubierto o su uso.
Solo para residentes de Nuevo México: No es necesario comprar este Plan para adquirir Productos. **Período de gracia:** Si se devuelve este Plan dentro de veinte (20) días calendarios desde el envío por correo del mismo, o de diez (10) días si se envía al momento de la venta, si no se paga el reembolso dentro de sesenta (60) días a contar de la devolución, pagaremos al titular una sanción del diez por ciento (10%) del Precio del plan por cada período de treinta (30) días o parte de este por los que todavía no se paguen el reembolso y las sanciones acumuladas. Esta disposición es válida solo para el comprador original.
Solo para residentes de Nevada: La compra del plan como condición para la aprobación de un préstamo o la compra de bienes no se permite. **Período de gracia:** Si se devuelve este Plan dentro de los primeros treinta (30) días desde la compra y no se acredita el reembolso dentro de cuarenta y cinco (45) días a contar de la devolución, pagaremos al titular una sanción del diez por ciento (10%) del precio de compra por cada período de treinta (30) días o parte de este por los que todavía no se paguen el reembolso y las sanciones acumuladas. Esta disposición es válida solo para el comprador original. Ninguna reclamación ni reparación incurrida se deducirá de los reembolsos adeudados. Si tiene una emergencia que implica la pérdida de calor o frío, pérdida de plomería o pérdidas graves de servicio eléctrico, las reparaciones comenzarán dentro de las veinticuatro (24) horas siguientes al informe de Su reclamación. Si determinamos que las reparaciones no se pueden completar en la práctica dentro de tres (3) días calendarios después de la presentación de la reclamación, le proporcionaremos un informe de estado. El Proveedor del plan o el Administrador del plan no puede cancelar ningún Plan que haya estado en vigencia durante al menos setenta (70) días antes del vencimiento de la vigencia acordada o un (1) año después de la entrada en vigencia del plan, lo que ocurra primero, salvo por las siguientes razones: No pago del Precio por Usted; condena por un delito que causa un aumento en el servicio requerido en virtud del plan; descubrimiento de fraude o tergiversación sustancial al obtener el Plan o presentar una reclamación de servicio; detección de un acto u omisión o una infracción a una condición del plan que aumente sustancial y básicamente el servicio requerido de acuerdo con el Plan; un cambio sustancial en la naturaleza o extensión del servicio o la reparación requerido que se produzca después de la fecha de entrada en vigencia del plan y que cause un aumento sustancial en la reparación o el servicio requerido.
Solo para residentes de Nueva York: Período de gracia: Usted puede rechazar y devolver este Plan dentro de veinte (20) días calendarios después del envío por correo del plan, o de diez (10) días si se envió en el momento de la venta. Si lo devuelve dentro del período pertinente, y no ha efectuado ninguna reclamación, se le reembolsará el Precio total del plan. Se agregará un diez por ciento (10%) por mes a aquellos reembolsos que no se hayan pagado o abonado dentro de treinta (30) días después de la devolución del plan. Esta disposición es válida solo para el comprador original.
Solo para residentes de Ohio: Las Obligaciones en virtud de este Plan son aseguradas por una póliza de seguro emitida por American Bankers Insurance Company of Florida, [11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157, (800) 852-2244]. Si no realizamos o efectuamos un pago adeudado en virtud de los términos del plan dentro de los sesenta (60) días siguientes a Su solicitud de pago, puede solicitar a American Bankers Insurance Company of Florida, incluso, pero sin limitarse a ello, cualquier obligación del plan en que debamos reembolsarle al cancelar el Plan.
