

LOWE'S EXTENDED PROTECTION AND REPLACEMENT PLANS

Terms and Conditions

SMALL APPLIANCES, ROUGH PLUMBING PRODUCTS, FASHION PLUMBING PRODUCTS, WATER HEATERS, OUTDOOR POWER EQUIPMENT, GRILLS, POWER TOOLS, SEASONAL HEATING AND COOLING PRODUCTS, AND MILLWORK PRODUCTS

For toll-free service or repair assistance, call the Plan Administrator at [(1-888-77LOWES (56937)], 24 hours a day/7 days a week.

To obtain a large-type copy of these terms and conditions, please contact the Plan Administrator.

This Plan is not a contract of insurance.

These terms and conditions, together with Your sales receipt shall collectively constitute the entire contract relating to Your coverage. Your sales receipt describes the covered Product(s) and the term of this Plan. The terms and conditions are required for service. Limitations and exclusions may apply; refer herein for details.

DEFINITIONS:

Plan Holder/You/Your means the owner of the Product(s) covered under this Plan as registered with the Plan Administrator.

Plan Provider/We/Us/Our means the entity that is contractually obligated to You under the terms of this Plan. The Plan Provider is Federal Warranty Service Corporation, [P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689, 1-877-881-8578] in all states except in California where the Plan Provider is Sureway, Inc., [P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689, 1-877-881-8578]; in Florida where the Plan Provider is **United Service Protection, Inc.**, [11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157, 1-877-881-8578]; and in Oklahoma where the Plan Provider is Assurant Service Protection, Inc., [P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689, 1-877-881-8578]. For Water Heaters, the Plan Provider is the same as stated above except in California, where Lowe's HW, Inc., [101 Andover Park, E. Suite 200, Tukwila, WA 98188, 1-888-775-6937] is the Plan Provider.

Plan Administrator means the entity responsible for the administration of this Plan. The Plan Administrator is Central Charlotte LLC, [P.O. Box 1111, North Wilkesboro, NC 28656, 1-888-775-6937] in all states except in Wisconsin where the Plan Administrator is Lowe's Home Centers, Inc., [P.O. Box 1111, North Wilkesboro, NC 28656, 1-888-775-6937].

Plan Seller means the retailer where You purchased Your Plan as indicated on Your sales receipt.

Product(s) means the specific item(s) that You purchased the Plan for, but does not include other items (such as other items listed on the sales receipt with which You declined to purchase a Plan).

Plan means this Plan, as identified on Your sales receipt, which You purchased to cover the Product(s) described on Your sales receipt.

Price means the consideration paid by You for this Plan as listed on Your sales receipt.

Retail Cost means the amount charged to You, pre-tax, for the Product for which You bought the Plan.

PLANES DE PROTECCIÓN EXTENDIDA Y DE REEMPLAZO DE LOWE'S

Términos y condiciones

ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS, PRODUCTOS DE PLOMERÍA DE BASE, PRODUCTOS DE PLOMERÍA DECORATIVA, CALENTADORES DE AGUA, EQUIPO ELECTROMECÁNICO PARA EXTERIORES, PARRILLAS, HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS, PRODUCTOS DE CALEFACCIÓN Y ENFRIAMIENTO POR TEMPORADA Y PRODUCTOS PARA VENTANAS Y PUERTAS

Para obtener ayuda gratuita sobre servicio o reparaciones, llame al Administrador del plan al [(1-888-77LOWES (56937))] las 24 horas al día, 7 días a la semana.

Para obtener una copia en letra grande de estos términos y condiciones, comuníquese con el Administrador del plan.

Este Plan no constituye un contrato de seguro.

Estos términos y condiciones, en conjunto con Su recibo de venta, constituirán el contrato completo en relación con Su cobertura. Su recibo de venta describe los Productos cubiertos y los términos de este Plan. Los términos y condiciones son necesarios para brindar servicio. Es posible que se apliquen limitaciones y exclusiones; consulte el presente documento para obtener detalles.

DEFINICIONES:

Titular del plan/Ussted/Su se refiere al propietario de los Productos cubiertos en virtud de este Plan según lo registrado al Administrador del plan.

Proveedor del plan/Nosotros/Nos/Nuestro se refiere a la entidad contractualmente obligada ante Usted en virtud de los términos de este Plan. El Proveedor del plan es Federal Warranty Service Corporation, [P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689, 1-877-881-8578] en todos los estados, excepto: En California, donde el Proveedor del plan es Sureway, Inc., [P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689, 1-877-881-8578]; en Florida, donde el Proveedor del plan es **United Service Protection, Inc.**, [11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157, 1-877-881-8578]; y en Oklahoma donde el Proveedor del plan es Assurant Service Protection, Inc., [P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689, 1-877-881-8578]. Para calentadores de agua, el Proveedor del plan es el mismo que se indicó anteriormente, excepto en California, donde Lowe's HW, Inc., [101 Andover Park, E. Suite 200, Tukwila, WA 98188, 1-888-775-6937] es el Proveedor del plan. **Administrador del plan** se refiere a la entidad responsable de la administración de este Plan. El Administrador del plan es Central Charlotte LLC, [P.O. Box 1111, North Wilkesboro, NC 28656, 1-888-775-6937] en todos los estados, excepto en Wisconsin, donde el Administrador del plan es Lowe's Home Centers, Inc., [P.O. Box 1111, North Wilkesboro, NC 28656, 1-888-775-6937].

Vendedor del plan se refiere a la tienda donde Usted compró Su Plan como se indica en Su recibo de venta.

Productos se refiere al o a los artículos específicos para los que Usted compró el Plan, pero no incluye otros artículos (como otros artículos indicados en el recibo de venta para los cuales Usted no compró un Plan).

Plan se refiere a este Plan, como se identifica en Su recibo de venta, que Usted compró para cubrir los Productos descritos en Su recibo de venta.

Price se refiere al costo que Usted pagó por este Plan como se indica en Su recibo de venta. Precio minorista se refiere al monto que se le cobra a Usted, antes de impuestos, por el Producto para el cual compró el Plan.

PERÍODO DE COBERTURA: CUANDO SE INCLUYE EN SU PLAN Y SE DESCRIBE EN EL PRESENTE, (A) EL BENEFICIO DE DETERIORO DE ALIMENTOS, (B) EL BENEFICIO DE SOBRECARGA ELÉCTRICA, (C) EL

COVERAGE PERIOD: WHERE INCLUDED IN YOUR PLAN FOR THE NON-REPAIRABLE PRODUCT, CHECK, OR MERCHANDISE CARD FOR THE NON-REPAIRABLE PRODUCT, THE NON-REPAIRABLE Product will become Our property, should We unilaterally elect to exercise Our rights to the Product. You will be responsible for shipping Your Product to the Plan Administrator, per the instructions of the Plan Administrator. This Plan is deemed fully satisfied by replacement of the Product or by the issuance of a check or merchandise card for the Retail Cost of the Product, plus applicable sales tax, unless otherwise required by state law. The coverage provided under this Plan shall not be transferable to any replaced product.

Products eligible for Replacement Plan coverage include but may not be limited to major appliances, small appliances, outdoor power equipment, gas grills, gas smokers, electric grills, electric smokers, seasonal heating and cooling products, power tools, water coolers, and garage door openers.

Small Appliances Two-Year Term Extended Protection Plan: Coverage includes parts and labor service on eligible small appliances with a Retail Cost of two hundred (\$200) and over. Coverage commences upon expiration of the manufacturer's parts and labor warranty and continues for two years. In the event the expiration of the manufacturer's parts warranty and manufacturer's labor warranty differs, the term of this Plan commences at the end of the earlier of the two expiration dates. The Plan term is indicated on Your sales receipt. If on-site service is provided for the full term of Your manufacturer's warranty, then it will be provided under this Plan. If on-site service is not provided for the full term of the manufacturer's warranty, then it will not be provided under this Plan and You will be responsible for the costs to transport Your Product to a repair facility as determined and authorized by the Plan Administrator. You must contact the Plan Administrator to receive authorization for repairs prior to transporting Your Product.

Food Spoilage Benefit — If You purchased a compact refrigerator and Your covered compact refrigerator incurs a covered failure, You will be reimbursed for food spoilage up to one hundred dollars (\$100). The food spoilage benefit begins on the date of Plan purchase and is per covered compact refrigerator on a per incident basis. Documented proof of loss will be required.

Products eligible for Small Appliances Plan coverage include but may not be limited to floor care products, countertop microwaves ovens, wine coolers, and compact refrigerators.

Rough Plumbing Products Extended Protection Plan: Coverage includes parts and on-site labor service for eligible rough plumbing products with a Retail Cost of two hundred (\$200) and over. Coverage commences upon expiration of the manufacturer's parts and labor warranty and continues for two (2) or four (4) years depending on which Plan You purchased. In the event the expiration of the manufacturer's parts warranty and manufacturer's labor warranty differs, the term of this Plan commences at the end of the earlier of the two expiration dates. The Plan term is indicated on Your sales receipt. If on-site service is provided for the full term of Your manufacturer's warranty, then it will be provided under this Plan. If on-site service is not provided for the full term of the manufacturer's warranty, then it will not be provided under this Plan and You will be responsible for the costs to transport Your Product to a repair facility as determined and authorized by the Plan Administrator. You must contact the Plan Administrator to receive authorization for repairs prior to transporting Your Product.

Power Surge Benefit: If the Product is electrically powered, this Plan covers failure of Your Product as a result of power surge. This benefit commences from date of purchase and covers parts and labor.

COVERAGE PLANS: Below are details on different coverage plans. See Your sales receipt to determine which coverage plan(s) You purchased and apply to You and Your Product(s).

Replacement Plan: This Plan provides one-time replacement coverage for select products with a Retail Cost of under two hundred dollars (\$200) that fail due to normal wear and tear. We will replace Your Product with a new, rebuilt, or refurbished product of equal or similar features and functionality, or if a similar product is not available, We will issue a check or merchandise card, for the Retail Cost of the Product, plus applicable sales tax. Replacement coverage commences upon expiration of the manufacturer's labor warranty and continues for one (1) year or two (2) years depending on which Plan You purchased; however, replacement of Your Product due to power surge is covered from the date of Plan purchase. In the event the expiration of the manufacturer's parts warranty and manufacturer's labor warranty differs, the term of this Plan commences at the end of the earlier of the two expiration dates. Upon providing You with a

replacement product, check, or merchandise card for the non-repairable product, the non-repairable Product will become Our property, should We unilaterally elect to exercise Our rights to the Product. You will be responsible for shipping Your Product to the Plan Administrator, per the instructions of the Plan Administrator. This Plan is deemed fully satisfied by replacement of the Product or by the issuance of a check or merchandise card for the Retail Cost of the Product, plus applicable sales tax, unless otherwise required by state law. The coverage provided under this Plan shall not be transferable to any replaced product.

