

Lowe's recibió 1,232 solicitudes por parte de residentes de California en 2024.

	Solicitud para acceder a datos personales	Solicitud para eliminar datos personales	Solicitud para corregir datos personales	Solicitud para limitar el uso de datos personales sensibles	Solicitud para optar por no participar**
Concedidas	21	193	4	209	658
Denegadas*	14	80	1	12	40
Total	35	273	5	221	698

Lowe's recibió 51 solicitudes por parte de empleados, exempleados y postulantes.

	Solicitud para acceder a datos personales	Solicitud para eliminar datos personales	Solicitud para corregir datos personales	Solicitud para limitar el uso de datos personales sensibles	Solicitud para optar por no participar**
Concedidas	7	2	1	0	0
Denegadas*	18	12	11	0	0
Total	25	14	12	0	0

Para aquellas solicitudes que fueron recibidas a través del Portal de solicitud de privacidad de Lowe's, el tiempo promedio que tardó el procesamiento de solicitudes para acceder a datos personales, eliminarlos, corregirlos, limitar el uso de datos personales sensibles y para optar por no participar eran 13.1, 12.99, 14.56, 13.01 y 12.96 días respectivamente.

*\*Con el fin de verificar que la persona que realizó la solicitud para acceder, eliminar, corregir o limitar el uso de datos personales sensibles (SPI, por sus siglas en inglés) es el cliente cuya información ha sido recompilada por Lowe's, se utiliza la autenticación multifactor o preguntas basadas en conocimiento a través de un proveedor tercero de servicios de identificación y autenticación. Las solicitudes pueden ser denegadas por varios motivos, incluidos los siguientes sin carácter exhaustivo: porque el solicitante no pudo comprobar su identidad o porque Lowe's no pudo encontrar de manera fiable los datos personales registrados del solicitante (p. ej., la información que proveyó el solicitante no coincidió completamente con la información en nuestro registro).*

*\*\*Los clientes pueden optar por no participar en la venta y el uso compartido de datos al configurar sus preferencias de cookies y al presentar una solicitud para optar por no participar a través del Portal de solicitud de privacidad de Lowe's.*