Solo para residentes de Oklahoma: Oklahoma Insurance Guaranty Association no garantiza la cobertura que ofrece este Plan. Las obligaciones en virtud de este Plan están garantizadas por una póliza de seguro de responsabilidad contractual por contrato de servicios. Nuestras obligaciones en virtud del plan son aseguradas por una póliza de seguro emitida por American Bankers Insurance Company of Florida, [11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157], número gratuito [1-800-852-2244]. La disposición de **CANCELACIÓN** se elimina y se reemplaza por lo siguiente: En caso de que Usted cancele el Plan dentro de los primeros treinta (30) días, y que no se hayan realizado ninguna reclamación, el reembolso se basará en el cien por ciento (100%) de la prima proporcional no devengada. Si Usted cancela el Plan después de treinta (30) días, o ha realizado una reclamación dentro de los primeros treinta (30) días, el reembolso será el cien por ciento (100%) de la prima proporcional no devengada, menos (a) diez por ciento (10%) de la prima proporcional no devengada o veinticinco dólares ($25), el que sea menor, y (b) el costo real de cualquier servicio proporcionado en virtud del plan. A este Plan no se aplican costos de cancelación. La fecha de entrada en vigencia de la cancelación es la fecha en que recibamos Su solicitud de cancelación de Su Plan. En caso de que Nosotros cancelemos el Plan, el reembolso se basará en el cien por ciento (100%) de la prima proporcional no devengada, menos el costo real de cualquier servicio proporcionado en virtud del plan. Se le enviará un aviso escrito al menos treinta (30) días antes de la cancelación a Su última dirección conocida, con la fecha de entrada en vigencia de la cancelación y el motivo de ella. Nos reservamos el derecho de cancelar este Plan en cualquier momento y sin previo aviso por escrito en caso de que Usted cometa un fraude, una tergiversación sustancial o un incumplimiento importante de sus obligaciones, a menos que la ley exija lo contrario. La disposición de **ARBITRAJE** de este Plan se elimina y se reemplaza con lo siguiente: **ARBITRAJE NO VINCULANTE: Lea atentamente la siguiente disposición de arbitraje ("Disposición"). Limita algunos de sus derechos, incluido su derecho al desagravio o daños y perjuicios a través de una demanda judicial antes de participar de un Arbitraje no vinculante.** Las disputas relacionadas con este Plan estarán sujetas al arbitraje no obligatorio y no vinculante. Para comenzar el arbitraje, Usted o Nosotros debemos realizar una demanda por escrito a la otra parte para el arbitraje. El arbitraje se llevará a cabo ante un solo árbitro. Este será gestionado según los Procedimientos expeditivos de las Reglas de arbitraje comercial ("Reglas") de American Arbitration Association ("AAA") vigentes en la fecha de presentación de la reclamación. Puede obtener una copia de las Reglas de la AAA poniéndose en contacto con AAA a 1633 Broadway, 10th Floor, New York, NY 10019, llamando al 1-800-778-7879 o visitando www.adr.org. Las tarifas de presentación para comenzar y llevar a cabo un arbitraje se compartirán por partes iguales entre Usted y Nosotros. Esto no prohíbe al árbitro a entregar a la parte ganadora sus tarifas y gastos por el arbitraje. A menos que Usted y Nosotros lleguemos a un acuerdo, el arbitraje tendrá lugar en el condado y estado donde Usted reside. Regirá la Ley de Arbitraje Federal, Código de Estados Unidos 9, § 1, et seq., y no se aplicará ninguna ley de arbitraje estatal. La decisión del arbitraje no será vinculante para ninguna de las partes, y para acatar tal decisión cada parte puede optar por entablar una demanda en un tribunal de jurisdicción competente con respecto a la o las reclamaciones consideradas en el procedimiento de arbitraje. También acepta que cualquier procedimiento de arbitraje solo considerará Sus Reclamaciones. Las reclamaciones efectuadas por otras personas, o en nombre de ellas, no se someterán a arbitraje en ningún procedimiento que se considere como Sus Reclamaciones. Consulte la sección Divulgaciones estatales de este Plan para conocer los requisitos adicionales en Su estado. En caso de que la agencia estatal reguladora correspondiente no apruebe esta disposición de arbitraje, y/o que esta sea sobreseída, invalidada o considerada inejecutable por un tribunal de jurisdicción competente, Usted y Nosotros aceptamos específicamente desistir y renunciar de por vida al derecho de acudir a un tribunal con jurado. En cambio, en caso de que surja cualquier litigio entre Usted y Nosotros, cualquier demanda se presentará ante un juez y no se seleccionará ni presentará un jurado.
Solo para residentes de Carolina del Sur: En **DEFINICIONES, Pago** se refiere a un crédito de mercancía con el Vendedor del plan. Si no resolvemos dichos asuntos de manera oportuna dentro de sesenta (60) días de la constancia de prueba, puede ponerse en contacto con el Departamento de Seguros de Carolina del Sur, P.O. Box 100105, Columbia, SC 29202-3105, o al (800) 768-3467.
Solo para residentes de Texas: La sección bajo **DEFINICIONES, Administrador del plan** se modifica para incluir lo siguiente: El Número de registro del Administrador LLC para Charlotte Central es 173. Si tiene quejas o consultas relacionadas con este Plan, puede ponerse en contacto con el Texas Department of Licensing and Regulation a la siguiente dirección y número de teléfono: Texas Department of Licensing and Regulation, P.O. Box 12157, Austin, Texas 78711; (512) 463-6599 u (800) 803-9202 (Solo dentro de Texas). Las obligaciones en virtud de este Plan son aseguradas por una póliza de seguro emitida por American Bankers Insurance Company of Florida, [11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157]. En caso de que le proveamos de un servicio cubierto antes del día sesenta y uno (61) a contar de la presentación de la constancia de pérdida o si un reembolso o un crédito no se paga antes del día cuarenta y seis (46) después de la fecha en que el Plan se cancela, Usted puede realizar una solicitud directamente a American Bankers Insurance Company of Florida. No es necesaria la compra de este Plan para obtener financiamiento para el Producto cubierto. Período de gracia: Si cancela este Plan antes del día treinta y uno (31) a contar de la fecha de compra, le reembolsaremos o transferiremos a su cuenta el precio de compra completo del plan menos la cantidad de reclamaciones pagadas en virtud del plan y no impondremos una tarifa de cancelación. Esta disposición se aplica solo al comprador original del plan y no es transferible. Pagaremos una sanción del diez por ciento (10%) por mes para cualquier reembolso que no se haya pagado o abonado dentro de cuarenta y cinco (45) días después de la devolución del plan a Nosotros.