Products eligible for Replacement Plan coverage include but may not be limited to major appliances, small appliances, outdoor power equipment, gas grills, gas smokers, electric grills, electric smokers, seasonal heating and cooling products, power tools, water coolers, and garage door openers.

Small Appliances Two-Year Term Extended Protection Plan: Coverage includes parts and labor service on eligible small appliances with a Retail Cost of two hundred (\$200) and over. Coverage commences upon expiration of the manufacturer's parts and labor warranty and continues for two years. In the event the expiration of the manufacturer's parts warranty and manufacturer's labor warranty differs, the term of this Plan commences at the end of the earlier of the two expiration dates. The Plan term is indicated on Your sales receipt. If on-site service is provided for the full term of Your manufacturer's warranty, then it will be provided under this Plan. If on-site service is not provided for the full term of the manufacturer's warranty, then it will not be provided under this Plan and You will be responsible for the costs to transport Your Product to a repair facility as determined and authorized by the Plan Administrator. You must contact the Plan Administrator to receive authorization for repairs prior to transporting Your Product.

Food Spoilage Benefit — If You purchased a compact refrigerator and Your covered compact refrigerator incurs a covered failure, You will be reimbursed for food spoilage up to one hundred dollars (\$100). The food spoilage benefit begins on the date of Plan purchase and is per covered compact refrigerator on a per incident basis. Documented proof of loss will be required.

Products eligible for Small Appliances Plan coverage include but may not be limited to floor care products, countertop microwaves ovens, wine coolers, and compact refrigerators.

Rough Plumbing Products Extended Protection Plan: Coverage includes parts and on-site labor service for eligible rough plumbing products with a Retail Cost of two hundred (\$200) and over. Coverage commences upon expiration of the manufacturer's parts and labor warranty and continues for two (2) or four (4) years depending on which Plan You purchased. In the event the expiration of the manufacturer's parts warranty and manufacturer's labor warranty differs, the term of this Plan commences at the end of the earlier of the two expiration dates. The Plan term is indicated on Your sales receipt. If on-site service is provided for the full term of Your manufacturer's warranty, then it will be provided under this Plan. If on-site service is not provided for the full term of the manufacturer's warranty, then it will not be provided under this Plan and You will be responsible for the costs to transport Your Product to a repair facility as determined and authorized by the Plan Administrator. You must contact the Plan Administrator to receive authorization for repairs prior to transporting Your Product.

Re-installation Labor Coverage Benefit — If Your water heater cannot be repaired and needs to be replaced as determined by the Plan Administrator, this Plan covers re-installation labor for the replacement Product. The re-installation labor coverage benefit begins immediately upon Your purchase of this Plan.

Re-installation Labor Coverage Benefit — If Your tankless water heater cannot be repaired and needs to be replaced as determined by the Plan Administrator, this Plan covers re-installation labor for the replacement Product. The re-installation labor coverage benefit begins immediately upon Your purchase of this Plan.

Outdoor Power Equipment Extended Protection Plan: Coverage includes parts and labor service on eligible lawn and garden equipment with a Retail Cost of two hundred dollars (\$200) and over. Coverage commences on the date of Plan purchase and continues for three (3) or four (4) years depending on which Plan You purchased. The Plan term is indicated on Your sales receipt.

Beneficio de garantía de servicio seguro para tractor podadores: En caso de que Su tractor podadora no sea reparada dentro de calores (14) días de la visita de servicio en el lugar inicial o después de haber sido entregada a la localización autorizada previamente dirigida por el Administrador del plan, según sea pertinente, este beneficio proporciona un pago de una sola vez de cincuenta dólares (\$50) durante la vigencia de este Plan.

Beneficio de garantía de servicio seguro para tracto podadores: En caso de que Su tractor podadora no sea reparada dentro de calores (14) días de la visita de servicio en el lugar inicial o después de haber sido entregada a la localización autorizada previamente dirigida por el Administrador del plan, según sea pertinente, este beneficio proporciona un pago de una sola vez de cincuenta dólares (\$50) durante la vigencia de este Plan.

Beneficio de reembolso de mantenimiento para tractor podadores: Este beneficio proporciona un reembolso de un veinticinco por ciento (25%) del costo, incluido el impuesto sobre las ventas, en piezas seleccionadas de mantenimiento preventivo (lo que incluye baterías, correas, cuchillas, filtros, aceite, bujías y neumáticos) durante la vigencia de este Plan. Las piezas fuera de los artículos indicados se reembolsarán a criterio del Administrador del plan. Existe un límite de reembolso de quinientos dólares (\$500) durante la vigencia del Plan. Para obtener el reembolso, debe ponerse en contacto con el Administrador del plan. Se le exigirá que proporcione al Administrador del plan copias de todos los recibos de venta correspondientes para obtener el reembolso.

Beneficio de cobertura de mano de obra para la reinstalación: Si Su calentador de agua no se puede reparar y se debe reemplazar según lo determine el Administrador del plan, este Plan cubre la mano de obra para la reinstalación para la reinstalación empieza inmediatamente después de la compra de este Plan.

Plan de protección extendida para calentadores de agua: La cobertura incluye mano de obra en el lugar para calentadores de agua elegibles. Las piezas no tienen cobertura bajo este Plan, salvo en caso de una sobrecarga eléctrica. El fabricante cubre piezas durante la vigencia de la garantía del fabricante. Los calentadores de agua elegibles para cobertura contendrán una garantía del fabricante para mano de obra en el lugar durante la vigencia completa de la garantía del fabricante, tampoco se proveerá bajo de este Plan y Usted será responsable por los costos de traslado de Su producto a un local de reparaciones, según lo determinado y autorizado por el Administrador del plan. Debe ponerse en contacto con el Administrador del plan para recibir autorización para las reparaciones antes de transportar Su Producto.

Beneficio de deterioro de alimentos: Si compra un refrigerador compacto y Su refrigerador compacto cubierto presenta una falla cubierta, se le reembolsará por el deterioro de alimentos por un valor de hasta cien dólares (\$100). El beneficio de deterioro de alimentos comienza en la fecha de compra del Plan y se aplica a cada refrigerador compacto cubierto por incidente. Se exigirá una constancia de pérdida documentada.

Los Productos elegibles para cobertura del Plan de electrodomésticos pequeños incluyen, entre otros, productos para el cuidado de pisos, hornos microondas para cubiertas prefabricadas, neveras para vinos y refrigeradores compactos.

Plan de protección extendida para productos de plomería de base: La cobertura incluye servicio de piezas y mano de obra en el lugar para productos de plomería de base elegibles con un Precio minorista de doscientos dólares (\$200) y más. La cobertura comienza después de la fecha de caducidad de la garantía de piezas y mano de obra del fabricante y continúa durante dos (2) o cuatro (4) años según el Plan que Usted compró. En caso de que la fecha de caducidad de la garantía del fabricante sea diferente a la fecha de compra del Plan, se indica en Su recibo de venta. Si se proporciona servicio en el lugar durante la vigencia completa de la garantía del fabricante, se proporcionará un servicio en el lugar durante la vigencia de este Plan. Si no se proporciona servicio en el lugar durante la vigencia completa de la garantía del fabricante, tampoco se proveerá bajo de este Plan y Usted será responsable por los costos de traslado de Su producto a un local de reparaciones, según lo determinado y autorizado por el Administrador del plan. Debe ponerse en contacto con el Administrador del plan para recibir autorización para las reparaciones antes de transportar Su Producto.

Beneficio de cobertura de mano de obra para la reinstalación: Si Su Producto no se puede reparar y se debe reemplazar según lo determine el Administrador del plan, este Plan cubre la mano de obra para la reinstalación

Products eligible for Rough Plumbing Products Plan coverage include, but may not be limited to water softeners and water filtration systems.

Fashion Plumbing Products Extended Protection Plan: Coverage includes parts and on-site labor service for eligible fashion plumbing products with a Retail Cost of two hundred (\$200) and over. Coverage commences upon expiration of the manufacturer's parts and labor warranty and continues for two (2) or four (4) years depending on which Plan You purchased. In the event the expiration of the manufacturer's parts warranty and manufacturer's labor warranty differs, the term of this Plan commences at the end of the earlier of the two expiration dates. The Plan term is indicated on Your sales receipt. If on-site service is provided for the full term of Your manufacturer's warranty, then it will be provided under this Plan. If on-site service is not provided for the full term of the manufacturer's warranty, then it will not be provided under this Plan, except for jetted tubs, and You will be responsible for the costs to transport Your Product to a repair facility as determined and authorized by the Plan Administrator. You must contact the Plan Administrator to receive authorization for repairs prior to transporting Your Product. For jetted tubs, on-site service is available; however, You will be responsible for ensuring accessibility to the Product. This Plan does not cover any labor or costs associated with the removal or restoration of walls or items obstructing access to the Product.

Products eligible for Fashion Plumbing Products Plan coverage include but may not be limited to jetted tubs.

Water Heater Extended Protection Plan: Coverage includes on-site labor for eligible water heaters. Parts are not covered under this Plan except in the event of a power surge. The manufacturer covers parts for the life of the manufacturer's warranty. Water heaters eligible for coverage will contain a manufacturer's warranty for on-site labor for one (1) year and a manufacturer's warranty for parts for either three (3), six (6), nine (9), or twelve (12) years. Coverage commences at the expiration of the manufacturer's labor coverage and expires at the end of the manufacturer's parts coverage. The Plan term is indicated on Your sales receipt.

Re-installation Labor Coverage Benefit — If Your water heater cannot be repaired and needs to be replaced as determined by the Plan Administrator, this Plan covers re-installation labor for the replacement Product. The re-installation labor coverage benefit begins immediately upon Your purchase of this Plan.

Re-installation Labor Coverage Benefit — If Your tankless water heater cannot be repaired and needs to be replaced as determined by the Plan Administrator, this Plan covers re-installation labor for the replacement Product. The re-installation labor coverage benefit begins immediately upon Your purchase of this Plan.

Re-installation Labor Coverage Benefit — If Your tankless water heater cannot be repaired and needs to be replaced as determined by the Plan Administrator, this Plan covers re-installation labor for the replacement Product. The re-installation labor coverage benefit begins immediately upon Your purchase of this Plan.

Outdoor Power Equipment Extended Protection Plan: Coverage includes parts and labor service on eligible lawn and garden equipment with a Retail Cost of two hundred dollars (\$200) and over. Coverage commences on the date of Plan purchase and continues for three (3) or four (4) years depending on which Plan You purchased. The Plan term is indicated on Your sales receipt.

Beneficio de garantía de servicio seguro para tractor podadores: En caso de que Su tractor podadora no sea reparada dentro de calores (14) días de la visita de servicio en el lugar inicial o después de haber sido entregada a la localización autorizada previamente dirigida por el Administrador del plan, según sea pertinente, este beneficio proporciona un pago de una ome-time payment of twenty five dollars (\$25) over the life of this Plan.

Beneficio de garantía de servicio seguro para tracto podadores: En caso de que Su tractor podadora no sea reparada dentro de calores (14) días de la visita de servicio en el lugar inicial o después de haber sido entregada a la localización autorizada previamente dirigida por el Administrador del plan, según sea pertinente, este beneficio proporciona un pago de una sola vez de cincuenta dólares (\$50) durante la vigencia de este Plan.

Beneficio de reembolso de mantenimiento para tractor podadores: Este beneficio proporciona un reembolso de un veinticinco por ciento (25%) del costo, incluido el impuesto sobre las ventas, en piezas seleccionadas de mantenimiento preventivo (lo que incluye baterías, correas, cuchillas, filtros, aceite, bujías y neumáticos) durante la vigencia de este Plan. Las piezas fuera de los artículos indicados se reembolsarán a criterio del Administrador del plan. Existe un límite de reembolso de quinientos dólares (\$500) durante la vigencia del Plan. Para obtener el reembolso, debe ponerse en contacto con el Administrador del plan. Se le exigirá que proporcione al Administrador del plan copias de todos los recibos de venta correspondientes para obtener el reembolso.

Beneficio de cobertura de mano de obra para la reinstalación: Si Su calentador de agua no se puede reparar y se debe reemplazar según lo determine el Administrador del plan, este Plan cubre la mano de obra para la reinstalación para la reinstalación empieza inmediatamente después de la compra de este Plan.

Plan de protección extendida para productos de plomería decorativa: La cobertura incluye servicio de piezas y mano de obra en el lugar para productos de plomería decorativa elegibles con un Precio minorista de doscientos dólares (\$200) y más. La cobertura comienza después de la fecha de caducidad de la garantía de piezas y mano de obra del fabricante y continúa durante dos (2) o cuatro (4) años según el Plan que Usted compró. En caso de que la fecha de caducidad de la garantía de piezas del fabricante y la garantía de mano de obra del fabricante sea diferente a la fecha de compra del Plan, se indica en Su recibo de venta. Si se proporciona servicio en el lugar durante la vigencia completa de la garantía del fabricante, se proporcionará un servicio en el lugar durante la vigencia de este Plan. Si no se proporciona servicio en el lugar durante la vigencia completa de la garantía del fabricante, tampoco se proveerá bajo de este Plan y Usted será responsable por los costos de traslado de Su producto a un local de reparaciones, según lo determinado y autorizado por el Administrador del plan. Debe ponerse en contacto con el Administrador del plan para recibir autorización para las reparaciones antes de transportar Su Producto.

Plan de protección extendida para calentadores de agua: La cobertura incluye mano de obra en el lugar para calentadores de agua elegibles. Las piezas no tienen cobertura bajo este Plan, salvo en caso de una sobrecarga eléctrica. El fabricante cubre piezas durante la vigencia de la garantía del fabricante. Los calentadores de agua elegibles para cobertura contendrán una garantía del fabricante para mano de obra en el lugar durante la vigencia completa de la garantía del fabricante, tampoco se proveerá bajo de este Plan y Usted será responsable por los costos de traslado de Su producto a un local de reparaciones, según lo determinado y autorizado por el Administrador del plan. Debe ponerse en contacto con el Administrador del plan para recibir autorización para las reparaciones antes de transportar Su Producto.

Beneficio de deterioro de alimentos: Si compra un refrigerador compacto y Su refrigerador compacto cubierto presenta una falla cubierta, se le reembolsará por el deterioro de alimentos por un valor de hasta cien dólares (\$100). El beneficio de deterioro de alimentos comienza en la fecha de compra del Plan y se aplica a cada refrigerador compacto cubierto por incidente. Se exigirá una constancia de pérdida documentada.

Los Productos elegibles para cobertura del Plan de electrodomésticos pequeños incluyen, entre otros, productos para el cuidado de pisos, hornos microondas para cubiertas prefabricadas, neveras para vinos y refrigeradores compactos.

Plan de protección extendida para productos de plomería de base: La cobertura incluye servicio de piezas y mano de obra en el lugar para productos de plomería de base elegibles con un Precio minorista de doscientos dólares (\$200) y más. La cobertura comienza después de la fecha de caducidad de la garantía de piezas y mano de obra del fabricante y continúa durante dos (2) o cuatro (4) años según el Plan que Usted compró. En caso de que la fecha de caducidad de la garantía del fabricante sea diferente a la fecha de compra del Plan, se indica en Su recibo de venta. Si se proporciona servicio en el lugar durante la vigencia completa de la garantía del fabricante, se proporcionará un servicio en el lugar durante la vigencia de este Plan. Si no se proporciona servicio en el lugar durante la vigencia completa de la garantía del fabricante, tampoco se proveerá bajo de este Plan y Usted será responsable por los costos de traslado de Su producto a un local de reparaciones, según lo determinado y autorizado por el Administrador del plan. Debe ponerse en contacto con el Administrador del plan para recibir autorización para las reparaciones antes de transportar Su Producto.

Beneficio de cobertura de mano de obra para la reinstalación: Si Su calentador de agua no se puede reparar y se debe reemplazar según lo determine el Administrador del plan, este Plan cubre la mano de obra para la reinstalación para la reinstalación empieza inmediatamente después de la compra de este Plan.

Plan de protección extendida para calentadores de agua sin tanque: La cobertura incluye mano de obra en el lugar para calentadores de agua elegibles. Las piezas no tienen cobertura bajo este Plan, salvo en caso de una sobrecarga eléctrica. El fabricante cubre piezas durante la vigencia de la garantía del fabricante. Los calentadores de agua elegibles para cobertura contendrán una garantía del fabricante para piezas para uno (1), dos (2) o cinco (5) años. La cobertura comienza en la fecha de compra y caduca al término de la cobertura de piezas del fabricante. La vigencia del Plan se indica en Su recibo de venta.

Beneficio de cobertura de mano de obra para la reinstalación: Si Su calentador de agua sin tanque no se puede reparar y se debe reemplazar según lo determine el Administrador del plan, este Plan cubre la mano de obra para la reinstalación para la reinstalación empieza inmediatamente después de la compra de este Plan.

Plan de protección extendida de equipo electrodomécnico para exteriores: La cobertura incluye servicio de piezas y mano de obra de equipo para césped y jardín con un Precio minorista de doscientos dólares (\$200) y más.

Pick Up and Delivery Benefit — For riding mowers and Products with a Retail Cost of eight hundred dollars (\$800) and over, Your Product will be repaired on-site unless Your Product needs to be removed and repaired elsewhere as determined by the Plan Administrator. Coverage includes pickup and delivery between the address where the Plan is registered, and the repair facility. On-site service or pickup and delivery service is covered from the date of Plan purchase, as applicable. Products with a Retail Cost of less than eight hundred dollars (\$800) are eligible for carry-in service only.

Sure Service Guarantee Benefit for Riding Mowers - In the event Your riding mower is not repaired within fourteen (14) days of the initial on-site service visit or after being delivered to the pre-authorized location directed by the Plan Administrator, as applicable, this benefit provides for a one-time payment of fifty dollars (\$50) over the life of this Plan.

Maintenance Reimbursement Benefit for Riding Mowers - This benefit provides for a twenty-five percent (25%) reimbursement of the cost, including sales tax, on select preventative maintenance parts (including batteries, belts, blades, filters, oil, spark plugs, and tires) for the term of this Plan. Parts outside of the items listed will be reimbursed at the discretion of the Plan Administrator. There is a five hundred dollar (\$500) reimbursement limit over the life of the Plan. In order to obtain reimbursement, You must contact the Plan Administrator. You will be required to provide the Plan Administrator with copies of all applicable sales receipts to obtain the reimbursement.

Products eligible for Outdoor Power Equipment Plan coverage include but may not be limited to blowers, chain saws, chippers / shredders, cultivators, edgers, generators, hedge trimmers, log splitters, pressure washers, push mowers, riding mowers, snow blowers, tillers, and reconditioned outdoor power equipment products with a one (1) year manufacturer's warranty.

Gas and Electric Grills and Smokers Extended Protection Plan: Coverage includes parts, on-site labor service, and on-site parts re-installation service on eligible gas and electric grills with a Retail Cost of two hundred dollars (\$200) and over. As part of Your coverage, We or the Plan Administrator will contact the manufacturer of Your Product, or its authorized representative, to assist in obtaining parts under the terms and conditions of the manufacturer's parts warranty. Coverage commences on the date of Plan purchase and continues for three (3) or four (4) years depending on which Plan You purchased. The Plan term is indicated on Your sales receipt.

Power Tools Extended Protection Plan: Coverage includes parts and labor service on eligible power tools with a Retail Cost of two hundred dollars (\$200) and over. Coverage commences after expiration of the manufacturer's parts and labor warranty and continues for two (2) or four (4) years depending on which Plan You purchased. The Plan term is indicated on Your sales receipt. In the event the expiration of the manufacturer's parts warranty and manufacturer's labor warranty differs, the term of this Plan commences at the end of the earlier of the two expiration dates. If on-site service is provided for the full term of Your manufacturer's warranty, then it will be provided under this Plan. If on-site service is not provided for the full term of the manufacturer's warranty, then it will not be provided under this Plan and You will be responsible for the costs to transport Your Product to a repair facility as determined and authorized by the Plan Administrator. You must contact the Plan Administrator to receive authorization for repairs prior to transporting Your Product.