Solo para residentes de Utah: Property and Casualty Guaranty Association no garantiza la cobertura que ofrece este Plan. Este Plan está sujeto a un reglamento limitado del Departamento de Seguros de Utah. Para presentar una queja, póngase en contacto con el Departamento de Seguros de Utah. Se añade lo siguiente a la disposición de **CANCELACIÓN**: No se hará efectiva ninguna cancelación de este Plan a menos que le notifiquemos de dicha cancelación al menos 30 días antes de la fecha efectiva de la cancelación y estableceremos el motivo de ella. Podemos cancelar por las siguientes razones: (a) no pago del Precio del plan; (b) tergiversación sustancial; (c) cambio importante en el riesgo asumido, a menos que debamos haber previsto razonablemente el cambio o contemplado el riesgo al iniciar el Plan; o (d) incumplimiento importante de las obligaciones contractuales, condiciones o garantías.
Solo para residentes de Washington: Período de gracia: Usted puede rechazar y devolver el Plan dentro de sesenta (60) días. Si lo devuelve dentro del período pertinente, y no ha efectuado ninguna reclamación, se le reembolsará el Precio total del plan. Se agregará un diez por ciento (10%) por mes a aquellos reembolsos que no se hayan pagado o abonado dentro de treinta (30) días después de la devolución del plan. Esta disposición es válida solo para el comprador original. Se añade lo siguiente a la disposición de **ARBITRAJE**: Ninguna de las disposiciones de la sección titulada "Arbitraje" invalidará las leyes de Washington, que de otro modo serían aplicables a un proceso de arbitraje derivado de este Contrato de servicio. Todos los arbitrajes se llevarán a cabo en el condado donde Usted mantiene Su residencia permanente. Las obligaciones en virtud de este plan están respaldadas por la confianza plena y crédito del Proveedor del contrato de servicio. Solo lo siguiente dentro de la sección **DEFINICIONES** se elimina y se reemplaza: Administrador del plan se cambia por Proveedor. Precio se cambia por Tarifa. Plan se cambia por Contrato de Servicios. Titular del plan/Usted/Su se cambia por Titular del Contrato de Servicios. Proveedor del plan/Nosotros/Nos/Nuestro se cambia por Proveedor del Contrato de Servicios.
Solo para los residentes de Winsconsin: ESTE CONTRATO ESTÁ SUJETO AL REGLAMENTO LIMITADO DE LA OFICINA DEL COMISIONADO DE SEGUROS. Las obligaciones en virtud de este Plan son aseguradas por una póliza de seguro emitida por American Bankers Insurance Company of Florida. Si Nosotros no pagamos o brindamos el servicio por una reclamación dentro de un período de sesenta (60) días siguientes a la presentación del día que la constancia de pérdida nos ha sido presentada o si no tenemos solvencia o tenemos limitaciones económicas, la reclamación por escrito puede ser entregada a American Bankers Insurance Company of Florida a la siguiente dirección: [11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157], o puede llamar de forma gratuita al [1-800-852-2244]. **Período de gracia:** Usted puede rechazar y devolver este plan dentro de veinte (20) días calendarios después del envío por correo del plan, o de veinte (20) días si se envió en el momento de la venta. Si lo devuelve dentro del período pertinente, y no ha efectuado ninguna reclamación, el Plan será anulado y se le reembolsará el Precio total del plan. Se agregará un diez por ciento (10%) por mes a aquellos reembolsos que no se hayan pagado o abonado dentro de cuarenta y cinco (45) días después de la devolución del plan. El derecho a anular este Plan no es transferible y es válido solo para el comprador original. La provisión de la **CANCELACIÓN** es modificada para señalar lo siguiente: Nos reservamos el derecho a cancelar este Plan en cualquier momento en caso de falta de pago, una tergiversación sustancial o un incumplimiento importante de sus obligaciones en relación con el Producto cubierto o su uso. Ninguna reclamación que incurra o sea pagada será deducida de su reembolso de cancelación. Se debe entregar una prueba de las pérdidas lo más razonablemente pronto que sea posible y dentro de un (1) año tras el período requerido por el Plan. Su incumplimiento de entrega de la prueba de las pérdidas dentro del tiempo requerido por el Plan no invalida ni reduce una reclamación a menos que esto Nos perjudique y que sea razonablemente posible cumplir con el límite de tiempo.

PRIVACIDAD: Para revisar la Política de privacidad general de las empresas Federal Warranty Service Corporation, United Service Protection, Inc., Sureway, Inc., Assurant Service Protection, Inc. y Assurant Solutions, visite [http://www.assurantsolutions.com/privPolGeneral.html].