Sure Service Guarantee Benefit for Power Tools - In the event Your power tool is not repaired within fourteen (14) days of the initial on-site service visit or after being delivered to the pre-authorized location directed by the Plan Administrator, as applicable, this benefit provides for a one-time payment of twenty five dollars (\$25) over the life of this Plan.

Beneficio de garantía de servicio seguro para herramientas eléctricas: En caso de que Su herramienta eléctrica no sea reparada dentro de calores (14) días de la visita de servicio en el lugar inicial o después de haber sido entregada a la localización autorizada previamente dirigida por el Administrador del plan, según sea pertinente, este beneficio proporciona un pago de una sola vez de veinticinco dólares (\$25) durante la vigencia de este Plan.

Beneficio de retiro y entrega: Para las tracto podadoras y los Productos con un Precio minorista de ochocientos dólares (\$800) y más, Su Producto se reparará en el lugar, a menos que Su Producto se deba retirar y reparar en otro lugar, según lo determine el Administrador del plan. La cobertura incluye retiro y entrega entre la dirección en que está registrado el Plan y el local de reparación. El servicio en el lugar o el servicio de retiro y entrega tiene cobertura desde la fecha de compra del Plan, según sea pertinente. Los Productos con un Precio minorista de menos de ochocientos dólares (\$800) son elegibles sólo para retiro en taller.

Beneficio de garantía de servicio seguro para tractor podadores: En caso de que Su tractor podadora no sea reparada dentro de calores (14) días de la visita de servicio en el lugar inicial o después de haber sido entregada a la localización autorizada previamente dirigida por el Administrador del plan, según sea pertinente, este beneficio proporciona un pago de una sola vez de cincuenta dólares (\$50) durante la vigencia de este Plan.

Beneficio de reembolso de mantenimiento para tractor podadores: Este beneficio proporciona un reembolso de un veinticinco por ciento (25%) del costo, incluido el impuesto sobre las ventas, en piezas seleccionadas de mantenimiento preventivo (lo que incluye baterías, correas, cuchillas, filtros, aceite, bujías y neumáticos) durante la vigencia de este Plan. Las piezas fuera de los artículos indicados se reembolsarán a criterio del Administrador del plan. Existe un límite de reembolso de quinientos dólares (\$500) durante la vigencia del Plan. Para obtener el reembolso, debe ponerse en contacto con el Administrador del plan. Se le exigirá que proporcione al Administrador del plan copias de todos los recibos de venta correspondientes para obtener el reembolso.

Los Productos elegibles para cobertura del Plan de equipo electrodomécnico para exteriores incluyen, entre otros, sopladores, motosierras, máquinas asilladoras/trituradoras, máquinas cultivadoras, bordadores, generadores, cortadoras de orillas, trituradores de leños, equipo de lavado con agua a presión, podadores de tracción manual, tracto podadores, sopladores quitanieve, máquinas de arado y productos de equipo electrodomécnico para exteriores recondicionados con un (1) año de garantía del fabricante.

Plan de protección extendida de parrillas a gas y eléctricas y ahumadores: La cobertura incluye servicio de piezas y mano de obra en el lugar y servicio de reinstalación de piezas en el lugar en parrillas a gas y eléctricas elegibles con un Precio minorista de doscientos dólares (\$200) y más. Como parte de Su cobertura, Nosotros o el Administrador del plan nos pondremos en contacto con el fabricante de Su Producto, o su representante autorizado, para ayudar a obtener piezas en virtud de los términos y condiciones de la garantía de piezas del fabricante. La cobertura comienza en la fecha de compra del Plan y continúa durante tres (3) o cuatro (4) años según el Plan que Usted compró. La vigencia del Plan se indica en Su recibo de venta.

Plan de protección extendida para herramientas eléctricas: La cobertura incluye servicio de piezas y mano de obra de herramientas eléctricas elegibles con un Precio minorista de doscientos dólares (\$200) y más. La cobertura comienza después de la fecha de caducidad de la garantía de piezas y mano de obra del fabricante y continúa durante dos (2) o cuatro (4) años según el Plan que Usted compró. La vigencia del Plan se indica en Su recibo de venta. En caso de que la fecha de caducidad de la garantía de piezas del fabricante y la garantía de mano de obra del fabricante sea diferente a la fecha de compra del Plan, se indica en Su recibo de venta. Si se proporciona servicio en el lugar durante la vigencia completa de la garantía del fabricante, se proporcionará un servicio en el lugar durante la vigencia de este Plan. Si no se proporciona servicio en el lugar durante la vigencia completa de la garantía del fabricante, tampoco se proveerá bajo de este Plan y Usted será responsable por los costos de traslado de Su producto a un local de reparaciones, según lo determinado y autorizado por el Administrador del plan. Debe ponerse en contacto con el Administrador del plan para recibir autorización para las reparaciones antes de transportar Su Producto.

Products eligible for Power Tools Plan coverage include but may not be limited to compressors, drills, jointers, nailers, sanders, welders, power saws, shop vacuums, drill presses, pneumatic tools, routers, and tile saws.

Seasonal Heating

IN NO EVENT WILL THE PLAN ADMINISTRATOR, PLAN PROVIDER, PLAN SELLER, OR THE INSURER BE LIABLE FOR SPECIAL, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO: LOSS OF USE; LOSS OF BUSINESS; LOSS OF PROFITS; LOSS OF DATA; DOWN-TIME; AND CHARGES FOR TIME AND EFFORT RELATING DIRECTLY OR INDIRECTLY TO THIS PLAN.

ARBITRATION:

Read The Following Arbitration Provision ("Provision") Carefully. It Limits Certain Of Your Rights, Including Your Right To Obtain Relief or Damages Through Court Action.

As used in this Provision, "you" and "your" mean the person or persons who bought the Plan, bought the covered Products, or who is the registered owner with the Plan Administrator, and all of his/her/their heirs, survivors, assigns, and representatives. "We" and "Us" shall mean the Plan Provider, Plan Administrator, and Plan Seller identified above and shall be deemed to include all of their agents.

Any and all claims, disputes, or controversies of any nature whatsoever (whether in Plan, tort or otherwise, including statutory, common law, fraud (whether by misrepresentation or by omission) or other intentional tort, property, or equitable claims) arising out of, relating to, or in connection with (1) this Plan or any prior Plan, and the purchase thereof; and (2) the validity, scope, interpretation, or enforceability of this Provision or of the entire Plan ("Claim"), shall be resolved by binding arbitration before a single arbitrator. All arbitrations shall be administered by the American Arbitration Association ("AAA") in accordance with its Expedited Procedures of the Commercial Arbitration Rules of the AAA in effect at the time the Claim is filed. The terms of this Provision shall control any inconsistency between the AAA's Rules and this Provision. You may obtain a copy of the AAA's Rules by calling (800) 778-7879. Upon written request We will advance to You either all or part of the fees of the AAA and of the arbitrator. The arbitrator will decide whether You or We will be responsible for these fees. The arbitrator shall apply relevant substantive law and applicable statute of limitations and shall provide written, reasoned findings of fact and conclusions of law. The arbitration shall be held at a location selected by Us within the state in which this Plan was purchased. This Provision is part of a transaction involving interstate commerce and shall be governed by the Federal Arbitration Act, 9 U.S.C. § 1 et seq. **If any portion of this Provision is deemed invalid or unenforceable, it shall not invalidate the remaining portions of the Provision, except that in no event shall this Provision be amended or construed to permit arbitration on behalf of a group or class.** This Provision shall inure to the benefit of and be binding on You and Us and its Provision shall continue in full force and effect subsequent to and notwithstanding the expiration of termination of this Plan.

You agree that any arbitration proceeding will only consider Your Claims. Claims by, or on behalf of, other individuals will not be arbitrated in any proceeding that is considering Your Claims.

You and We understand and agree that because of this PROVISION neither You nor Us will have the right to go to court except as provided above or to have a jury trial or to participate as any member of a class of claimants pertaining to any claim.

MANUFACTURER'S RESPONSIBILITIES: Parts and services covered during the manufacturer's warranty period are the responsibility of the manufacturer. Your Product(s) may provide a labor and/or parts warranty from the manufacturer that may provide additional or overlapping coverage. Review Your manufacturer's warranty. Nothing in the Plan shall be deemed to limit or discharge any manufacturer's obligations.

completamente cumplidas las obligaciones del Proveedor del plan, el Vendedor del plan y el Administrador del plan en virtud de este Plan. EN NINGÚN CASO, LA RESPONSABILIDAD TOTAL EN VIRTUD DE ESTE PLAN SERÁ SUPERIOR AL PRECIO MINORISTA PAGADO POR EL PRODUCTO CUBIERTO. EN NINGÚN CASO EL ADMINISTRADOR DEL PLAN, PROVEEDOR DEL PLAN O EL ASEGURADOR SERÁN RESPONSABLES LEGALES POR DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, RESULTANTES O ACCIDENTALES (INCLUIDOS, ENTRE OTROS: PÉRDIDA DE USO; PERDIDA DE NEGOCIOS; PÉRDIDA DE GANANCIAS; PÉRDIDA DE DATOS; TIEMPO DE INACTIVIDAD Y CARGOS POR TIEMPO Y ESFUERZOS RELACIONADOS DIRECTA O INDIRECTAMENTE CON ESTE PLAN.

completamente cumplidas las obligaciones del Proveedor del plan, el Vendedor del plan y el Administrador del plan en virtud de este Plan. EN NINGÚN CASO, LA RESPONSABILIDAD TOTAL EN VIRTUD DE ESTE PLAN SERÁ SUPERIOR AL PRECIO MINORISTA PAGADO POR EL PRODUCTO CUBIERTO. EN NINGÚN CASO EL ADMINISTRADOR DEL PLAN, PROVEEDOR DEL PLAN O EL ASEGURADOR SERÁN RESPONSABLES LEGALES POR DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, RESULTANTES O ACCIDENTALES (INCLUIDOS, ENTRE OTROS: PÉRDIDA DE USO; PERDIDA DE NEGOCIOS; PÉRDIDA DE GANANCIAS; PÉRDIDA DE DATOS; TIEMPO DE INACTIVIDAD Y CARGOS POR TIEMPO Y ESFUERZOS RELACIONADOS DIRECTA O INDIRECTAMENTE CON ESTE PLAN.

ARBITRAJE: **Le atentamente la siguiente disposición de arbitraje ("Disposición"). Limita algunos de sus derechos, incluido su derecho al desagravo o daños y perjuicios a través de una demanda judicial.**

Conforme se utiliza en esta Disposición "Usted" y "Su" se refiere a la o a las personas que compraron el Plan, compraron los Productos cubiertos o son los dueños registrados ante el Administrador del plan, y sus herederos, sobrevivientes, cesionarios y representantes. "Nosotros" y "Nos" se refiere al Proveedor del plan, Administrador del plan y Vendedor del plan identificados anteriormente y se considerará que incluye a todos sus agentes.

Toda reclamación, conflicto, controversia, de cualquier naturaleza (ya sea en el Plan, por contrato o de otro modo, incluidas reclamaciones legales, de derecho consuetudinario, por fraude (ya sea por tergiversación u omisión) u otras reclamaciones por actos ilícitos dolosos, de propiedad o equitativas) que deriven de o se relacionen con (1) este Plan o cualquier Plan anterior, y la compra del mismo y (2) la validez, el alcance, la interpretación o la aplicabilidad de esta Disposición o de todo el Plan ("Reclamación") se resolverá mediante arbitraje vinculante ante un árbitro. Todos los arbitrajes serán gestionados por la Asociación Estadounidense de Arbitraje ("AAA") según los Procedimientos expeditivos de las Reglas de arbitraje comercial de la AAA vigentes en la fecha de presentación de la Reclamación. Los términos de esta Disposición prevalecerán sobre cualquier incongruencia entre las Reglas de la AAA y esta Disposición. Puede obtener una copia de las Reglas de la AAA llamando al número (800) 778-7879. Previa solicitud por escrito, le anticiparemos la totalidad o una parte de los costos de la AAA y del árbitro. El árbitro decidirá si Usted o Nosotros somos responsables por estos costos. El árbitro aplicará el derecho sustantivo pertinente y la ley de prescripción procedente, y propondrá determinaciones de hechos y conclusiones de derecho escritas y argumentadas. El arbitraje se llevará a cabo en un lugar seleccionado por Nosotros dentro del estado en el que se compró este Plan. Esta Disposición forma parte de una transacción que implica comercio interestatal y se regirá por la Ley de Arbitraje Federal. Código de los Estados Unidos (U.S.C.) y sus subsiguientes. **Si alguna parte de esta Disposición se considerará nula o inaplicable, no anulará las porciones restantes de la Disposición, pero en ningún caso esta Disposición se modificará o se interpretará para permitir un arbitraje en nombre de un grupo o una clase.** Esta Disposición redundará en beneficio de, y será vinculante para, Usted y Nosotros y esta Disposición continuará en plena vigencia y efecto en forma posterior, y no obstante, la caducidad del término de este Plan.

Usted acepta que cualquier procedimiento de arbitraje sólo considerará Sus Reclamaciones. Las reclamaciones efectuadas por otras personas, o nombre de éstas, no se someterán a arbitraje en ningún procedimiento que se considere como Sus Reclamaciones.

Usted y Nosotros entendemos y aceptamos que debido a esta DISPOSICIÓN, ni Usted ni Nosotros tendremos derecho de acudir a un tribunal, salvo lo estipulado anteriormente, no tendremos un juicio con jurado ni participaremos como miembros de una demanda colectiva respecto a una reclamación.

RESPONSABILIDADES DEL FABRICANTE: Las piezas y los servicios cubiertos durante el período de garantía del fabricante son responsabilidad del fabricante. Sus Productos pueden incluir piezas del fabricante que no están cubiertas por la garantía, pero puede proporcionar cobertura adicional o superpuesta. Revise la garantía de Su fabricante. Nada de lo contenido en el Plan se considerará que limita o dispensa las obligaciones de algún fabricante.

CONSUMER PROMISES AND ASSURANCES: In order to keep this Plan in force during its term, You must maintain the Product(s) in accordance with the service requirements set forth by the manufacturer's specifications, including cleaning and maintenance. You must provide proper electrical requirements as specified by the manufacturer. In addition, You promise and assure: (1) full cooperation with the Plan Administrator, technicians and authorized servicers during diagnosis and repair of the Product(s); (2) accessibility to the Product(s); (3) a non-threatening and safe environment for in-home service; (4) the presence of an adult at the time of scheduled service; and (5) that you will provide written notice of any defect or deficiency in service within ninety (90) days of discovery.

EXCLUSIONS: This Plan does not cover any of the following:

- REPAIRS CAUSED BY ACCIDENT OR INTENTIONAL DAMAGE, SPILLED LIQUIDS, INSECT INFESTATION, MISUSE, ABUSE, PRODUCT(S) WITH ALTERED OR MISSING SERIAL NUMBERS;**
- UNAUTHORIZED REPAIRS AND DAMAGE CAUSED BY UNAUTHORIZED REPAIR PERSONNEL;**
- REPLACEMENT COST FOR LOST OR CONSUMER REPLACEABLE PARTS (SUCH AS KNOBS, REMOTES, BATTERIES, BAGS, BELTS, BULBS, ETC.);**
- COSMETIC DAMAGE AND PROBLEMS DUE TO IMPROPER AND/OR NON-FACTORY AUTHORIZED INSTALLATION OR REPAIRS KNOWN BY YOU;**
- UNLESS EXPRESSLY PROVIDED IN YOUR COVERAGE PLAN, SPECIAL, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, LOSS OF USE, LOSS OF BUSINESS, LOSS OF PROFITS, LOSS OF DATA, DOWN-TIME AND CHARGES FOR TIME AND EFFORT;**
- "NO PROBLEM FOUND" DIAGNOSIS OR FAILURE TO FOLLOW THE MANUFACTURER'S INSTRUCTIONS;**
- ACTS OF GOD;**
- PRODUCT(S) NOT ASSOCIATED WITH THE PURCHASE OF THIS PLAN;**
- ANY FEES RELATED TO THIRD PARTY CONTRACTS;**
- REPAIR OR REPLACEMENT DUE TO YOUR FAILURE TO FOLLOW THE MANUFACTURER'S INSTRUCTIONS;**
- ANY FAILURES, PARTS, AND/OR LABOR COST INCURRED AS A RESULT OF A MANUFACTURER'S RECALL;**
- REPAIR OR REPLACEMENT CAUSED BY DEFECTS THAT EXISTED PRIOR TO THE PURCHASE OF THIS PLAN AND KNOWN BY YOU;**
- SERVICE OR REPLACEMENT OUTSIDE THE USA;**
- UNLESS SPECIFICALLY PROVIDED FOR IN YOUR PRODUCT'S COVERAGE, CLEANINGS AND ALIGNMENTS;**
- THEFT OR LOSS;**
- WHERE RE-INSTALLATION BENEFIT IS PROVIDED IN YOUR COVERAGE PLAN, COSTS OUTSIDE OF LABOR, SUCH AS ADDITIONAL LICENSING, PERMITS, OR OTHER PARTS REQUIRED BY LOCAL, COUNTY, OR STATE REGULATION;**
- LIABILITY OR DAMAGE TO PROPERTY, OR INJURY OR DEATH TO ANY PERSON ARISING FROM THE OPERATION, MAINTENANCE, OR USE OF THE PRODUCT(S);**
- COST OF PREVENTATIVE MAINTENANCE, UNLESS OTHERWISE NOTED, OR DAMAGES CAUSED BY IMPROPER PREVENTATIVE MAINTENANCE;**
- SEIZED OR DAMAGED PARTS RESULTING FROM FAILURE TO MAINTAIN PROPER LEVELS OF LUBRICANTS OR COOLANTS; RESULTING FROM THE USE OF CONTAMINATED OR IMPROPER LUBRICANTS; RESULTING FROM STALE, CONTAMINATED, OR IMPROPER FUEL; OR RESULTING FROM FREEZING OR OVERHEATING;**

PROMESAS Y GARANTÍA DE LOS CONSUMIDORES: Para que este Plan continúe en vigor durante su vigencia, Usted debe mantener los Productos de conformidad con los requisitos de servicio establecidos por las especificaciones del fabricante, lo que incluye limpieza y mantenimiento. Usted debe proporcionar los requisitos eléctricos correctos especificados por el fabricante. Además, Usted promete y garantiza (1) plena cooperación con el Administrador del plan, los técnicos y los proveedores de servicio autorizados durante el diagnóstico y la reparación de los Productos; (2) accesibilidad a los Productos; (3) un entorno seguro y libre de amenazas para el servicio a domicilio; (4) la presencia de un adulto cuando se realice el servicio programado y (5) que Usted notificará por escrito cualquier defecto o deficiencia en el servicio en un plazo de noventa (90) días de su detección.

EXCLUSIONES: Este Plan no cubre lo siguiente:

- REPARACIONES CAUSADAS POR ACCIDENTE O DAÑO INTENCIONAL. DERRAME DE LÍQUIDOS, INFESTACIÓN POR INSECTOS, USO INDEBIDO, ABUSO, PRODUCTOS CON NUMEROS DE SERIE ALTERADOS O FALTANTES;**
- REPARACIONES NO AUTORIZADAS Y DAÑO CAUSADO POR PERSONAL DE REPARACIÓN NO AUTORIZADO;**
- COSTO DE REEMPLAZO POR PÉRDIDA O PIEZAS DE REPUESTO DE CONSUMO (COMO PERILLAS, CONTROLES REMOTOS, BATERÍAS, BOLSOS, CORREAS, BOMBILLAS, ETC.);**
- DAÑO ESTÉTICO Y PROBLEMAS DEBIDO A INSTALACIÓN O REPARACIÓN INCORRECTA Y/O NO AUTORIZADA POR LA FÁBRICA QUE HAYAN SIDO DE SU CONOCIMIENTO;**
- A MENOS QUE SE ESTIPLUSE EXPRESAMENTE EN SU PLAN INSTRUMENTAL, DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, CONSECUENCIALES O INCIDENTALES QUE INCLUYEN, ENTRE OTROS, PÉRDIDA DE USO; PÉRDIDA DE NEGOCIOS; PÉRDIDA DE GANANCIAS; PÉRDIDA DE DATOS; TIEMPO DE INACTIVIDAD Y CARGOS POR TIEMPO Y ESFUERZOS;**
- DIAGNÓSTICO DE "NO SE ENCONTRÓ NINGÚN PROBLEMA" O NO SEGUIR LAS INSTRUCCIONES DEL FABRICANTE;**
- DESASTRES NATURALES;**
- PRODUCTOS NO ASOCIADOS CON LA COMPRA DE ESTE PLAN;**
- CARGOS O COSTOS RELACIONADOS CON CONTRATOS CON TERCEROS;**
- REPARACIÓN O REEMPLAZO DEBIDO A QUE USTED NO SIGUE LAS INSTRUCCIONES DEL FABRICANTE**
- COSTOS POR FALLAS, PIEZAS Y/O MANO DE OBRA EN LOS QUE HAYA INCURRIDO COMO CONSECUENCIA DE UN RETIRO DEL PRODUCTO DEL MERCADO POR PARTE DEL FABRICANTE;**
- REPARACIÓN O REEMPLAZO CAUSADO POR DEFECTOS QUE EXISTÍAN ANTES DE LA COMPRA DE ESTE PLAN Y QUE HAYAN SIDO DE SU CONOCIMIENTO;**
- SERVICIO O REEMPLAZO FUERA DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA;**
- A MENOS QUE SE ESTIPLUSE ESPECÍFICAMENTE EN LA COBERTURA DE SU PRODUCTO, LIMPIEZAS Y ALINEAMIENTOS;**
- ROBO O PÉRDIDA;**
- DONDE SE PROPORCIONE BENEFICIO PARA LA REINSTALACIÓN EN SU PLAN DE COBERTURA, COSTOS QUE NO CORRESPONDAN A MANO DE OBRA, COMO LICENCIAS ADICIONALES, PERMISOS U OTRAS PIEZAS EXIGIDAS POR LOS REGLAMENTOS LOCALES, DEL CONDADO O ESTATALES;**
- RESPONSABILIDAD O DAÑO A LA PROPIEDAD, O LESIÓN O MUERTE DE UNA PERSONA COMO CONSECUENCIA DEL FUNCIONAMIENTO, MANTENIMIENTO O USO DE LOS PRODUCTOS;**
- COSTO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, A MENOS QUE SE INDIQUE DE OTRO MODO, O DAÑOS CAUSADOS POR MANTENIMIENTO PREVENTIVO INCORRECTO;**
- PIEZAS CORROÍDAS O DAÑADAS DEBIDO A QUE NO SE HAN MANTENIDO DE MANERA ADECUADA LOS NIVELES DE LUBRICANTES O REFRIGERANTES, COMO RESULTADO DEL USO DE LUBRICANTES CONTAMINADOS O INCORRECTOS; COMO**

(20) PRODUCT(S) WITH SAFETY FEATURE(S) REMOVED, BYPASSED, DISABLED, OR ALTERED; AND
(21) PRODUCTS USED FOR COMMERCIAL PURPOSES (MULTI-USER ORGANIZATIONS), PUBLIC RENTAL OR COMMUNAL USE IN MULTI-FAMILY HOUSING (USE OF A PRODUCT FOR THESE PURPOSES WILL VOID THIS PLAN)

The following State Specific Requirements apply if Your Plan was purchased in one of the following states and supersede any other provision herein to the contrary:

AL, CT, GA, IL, IN, KY, MA, ME, NC, NH, NV, NY, OR, SC, UT, VA, WI, WY Residents only: Obligations under the Plan are insured by a policy of insurance issued by American Bankers Insurance Company of Florida, [11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157, (800) 852-2244]. In the event any covered service is not paid within sixty (60) days after proof of loss has been filed or the Plan Administrator ceases to do business or goes bankrupt, You may apply directly to American Bankers Insurance Company of Florida.

HI, MT, OK, VT Residents only: Obligations under the Plan are insured by a policy of insurance issued by American Bankers Insurance Company of Florida, [11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157, (800) 852-2244].

AL, AR, HI, MA, MD, ME, MN, MO, NV, SC, WY Residents only: You may, within twenty (20) calendar days of receipt of the Plan, reject and return the Plan. Upon return of the Plan within the applicable time period, if no claim has been made under the Plan, the Plan is void and the Plan Administrator shall refund You the full Price. A ten percent (10%) penalty per month shall be added to a refund that is not paid or credited within forty-five (45) days after return of the Plan. The right to reject and return this Plan applies to the original purchaser of this Plan. **GA, LA, OR, UT, WI, WY Residents only:** The Arbitration provision is deleted in its entirety. It is not applicable to You.

AR Residents only: The obligations under this Plan are insured by a policy of insurance issued by American Bankers Insurance Company of Florida, [11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157]. In the event any covered service is not paid within sixty (60) days after proof of loss has been filed, including a claim for the refund of the unearned Price, or Administrator ceases to do business or goes bankrupt, You may apply directly to American Bankers Insurance Company of Florida. If We cancel Your Plan, the pro rata refund of the Price less the actual cost of any service received shall accompany the written notice of cancellation. **AZ Residents only:** If Your Product is replaced under this Plan, the remaining coverage can be transferred to the replacement product. No claim incurred or paid shall be deducted from Your cancellation refund. We will not cancel or void this Plan due to preexisting conditions, prior use or unlawful acts relating to the Product or misrepresentation, acts or omissions by Us or Our subcontractors.

The following is added to the arbitration provision of Your Plan: Arbitration cannot be an absolute dispute remedy and both parties must agree to arbitration. This arbitration provision does not prohibit an Arizona resident from following the process to resolve complaints under the provisions of A.R.S. §20-1095.09, Unfair Trade Practices as outlined by the Arizona Department of Insurance. To learn more about this process, You may contact the Arizona Department of Insurance at [2910 N. 44th Street, 2nd Fl., Phoenix, AZ 85018-7256, Attn: Consumer Affairs]. You may directly file any complaint with the A.D.O.I. against a Service Company issuing an approved Service Contract under the provisions of A.R.S. §§ 20-1095.04 and/or 20-1095.09 by contacting the Consumer Affairs Division of the A.D.O.I., toll free phone number 800-325-2548.

CA Residents only: You may cancel Your Plan within the first thirty (30) days of the date You received this Plan by calling the Plan Administrator. You will receive a full refund in the amount of one hundred percent (100%) of the Price, less the actual cost of any service received under the Plan. You may cancel Your Plan after thirty (30) days of the date You received this Plan by calling the Plan Administrator. You will receive a pro rata refund of the Price less the actual cost

RESTITUCIÓN DE COMBUSTIBLE ESTANCADO, CONTAMINADO O INCORRECTO, O COMO RESULTADO DE CONGELAMIENTO O DEBILITAMIENTO.

(20) PRODUCTOS CUYAS CARACTERÍSTICAS DE SEGURIDAD SE HAN ELIMINADO, IGNORADO, DESHABILITADO O ALTERADO; Y
(21) PRODUCTOS UTILIZADOS EN APLICACIONES COMERCIALES (ORGANIZACIÓN DE VARIOS USUARIOS), ALQUILER PÚBLICO O USO COMUNITARIO EN VIVIENDAS MULTIFAMILIARES (EL USO DE UN PRODUCTO CON ESTOS FINES ANULARÁ ESTE PLAN)

Los siguientes Requisitos específicos para los estados se aplican si compró Su plan en uno de los siguientes estados y prevalecerán sobre todas las demás disposiciones en contrario del presente documento:

Sólo para residentes de Alabama, Connecticut, Georgia, Illinois, Indiana, Kentucky, Massachusetts, Maine, Carolina del Norte, Nueva Hampshire, Nevada, Nueva York, Oregon, Carolina del Sur, Utah, Virginia, Wisconsin, Wyoming: Las obligaciones en virtud del Plan son aseguradas por una póliza de seguro emitida por American Bankers Insurance Company of Florida, [11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157, (800) 852-2244]. En caso de que un servicio cubierto no se pague dentro de los sesenta (60) días siguientes a la presentación de la constancia de pérdida o el Administrador del plan no continúa con su negocio o se declara en quiebra, Usted puede realizar una solicitud directamente a American Bankers Insurance Company of Florida.

Sólo para residentes de Hawái, Montana, Oklahoma, Vermont: Las obligaciones en virtud del Plan son aseguradas por una póliza de seguro emitida por American Bankers Insurance Company of Florida, [11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157, (800) 852-2244].

Sólo para residentes de Alabama, Arkansas, Nevada, Massachusetts, Maryland, Maine, Minnesota, Missouri, Hawái, Carolina del Sur, Wyoming: Dentro de veinte (20) días calendario después de la recepción del Plan, Usted puede rechazar y devolver el Plan. Si lo devuelve dentro del período pertinente, y no se ha efectuado ninguna reclamación en virtud del Plan, este se anulará y el Administrador del plan le reembolsará la totalidad del Precio. Se agregará un diez por ciento (10%) por mes a aquellos reembolsos que no se hayan pagado o abonado dentro de cuarenta y cinco (45) días de la devolución del Plan. Este derecho de rechazar y devolver el Plan se aplica al comprador original de este Plan. **Sólo para residentes de Georgia, Louisiana, Oregon, Utah, Wisconsin, Wyoming:** La disposición de Arbitraje se elimina en su totalidad. No se aplica a Usted. **Sólo para residentes de Arkansas:** Las obligaciones en virtud de este Plan son aseguradas por una póliza de seguro emitida por American Bankers Insurance Company of Florida, [11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157]. En caso de que un servicio cubierto no se pague dentro de los sesenta (60) días siguientes a la presentación de la constancia de pérdida, incluida una reclamación por el reembolso del Precio no devengado, o el Administrador no continúa con su negocio o se declara en quiebra, Usted puede realizar una solicitud directamente a American Bankers Insurance Company of Florida. Si cancelamos Su Plan, el reembolso proporcional del Precio menos el costo real de cualquier servicio recibido acompañará el aviso escrito de cancelación.

Sólo para residentes de Arizona: Si Su Producto se reemplaza de conformidad con este plan, la cobertura restante se puede transferir al producto de reemplazo. Ninguna reclamación incurrida o pagada se deducirá de Su reembolso de cancelación. No cancelaremos ni anularemos este Plan debido a condiciones preexistentes, uso anterior o actos ilícitos relacionados con el Producto o tergiversación, actos u omisiones por parte de Nosotros o Nuestros Subcontratistas. **Lo siguiente se agrega a la disposición de arbitraje de Su Plan:** El arbitraje no puede ser un recurso para el conflicto absoluto y ambas partes deben estar de acuerdo con el arbitraje. Esta disposición de arbitraje no prohíbe a un residente de Arizona que siga el proceso para resolver quejas en virtud de las disposiciones de A.R.S., Sección 20-1095.09, Prácticas comerciales injustas conforme lo señala el Departamento de Seguros de Arizona. Para obtener más información sobre este proceso, puede ponerse en contacto con el Departamento de Seguros de Arizona a [2910 N. 44th Street, 2nd Fl., Phoenix, AZ 85018-7256, Attn: Consumer Affairs]. Puede presentar una queja directamente ante la A.D.O.I., contra una Empresa de Servicios que emite un Contrato de servicio aprobado en virtud de las disposiciones de A.R.S., Secciones

4 of any service received. You may cancel this Plan if You return the Product(s), or the Product(s) is sold, lost, stolen, or destroyed. **The following is added to the arbitration provision of Your Plan:** This arbitration provision does not prohibit a California resident from following the process to resolve complaints as outlined by the California Bureau of Electronic and Appliance Repair (BEAR). To learn more about this process, You may contact BEAR at 1-800-952-5210, or You may write to Department of Consumer Affairs, [3485 Orange Grove Avenue, North Highland, California 95660], or You may visit their website at www.bearca.gov.

CO Residents only: Actions under this Plan may be covered by the provisions of the "Colorado Consumer Protection Act" or "Unfair Practices Act", articles 1 and 2 of Title 6, C.R.S. A party to such a contract may have a right of civil action under such laws, including obtaining the recourse or penalties specified in such laws.

CT Residents only: You may cancel this Plan if You return the Product(s), or the Product(s) is sold, lost, stolen, or destroyed. The terms and conditions and Arbitration Provision of this Plan are amended to include the following: **RESOLUTION OF DISPUTES:** If we are unable to resolve any disputes with You regarding this warranty, You may file a written complaint with the State of Connecticut, Insurance Department, [P.O. Box 816, Hartford, CT 06124-0816, Attn: Consumer Affairs]. The written complaint must contain a description of the dispute, the purchase price of the item subject to the extended warranty, the cost of repair of the item, and a copy of the extended warranty contract.

FL Residents only: The rate charged for the Plan is not subject to regulation by the Florida Office of Insurance Regulation. Regardless of when you cancel Your Plan, Your refund shall be based upon no less than ninety percent (90%) of the unearned pro rata Price less any claims paid. If the Plan Administrator cancels Your Plan, Your refund will be equal to one hundred percent (100%) of the unearned pro rata Price less any claims paid. While arbitration is mandatory, the outcome of any arbitration shall be non-binding on the parties, and either party shall, following arbitration, have the right to reject the arbitration award and bring suit in a court of competent jurisdiction. The arbitration action will take place in the county where You reside.

GA Residents only: You may cancel at any time and You will receive a pro rata refund of the Price. No claim paid or incurred shall be deducted from any refund owed. This Plan shall be non-cancelable by the Plan Provider or the Plan Administrator except for fraud, material misrepresentation, or failure to pay the consideration due therefore. Cancellation by the Plan Provider or the Plan Administrator shall be in accordance with Section 33-24-44 of the Code of Georgia. Should any discrepancies arise between the English and Spanish service contract forms in the interpretation of a given issue, the English version will take precedence in all matters. Exclusion (21) is deleted and replaced with the following: Products used for commercial purposes (multi-user organizations), public rental, or communal use in multi-family housing (use of a product for these purposes will result in denial of coverage under this Plan).

HI Residents only: If You have a question or complaint, You may contact the Insurance Commissioner, [250 South King Street, 5th Floor, Honolulu, HI 96813].

IN Residents only: Proof of payment to the Plan Seller constitutes proof of payment to American Bankers Insurance Company of Florida, issuer of the insurance policy that insures the Plan Provider's obligations.

MI Residents: If performance of the Plan is interrupted because of a strike or work stoppage at the company's place of business, the effective period of the Plan shall be extended for the period of the strike or work stoppage.

MN Residents only: Obligations under the Plan are insured by a service contract reimbursement insurance policy issued by American Reliable Insurance Company, [11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157]. If We cancel this Plan in the event of fraud by You, material misrepresentation by You, or a substantial breach of duties by You, You will be provided with a written notice five (5) days prior to cancellation at Your last known address, with the effective date of cancellation and the reason for cancellation. The Arbitration provision has been amended by adding the following: Any Arbitration shall take place in the state

where You reside or at any other place agreed to in writing by You and Federal Warranty Service Corporation.

MO Residents only: Obligations under the Plan are insured by a policy of insurance issued by American Bankers Insurance Company of Florida, [11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157, (800) 852-2244]. In the event any covered service is not paid within sixty (60) days after proof of loss has been filed, including a claim for the refund of the unearned Price, or the Plan Administrator ceases to do business or goes bankrupt, You may apply directly to American Bankers Insurance Company of Florida.

NC Residents only: This Plan shall be non-cancelable by the Plan Provider or the Plan Administrator except for direct violation of the agreement by You. Purchase of the Plan is not required either to purchase or obtain financing for the Product.

NH Residents only: If You do not receive satisfaction under this Plan, You may contact the New Hampshire Insurance Department at [21 South Fruit Street, Suite 14, Concord, NH 03301, (800) 852-3416].

NM Residents only: No Plan that has been in effect for at least seventy (70) days may be canceled by the Plan Administrator or the Plan Provider before the expiration of the agreed term or one (1) year after the effective date of the Plan, whichever occurs first except on any of the following grounds: failure to pay the Price; conviction of You for a crime that results in an increase in the service required under the Plan; discovery of fraud or material misrepresentation by You; or in obtaining the Plan for or presenting a claim for service; discovery of an act or omission, or violation of any condition of the Plan which substantially and materially increases the service required under the Plan. You may, within twenty (20) calendar days of receipt of the Plan, reject and return the Plan, and the Plan Administrator shall refund You the full Price. A ten percent (10%) penalty per month shall be added to a refund that is not paid or credited within thirty (30) days after return of the Plan. The right to reject and return this Plan applies to the original purchaser of this Plan.

NV Residents only: If Your Product is replaced under this Plan, the remaining coverage can be transferred to the replacement product. If You have an emergency which involves the loss of heating or cooling, repairs will commence within twenty four (24) hours after the report of Your claim. If We determine that the repairs cannot be practically completed within three (3) calendar days after the report of the claim, We will provide a status report to You. If Your Product is replaced under this Plan, the remaining coverage can be transferred to the replacement product. No claim incurred or paid shall be deducted from Your cancellation refund. If We cancel this Plan in the event of fraud by You, or a substantial breach of duties by You, We will provide You with a written notice at least fifteen (15) days prior to cancellation at Your last known address. No Plan that has been in effect for at least seventy (70) days may be canceled by the Plan Provider or Plan Administrator before the expiration of the agreed term or one (1) year after the effective date of the Plan, whichever occurs first except on any of the following grounds: failure by You to pay the Price; conviction of You for a crime that results in an increase in the service required under the Plan; discovery of fraud or material misrepresentation by You in obtaining the Plan or in presenting a claim for service; discovery of an act or omission, or violation of any condition of the Plan which substantially and materially increases the service required under the Plan; a material change in the nature or extent of the required service or repair which occurs after the effective date of the Plan and which causes the required service or repair to materially increase.

NY Residents only: You may, within twenty (20) calendar days of receipt of the Plan, reject and return the Plan. Upon return of the Plan within the applicable time period, if no claim has been made under the Plan, the Plan is void and the Plan Administrator shall refund You the full Price. A ten percent (10%) penalty per month shall be added to a refund that is not paid or credited within thirty (30) days after return of the Plan. The right to reject and return this Plan applies to the original purchaser of this Plan.

OH Residents only: Obligations under the Plan are insured by a policy of insurance issued by American Bankers Insurance Company of Florida, [11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157]. Si cancelamos este Plan en caso de que Usted cometa un fraude, una tergiversación sustancial o incumplimiento importante de sus obligaciones, se le enviará un aviso por escrito al menos cinco (5) días antes de la cancelación. Si su última dirección conocida con la fecha de entrada en vigencia de la cancelación y el motivo de ella. La disposición de Arbitraje se ha emmendado al agregar lo siguiente: Cualquier Arbitraje se realizará en el estado donde Usted reside o en cualquier otro lugar acordado por escrito por Usted y Federal Warranty Service Corporation. **Sólo para residentes de Missouri:** Las obligaciones en virtud del Plan son aseguradas por una póliza de seguro emitida por American Bankers Insurance Company of Florida, [11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157, (800) 852-2244]. En caso de que un servicio cubierto no se pague dentro de los sesenta (60) días siguientes a la presentación de la constancia de pérdida, incluida una reclamación por el reembolso del Precio no devengado, o el Administrador del plan no continúa con su negocio o se declara en quiebra, Usted puede realizar una solicitud directamente a American Bankers Insurance Company of Florida. Si cancelamos Su Plan, el reembolso proporcional del Precio menos el costo real de cualquier servicio recibido acompañará el aviso escrito de cancelación.

Sólo para residentes de Florida: La tarifa que se cobra por el Plan no está sujeta al reglamento de la Oficina de Reglamento de Seguros de Florida. Independientemente de cuándo Usted cancele Su Plan, Su reembolso se basará en no menos del noventa por ciento (90%) del Precio proporcional no devengado menos las reclamaciones pagadas. Si el Administrador del plan cancela Su Plan, Su reembolso será igual al cien por ciento (100%) del Precio proporcional no devengado menos las reclamaciones pagadas. Si bien el arbitraje es obligatorio, el resultado de cualquier arbitraje no será vinculante para las partes, y ninguna de las partes, en forma posterior al arbitraje, tendrá el derecho de rechazar el laudo arbitral y reabrir un juicio en un tribunal de jurisdicción competente. La acción de arbitraje tendrá lugar en el condado donde Usted reside.

Sólo para residentes de Georgia: Usted puede cancelar en cualquier momento y recibirá un reembolso proporcional del Precio. Ninguna reclamación pagada o incurrida se deducirá de los reembolsos adeudados. El Proveedor del plan o el Administrador del plan no podrá cancelar este Plan, salvo en caso de fraude, tergiversación sustancial o incumplimiento en el pago de la cuota adeudada. La cancelación por parte del Proveedor del plan o del Administrador del plan debe ser de conformidad con la Sección 33-24-44 del Código de Georgia. En caso de que exista alguna discrepancia entre los contratos de servicio en inglés y en español en el interpretación de una edición dada, la versión en inglés prevalecerá.

La Exclusión, (21), queda eliminada y se reemplaza como sigue: Productos utilizados en aplicaciones comerciales (organización de varios usuarios), alquiler público o uso comunitario en viviendas multifamiliares (el uso de un producto con estos fines anulará la cobertura de este plan).

Sólo para residentes de Hawái: Si tiene alguna pregunta o queja, puede comunicarse con el Comisionado de Seguros, [250 South King Street, 5th Floor, Honolulu, HI 96813].

Sólo para residentes de Indiana: La constancia de pago para el Vendedor del plan constituye una constancia de pago ante American Bankers Insurance Company of Florida, emisor de la póliza de seguro que asegura las obligaciones del Proveedor del plan.

Residents of Michigan: Si el funcionamiento del Plan se interrumpe debido a una huelga o paro laboral en el lugar de negocio de la empresa, el período de vigencia del Plan se extenderá por el período que dure dicha huelga o paro laboral.

Sólo para residentes de Minnesota: Las obligaciones en virtud del Plan son aseguradas por una póliza de seguro de reembolso de contrato de servicio emitida

por American Reliabie Insurance Company, [11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157]. Si cancelamos este Plan en caso de que Usted cometa un fraude, una tergiversación sustancial o incumplimiento importante de sus obligaciones, se le enviará un aviso por escrito al menos cinco (5) días antes de la cancelación. Si su última dirección conocida con la fecha de entrada en vigencia de la cancelación y el motivo de ella. La disposición de Arbitraje se ha emmendado al agregar lo siguiente: Cualquier Arbitraje se realizará en el estado donde Usted reside o en cualquier otro lugar acordado por escrito por Usted y Federal Warranty Service Corporation.

Sólo para residentes de Colorado: Las acciones en virtud de este Plan pueden estar cubiertas por las disposiciones de la "Ley de Protección del Consumidor de Colorado" o la "Ley de Prácticas Justas", artículos 1 y 2 del Título 6, C.R.S. Es posible que las partes de dicho contrato tengan un derecho de acción civil en virtud de dichas leyes, incluida la obtención de los recursos o las sanciones especificados en dichas leyes. **Sólo para residentes de Connecticut:** Usted puede cancelar este Plan si devuelve los Productos o éstos se venden, extravían, son robados o se destruyen. **Lo siguiente se agrega a la disposición de arbitraje de Su Plan:** Esta disposición de arbitraje no prohíbe a un residente de California que siga el proceso para resolver quejas conforme lo estipula la Oficina de Reparaciones Electrónicas y de Electrodomésticos de California (BEAR por sus siglas en inglés). Para obtener más información acerca de este proceso, puede llamar a BEAR al 1-800-952-5210, o puede escribir una carta a Consumer Affairs, [3485 Orange Grove Avenue, North Highland, California 95660], o puede visitar su sitio Web en www.bearca.gov.

Sólo para residentes de Florida: Las acciones en virtud de este Plan pueden estar cubiertas por las disposiciones de la "Ley de Protección del Consumidor de Colorado" o la "Ley de Prácticas Justas", artículos 1 y 2 del Título 6, C.R.S. Es posible que las partes de dicho contrato tengan un derecho de acción civil en virtud de dichas leyes, incluida la obtención de los recursos o las sanciones especificados en dichas leyes. **Sólo para residentes de Connecticut:** Usted puede cancelar este Plan si devuelve los Productos o éstos se venden, extravían, son robados o se destruyen. **Lo siguiente se agrega a la disposición de arbitraje de Su Plan:** Esta disposición de arbitraje no prohíbe a un residente de California que siga el proceso para resolver quejas conforme lo estipula la Oficina de Reparaciones Electrónicas y de Electrodomésticos de California (BEAR por sus siglas en inglés). Para obtener más información acerca de este proceso, puede llamar a BEAR al 1-800-952-5210, o puede escribir una carta a Consumer Affairs, [3485 Orange Grove Avenue, North Highland, California 95660], o puede visitar su sitio Web en www.bearca.gov.

Sólo para residentes de Colorado: Las acciones en virtud de este Plan pueden estar cubiertas por las disposiciones de la "Ley de Protección del Consumidor de Colorado" o la "Ley de Prácticas Justas", artículos 1 y 2 del Título 6, C.R.S. Es posible que las partes de dicho contrato tengan un derecho de acción civil en virtud de dichas leyes, incluida la obtención de los recursos o las sanciones especificados en dichas leyes. **Sólo para residentes de Connecticut:** Usted puede cancelar este Plan si devuelve los Productos o éstos se venden, extravían, son robados o se destruyen. **Lo siguiente se agrega a la disposición de arbitraje de Su Plan:** Esta disposición de arbitraje no

**COVERAGE ADDENDUM
LOWE'S EXTENDED PROTECTION AND REPLACEMENT PLANS**

**THIS ADDENDUM CHANGES THE TERMS AND CONDITIONS.
PLEASE READ IT CAREFULLY.**

The Service Plan Provider is Federal Warranty Service Corporation, [P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689, 1-877-881-8578] in all states except: in California where the Plan Provider is Sureway, Inc., [P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689, 1-877-881-8578]; in Florida where the Service Plan Provider is **UNITED SERVICE PROTECTION, INC.**, [11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157, 1-877-881-8578]; and in Oklahoma where the Service Plan Provider is Assurant Service Protection, Inc., [P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689, 1-877-881-8578].

LOWE'S EXTENDED PROTECTION AND REPLACEMENT PLANS Terms and Conditions are amended as follows:

1. Under, **DEFINITIONS**, **Plan** is amended to delete the definition of Plan and replace it with the following:

Plan means this Plan, together with this Addendum, as identified on Your sales receipt, which You purchased to cover the Product(s) described on Your sales receipt.

2. Under **COVERAGE PLANS**: The **Water Heater Extended Protection Plan** and the **Tankless Water Heater 1, 2, and 5 Year Extended Protection Plan** sections are deleted and replaced with the following new section:

Water Heaters (including Tankless Water Heaters) Extended Protection Plan:

Coverage includes on-site labor for eligible water heaters (including tankless water heaters). Parts are not covered under this Plan except in the event of a power surge. The manufacturer covers parts for the life of the manufacturer's warranty. If the manufacturer's warranty covers labor, coverage under this Plan will commence at the expiration of the manufacturer's labor coverage otherwise the coverage will commence on the date of Plan purchase. The coverage under this Plan will expire at the end of the manufacturer's parts coverage, or at the end of the Plan term, whichever occurs first. The Plan term is indicated on Your sales receipt.

Re-installation Labor Coverage Benefit – If Your water heater cannot be repaired and needs to be replaced as determined by the manufacturer under the manufacturer's warranty or by the Plan Administrator, this Plan covers re-installation labor for the replacement Product. The re-installation labor coverage benefit begins immediately upon Your purchase of this Plan.

ALL OTHER TERMS AND CONDITIONS OF YOUR PLAN REMAIN THE SAME.

**ANEXO DE LA COBERTURA
PLANES DE PROTECCIÓN EXTENDIDA Y REEMPLAZO DE LOWE'S**

**ESTE ANEXO CAMBIA LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.
LÉALO CUIDADOSAMENTE.**

El Proveedor del plan de servicio es Federal Warranty Service Corporation, [P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689, 1-877-881-8578] en todos los estados, excepto: en California, donde el Proveedor del plan es Sureway, Inc., [P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689, 1-877-881-8578]; en Florida, donde el Proveedor del plan de servicio es **UNITED SERVICE PROTECTION, INC.**, [11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157, 1-877-881-8578]; y en Oklahoma donde el Proveedor del plan de servicio es Assurant Service Protection, Inc., [P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689, 1-877-881-8578].

PLANES DE PROTECCIÓN EXTENDIDA Y REEMPLAZO DE LOWE'S Los cambios en los Términos y Condiciones se describen a continuación:

1. En el apartado **DEFINICIONES**, el término Plan se enmienda para eliminar la definición de Plan y reemplazarla con lo siguiente:

Plan significa este Plan, junto con este Anexo, como se identifica en su recibo de venta, el que compró para cubrir el(los) Producto(s) descritos en su recibo de venta.

2. En el apartado **PLANES DE COBERTURA**: Las secciones sobre **el Plan de protección extendida para calentadores de agua y el Plan de protección extendida de 1, 2 y 5 años para calentadores de agua sin tanque** se borran y se reemplazan con la siguiente sección:

Plan de protección extendida para calentadores de agua (incluye los calentadores de agua sin tanque):

La cobertura que se incluye en la mano de obra en el lugar para calentadores de agua elegibles (incluye los calentadores de agua sin tanque). Las piezas no están cubiertas en este Plan, a menos que se produzca una sobrecarga de alimentación. El fabricante cubre las piezas durante la validez de la garantía del fabricante. Si la garantía del fabricante cubre mano de obra, la cobertura de este Plan comenzará en la fecha de caducidad de la cobertura de la mano de obra del fabricante, en caso contrario la cobertura comenzará en la fecha de la compra del Plan. La cobertura de este plan expirará al final de la cobertura de las piezas del fabricante, o al final del término del Plan, lo que ocurra primero. El término del Plan se indica en su recibo de venta.

Beneficio de cobertura de mano de obra por reinstalación: Si su calentador de agua no se puede reparar y necesita que el fabricante lo reemplace de acuerdo con la garantía del fabricante o el administrador del Plan, este Plan cubre la mano de obra por la reinstalación de los productos de reemplazo. El beneficio de cobertura de mano de obra por reinstalación empieza al momento de la compra de este Plan.

TODOS LOS OTROS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SU PLAN PERMANECEN IGUALES.